



HP Officejet 7300/7400 series all-in-one

使用手册



i n v e n t

HP Officejet 7300/7400 series all-in-one

使用手册

© 版权所有 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

此处包含的信息可能会随时变动，恕不另行通知。

除非版权法允许，否则在未经事先书面许可的情况下，严禁转载、改编或翻译本手册的内容。



Adobe 与 Acrobat 徽标是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家（地区）的注册商标或商标。Windows®、Windows NT®、Windows Me®、Windows XP® 以及 Windows 2000® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 的注册商标。

Energy Star® 和 Energy Star 徽标® 是 United States Environmental Protection Agency（美国环保署）在美国的注册商标。

出版编号：Q3461-90197

Second edition

通告

HP 产品和服务的质量保修声明提供了对 HP 产品和服务的全部保修信息。此处的任何内容都不应视为是额外的保修信息。HP 不会为此处包含的技术或文字上的错误或遗漏负责。

Hewlett-Packard Company 不对由于提供、操作或使用本文以及它所介绍的程序资料而引起的偶发或连带损害负责。

注意：可以在本手册的“技术信息”一章中找到规范信息。



在许多地方复印以下项目是不合法的。如有疑问，请先咨询法律代表。

- 政府文件或文档：
 - 护照
 - 移民证
 - 义务兵证
 - 身份证、证件或勋章
- 政府票据：
 - 邮票
 - 粮票
- 支票或政府机关开出的汇票
- 纸币、旅行支票或汇票
- 存款单
- 拥有版权的作品

安全信息



警告 为防止火灾或电击，请勿将该产品暴露在雨中或任何类型的潮湿环境中。

在使用该产品时，务必遵照基本的安全注意事项来降低火灾或电击伤害的风险。



警告 潜在的电击危害

- 1 阅读并了解安装海报中的所有说明。
- 2 将设备与电源相连时，只使用接地的电源插座。如果不知道插座是否接地，请咨询有资历的电工。
- 3 留意本产品上标记的所有警告和说明。
- 4 在进行清洁前，应先从墙上的插座中拔掉设备的插头。
- 5 请不要在靠近水的地方或当您淋湿时安装或使用本产品。
- 6 将本产品牢固地安装在稳定的表面上。
- 7 在安全的地方安装本产品，以防有人踩到电源线上或被其绊倒，并防止电源线受损。
- 8 如果本产品无法正常工作，请参阅“联机疑难排解”帮助。
- 9 设备内部无操作员可维修部件。维修事宜，请联系合格的维修人员。
- 10 在通风良好的地方使用。



警告 如果主电源出现故障，本设备将无法操作。

目录

1	HP all-in-one概述	2
2	查找更多信息	16
3	连接信息	18
4	使用照片	23
5	放入原件和纸张	30
6	使用存储卡或 PictBridge 相机	39
7	使用复印功能	53
8	使用扫描功能	68
9	从您的计算机	73
10	传真设置	76
11	使用传真功能	99
12	使用 HP Instant Share (USB)	121
13	使用 HP Instant Share (联网)	129
14	订购耗材	147
15	维护 HP all-in-one	150
16	疑难排解信息	163
17	获得 HP 支持	203
18	保修信息	212
19	技术信息	216
	索引	230

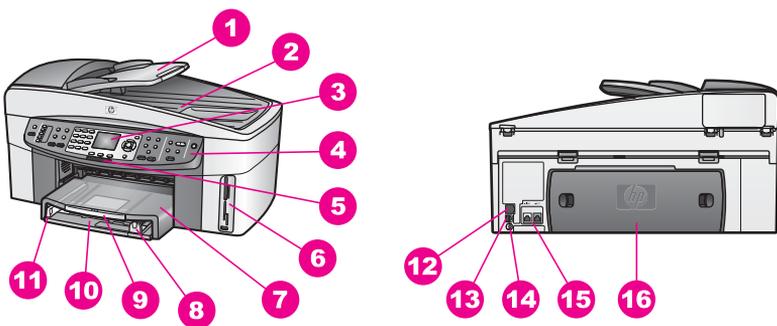
1 HP all-in-one概述

无需启动计算机就可以直接使用 HP all-in-one 的许多功能。在 HP all-in-one 上可以快速、轻松地完成复印、发送传真、从存储卡打印照片等任务。本章描述 HP all-in-one 的硬件功能、控制面板功能以及如何访问 **HP Image Zone** 软件。

注意 HP Officejet 7300 series 与 HP Officejet 7400 series all-in-one 在功能上略有不同。本手册中描述的某些功能可能并不适用于您所购买的型号。

提示 您可以使用安装在计算机上的 **HP Image Zone** 软件对 HP all-in-one 进行更多的操作。该软件中包含了增强的复印、传真、扫描和照片功能，以及疑难排解提示和产品特定的帮助信息。详细信息，请参阅联机“**HP Image Zone 帮助**”和 **使用 HP Image Zone 对 HP all-in-one**。

HP all-in-one 总览



编号	说明
1	进纸器托架
2	盖子
3	彩色图形显示屏
4	控制面板
5	802.11g 无线指示灯 (仅适用于 HP Officejet 7400 series all-in-one)
6	存储卡插槽和 PictBridge 相机端口
7	出纸架

(续)

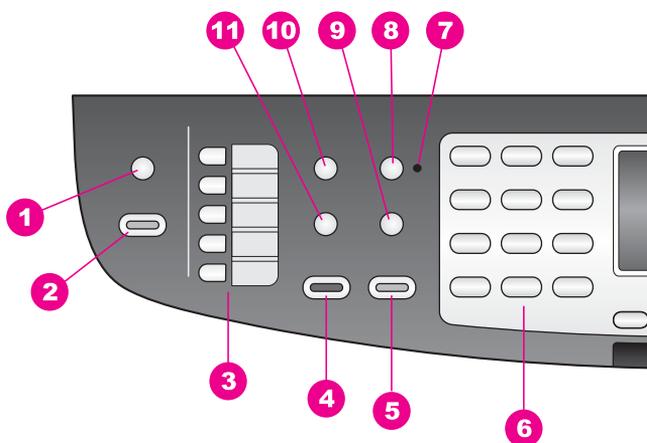
编号	说明
8	纸张长度导板
9	出纸架延长板
10	进纸盒
11	纸张宽度导板
12	以太网端口和以太网指示灯
13	背面的 USB 端口
14	电源接口
15	传真端口 (1-LINE 和 2-EXT)
16	后检修门

注意 默认情况下，HP Officejet 7400 series all-in-one 的无线功能是开启的。蓝色（无线）灯反映无线功能的状态，因此当无线功能启用时就会一直亮着。如果使用 USB 或以太网电缆连接 HP all-in-one，请关闭无线功能。有关关闭无线功能和蓝色灯的信息，请参阅 HP all-in-one 随带的《网络手册》。

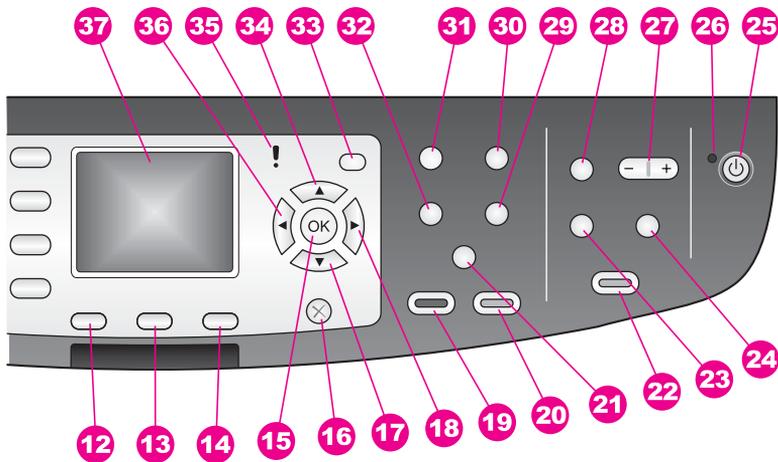
控制面板概述

本节描述控制面板按钮、指示灯、键盘以及彩色图形显示屏图标和屏幕保护程序的功能。

控制面板功能



编号	名称和描述
1	扫描到 ：选择扫描目的地。
2	开始扫描 ：开始扫描作业，并使用 扫描到 按钮将其发送至您选定的目的地。
3	一键式快速拨号键 ：访问前五个快速拨号号码。
4	开始黑白传真 ：开始进行黑白传真。
5	开始彩色传真 ：开始进行彩色传真。
6	键盘 ：输入传真号码、值或文字。
7	“自动应答”指示灯 ：当 “自动应答” 指示灯亮起时，HP all-in-one 设置为自动接收传真。
8	自动应答 ：将传真功能设置为在指定的响铃次数之后自动应答电话。
9	重拨/暂停 ：重拨最近拨过的号码，或者在传真号码中插入 3 秒暂停。
10	菜单 ：通过使用“传真”区域中的 “菜单” 按钮，选择传真选项，包括 “分辨率” 、 “浅色/深色” 、 “双面发送” 和若干其他选项。
11	快速拨号 ：选择快速拨号号码。



编号	名称和描述
12	双面 ：执行双面复印或传真作业。
13	纸架选择 ：选择纸架。
14	HP Instant Share ：访问 HP Instant Share 功能。

(续)

编号	名称和描述
15	OK : 选择菜单、设置, 或者在彩色图形显示屏中选择要打印的照片。
16	取消 : 停止作业、退出菜单或退出设置。
17	向下箭头 : 向下浏览菜单选项。
18	向右箭头 : 增加值, 或在彩色图形显示屏上查看照片时前进到下一幅图像。
19	开始/黑白 : 开始黑白复印作业。
20	开始/彩色 : 开始彩色复印作业。
21a	逐份打印 : 完全按照从进纸器托架中扫描的顺序产生各组副本。(仅适用于 HP Officejet 7400 series all-in-one)
21b	较浅/较深 : 用于访问可以使复印输出变浅或变深的菜单。(仅适用于 HP Officejet 7300 series all-in-one)
22	打印照片 : 打印存储卡中当前显示在彩色图形显示屏中的照片, 或者使用 OK 按钮打印您选定的所有照片。
23	校样页 : 如果已经在存储卡插槽中插入了存储卡, 将打印校样页。校样页显示了存储卡中所有照片的缩略图。您可以在校样页上选择照片, 然后通过扫描校样页来打印这些照片。
24	旋转 : 将当前显示在彩色图形显示屏上的照片旋转 90 度。如果继续按该按钮, 图像将再旋转 90 度。
25	启动 : 启动或关闭 HP all-in-one。关闭 HP all-in-one 时, 依然需要给设备提供电源。要完全切断 HP all-in-one 的电源, 请关闭设备, 然后拔下电源线。
26	“开/关机”指示灯 : 开/关机 指示灯亮起时表示 HP all-in-one 已开启。在执行作业时该指示灯会闪烁。
27	缩放 : 放大彩色图形显示屏上的图像。在打印时还可以使用该按钮来调整裁剪框。
28	菜单 : 通过使用“照片”区域中的 “菜单” 按钮来打印照片、将照片传输至您的计算机、查看幻灯片演示或者将照片与 HP Instant Share 共享。
29	份数 : 使用 ◀ 或 ▶ 选择份数, 或者直接使用键盘输入数字。
30	质量 : 控制复印副本的速度和质量。
31	菜单 : 通过使用“复印”区域的 “菜单” 按钮, 选择复印选项, 包括 “纸架选择” 、 “纸张类型” 、 “纸张尺寸” 和若干其他选项。
32	缩小/放大 : 更改照片尺寸以供打印。

编号	名称和描述
33	设置: 访问报告、传真设置和维护的菜单系统。还访问产品启动的帮助。
34	向上箭头: 向上浏览菜单选项。
35	“注意”指示灯: 注意指示灯在闪烁时表示出错, 需要您注意。
36	向左箭头: 减小值, 或在彩色图形显示屏上浏览照片时退回到前一幅图像。
37	彩色图形显示屏: 查看菜单、照片和消息。彩色图形显示屏是固定在此设备上的。

彩色图形显示屏图标

在彩色图形显示屏底部会显示以下图标, 它们提供了有关 HP all-in-one 的重要信息。有些图标只有在 HP all-in-one 具有无线网络功能时才显示。

图标	用途
	表示墨盒中的墨水快用光了。图标底部的颜色与墨盒盖的颜色相同。例如, 绿色图标表示墨盒的顶部为绿色, 这是一个三色墨盒。
	通过图标上的颜色来表示墨盒的墨水量。本例中显示的是灰色照片墨盒。
	左: 表示有有线连接。 右: 表示没有有线连接。
	表示 HP all-in-one 具有无线网络功能, 但是当前没有无线网络连接。仅用于 infrastructure 模式。(仅适用于 HP Officejet 7400 series all-in-one)
	表示存在 Ad hoc 无线网络连接。(仅适用于 HP Officejet 7400 series all-in-one)
	表示无线网络连接的信号强度。仅用于 infrastructure 模式。(仅适用于 HP Officejet 7400 series all-in-one)
	表明已收到 HP Instant Share 消息。

(续)

图标	用途
	表示 HP Instant Share 已设置，但“自动检测”已关闭。
	表明蓝牙适配器已安装，并已连接。

彩色图形显示屏屏幕保护程序

为了延长彩色图形显示屏的使用寿命，显示屏会在打印机闲置两分钟后变暗。闲置状态再持续 8 分钟后（总共 10 分钟），显示屏将进入屏幕保护模式。打印机闲置 60 分钟后，彩色图形显示屏将进入休眠状态，屏幕上没有任何显示。执行操作即可恢复显示，如按控制面板上的按钮、掀起盖子、插入存储卡、从连接的计算机访问 HP all-in-one 或者在前面的相机端口上连接设备。

菜单概述

下列表格提供了 HP all-in-one 彩色图形显示屏上显示的顶级菜单的快速参考。

复印菜单

复印菜单
1. 纸盒选择
2. 纸张尺寸
3. 纸张类型
4. 逐份打印
5. 双面
6. 份数
7. 缩小/放大
8. 质量
9. 较浅/较深
0. 增强
*. 颜色明暗度
#. 设置新默认值

扫描到菜单

“扫描到”菜单列出扫描目的地，包括安装在计算机上的应用程序。因此，“扫描到”菜单可能会列出不同于此处显示的扫描目的地。

扫描到 (USB - Windows)

1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. Adobe PhotoShop
4. HP Instant Share
5. 存储卡

扫描到 (USB - Macintosh)

1. JPEG 到 HP 图库
2. Microsoft Word
3. Microsoft PowerPoint
4. HP Instant Share
5. 存储卡

扫描菜单

当 HP all-in-one 连接到具有一台或多台计算机的网络中时，需要在“扫描菜单”中选择一台已连接的计算机，某些选项才会显示。

扫描菜单 (联网)

1. 选择计算机
2. HP Instant Share
3. 存储卡

照片菜单

当 HP all-in-one 通过网络连接到一台或多台计算机上时，“照片菜单”中的选项与通过 USB 电缆连接到计算机时的选项不同。

照片菜单

1. 打印选项
2. 编辑
3. 传输到计算机
4. 幻灯片演示
5. HP Instant Share

传真菜单

传真菜单

1. 分辨率
2. 较浅/较深
3. 双面发送
4. 扫描和发送
5. 稍后发送传真
6. 轮询接收
7. 设置新默认值

校样页菜单

校样页菜单

1. 打印校样页
2. 扫描校样页

HP Instant Share 菜单

HP Instant Share

1. 发送
2. 接收
3. HP Instant Share 选项

设置菜单

“设置菜单”上的“帮助菜单”选项提供了对关键帮助主题的快速访问。大多数信息显示在连接的 Windows PC 或 Macintosh 计算机屏幕上。但是，彩色图形显示屏图标信息会出现在彩色图形显示屏上。

设置菜单

1. 帮助菜单
2. 打印报告
3. 快速拨号设置
4. 基本传真设置
5. 高级传真设置
6. 工具
7. 首选项

(续)

设置菜单

- | |
|---------------------|
| 8. 网络 |
| 9. HP Instant Share |
| 0. 蓝牙 |

使用 HP Image Zone 对 HP all-in-one

设置 HP all-in-one 时，会在计算机上安装 **HP Image Zone** 软件。有关详细信息，请参阅随设备提供的《安装手册》。

对 **HP Image Zone** 软件的访问情况会因操作系统 (OS) 的不同而异。例如，如果您拥有运行 Windows 的 PC，**HP Image Zone** 软件的入口点将是 **HP 控制器**。如果您拥有的是运行 OS X V10.1.5 或更高版本的 Macintosh，则 **HP Image Zone** 软件的入口点为 **HP Image Zone** 窗口。无论哪种情况下，入口点都将作为 **HP Image Zone** 软件和服务的快速启动板。

通过使用 **HP Image Zone** 软件，您可以快速轻松地扩展 HP all-in-one 的功能。在本手册中查找与此类似的方框，这些方框提供了与特定主题相关的提示信息以及对项目有用的信息。

访问 HP Image Zone 软件 (Windows)

通过桌面图标、系统任务栏图标或“**开始**”菜单打开 **HP 控制器**。**HP Image Zone** 软件功能将出现在 **HP 控制器** 中。

打开 HP 控制器

- 1 执行以下某个操作：
 - 在 Windows 桌面上，双击“**HP 控制器**”图标。
 - 在 Windows 任务栏最右侧的系统托盘中，双击“**HP 数字成像监视器**”图标。
 - 在任务栏上，单击“**开始**”，指向“**程序**”或“**所有程序**”，选择 **HP**，然后单击 **HP 控制器**。
- 2 在“**选择设备**”框中，单击以查看已安装设备的列表。
- 3 选择 HP all-in-one。

注意 在下面的 **HP 控制器** 图例中显示的图标可能与您计算机上的不同。**HP 控制器** 只显示与所选设备相关的图标。如果所选设备不具备某项特性或功能，该特性或功能的图标不会在 **HP 控制器** 中显示。

提示 如果计算机上的 **HP 控制器** 不包含任何图标，则说明在软件安装过程中可能出现错误。要解决此问题，请使用 Windows 控制面板彻底卸载 **HP Image Zone** 软件，然后重新安装它。详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《安装手册》。

按钮	名称和用途
	扫描图片 ：扫描照片、图片或图画并将结果显示在 HP Image Zone 中。
	扫描文档 ：扫描包含文字或同时包含文字和图像的文档，并将结果显示在所选程序中。
	Make Copies（制作副本） ：显示所选设备的“复印”对话框，从这里可以打印图像或文档的副本。可以选择复印质量、份数、颜色和尺寸。
	HP Image Zone ：显示 HP Image Zone ，可以在其中： <ul style="list-style-type: none"> ● 查看和编辑图像 ● 打印多种尺寸的照片 ● 制作和打印相册、明信片或传单 ● 制作多媒体光盘 ● 通过电子邮件或网站共享图像
	传输图像 ：显示 HP 图像传输软件，您可以使用该软件将图像从 HP all-in-one 传输到您的计算机上并保存。

注意 有关其他功能和菜单项（如“软件更新”、“创意想法”和 HP Shopping 等）的信息，请参阅屏幕上的“**HP Image Zone 帮助**”。

另外还有一些菜单和列表项可以帮助您选择要使用的设备、检查其状态、调整各种软件设置以及访问屏幕上的帮助。下面的表格对这些项目进行了说明。

功能	用途
帮助	可以使用此功能来访问“ HP Image Zone 帮助 ”，后者为 HP all-in-one 提供了软件帮助和疑难排解信息。
选择设备	从已安装的设备列表中选择要使用的设备。
设置	可以使用此功能查看或更改 HP all-in-one 的各种设置，如打印、扫描或复印。
状态	显示 HP all-in-one 的当前状态。

打开 HP Image Zone 软件（Macintosh OS X v10.1.5 或更高版本）

注意 不支持 Macintosh OS X v10.2.1 和 v10.2.2。

安装 **HP Image Zone** 软件时，**HP Image Zone** 图标会放入 Dock 中。

注意 如果安装了多个 HP all-in-one 设备，每个设备的 HP all-in-one 图标都将显示在 Dock 栏中。例如，如果安装了 HP 扫描仪和 HP all-in-one，在 Dock 中将出现两个 **HP Image Zone** 图标，每个图标对应一台设备。但是，如果安装了两个同类型的设备（如两台 HP all-in-one），那么 Dock 栏中将只显示一个 **HP Image Zone** 图标，以代表所有该类型的设备。

可以下列两种方法之一访问 **HP Image Zone** 软件：

- 通过 **HP Image Zone** 窗口
- 通过 **HP Image Zone** Dock 菜单

打开 HP Image Zone 窗口

选择 **HP Image Zone** 图标以打开 **HP Image Zone** 窗口。**HP Image Zone** 窗口具有两个主元素：

- “**产品/服务**”选项卡的显示区域
 - 使用“**产品**”选项卡可以访问 HP 成像产品的众多功能，例如已安装产品弹出菜单和当前产品可用任务列表。该列表可以包含复印、扫描、传真或传输图像等任务。单击某个任务后将打开一个应用程序，帮助您完成该任务。
 - “**服务**”选项卡使您可以访问数字成像应用程序，该应用程序可以帮助您查看、编辑、管理和共享图像。
- “**搜索 HP Image Zone 帮助**”文本输入字段
“**搜索 HP Image Zone 帮助**”文本输入字段可用于在“**HP Image Zone 帮助**”中搜索关键字或短语。

打开 HP Image Zone 窗口

➔ 请在 Dock 中单击 **HP Image Zone** 图标。

将出现 **HP Image Zone** 窗口。

HP Image Zone 窗口只显示与所选设备相应的 **HP Image Zone** 功能。

注意 下表中显示的图标可能与您计算机上的不同。**HP Image Zone** 窗口被自定义为只显示与所选设备相关的功能图标。如果所选设备不具备某项特性或功能，该特性或功能不会在 **HP Image Zone** 窗口中显示。

产品	
图标	功能和用途
	卸载图像： 使用此功能可以将图像从存储卡传输到计算机中。
	扫描图片： 使用此功能可以扫描图像并将其显示在 HP 图库 中。

(续)

产品	
图标	功能和用途
	扫描到 OCR: 使用此功能可以扫描文本并将其显示在选定的目标文本编辑软件程序中。 注意 是否具备此功能因所在国家(地区)的不同而异。
	复印: 使用此功能可进行黑白或彩色复印。

服务

图标	功能和用途
	HP 图库: 使用此功能可以显示 HP 图库 ，以查看和编辑图像。
	HP Image Print: 通过此功能可以使用提供的几个模板之一来从相册打印图像。
	HP Instant Share: 使用此功能可以打开 HP Instant Share 软件客户端应用程序。

除了这些功能图标外，还有一些菜单和列表项，可以使用它们选择要使用的设备、调整各种软件设置以及访问屏幕帮助。下面的表格对这些项目进行了说明。

功能	用途
选择设备	使用此功能可从已安装的设备列表中选择要使用的设备。
设置	可以使用此功能查看或更改 HP all-in-one 的各种设置，如打印、扫描或复印。
搜索 HP Image Zone 帮助	使用此功能可以搜索“ HP Image Zone 帮助 ”，后者为 HP all-in-one 提供了软件帮助和疑难排解信息。

显示 HP Image Zone Dock 菜单

HP Image Zone Dock 菜单为 HP Image Zone 服务提供了快捷方式。Dock 菜单自动包含 HP Image Zone 窗口的“**服务**”选项卡列表中所有可用的应用程序

序。您也可以设置 **HP Image Zone** 首选项，以向菜单中添加其他菜单项，例如来自“**产品**”选项卡列表或“**HP Image Zone 帮助**”中的任务。

显示 HP Image Zone Dock 菜单

→ 执行以下某个操作：

- 将 **HP 图库** 或 **iPhoto** 设为首选的照片管理器。
- 设置与首选的照片管理器相关的其他选项。
- 自定义 **HP Image Zone Dock** 菜单中显示的项目的列表。

访问 HP Image Zone 软件（Macintosh OS X v10.1.5 之前的版本）

注意 支持 Macintosh OS 9 v9.1.5 和更高版本以及 v9.2.6photo 和更高版本。
不支持 Macintosh OS X v10.0 和 v10.0.4。

HP 控制器 是 **HP Image Zone** 软件的入口点。**HP 控制器** 可以用于启动各种设备功能，如扫描、复印、传真或从数码相机或存储卡中卸载图像，具体取决于 HP all-in-one 的功能。还可以使用 **HP 控制器** 打开 **HP 图库**，以查看、修改和管理计算机上的图像。

请使用下面的某种方法打开 **HP 控制器**。这些方法是特定于 Macintosh OS 的。

- Macintosh OS X: **HP 控制器** 会在 **HP Image Zone** 软件安装过程中自动打开，并且会在 Dock 中为您的设备创建 **HP 控制器** 图标。要显示“**HP 控制器**”菜单，请执行下列操作：

在 Dock 中，单击您设备的 **HP 控制器** 图标。

将出现“**HP 控制器**”菜单。

注意 如果安装了几台不同种类的 HP 设备（例如 HP all-in-one、相机和 HP 扫描仪），则会在 Dock 中显示每种设备的 **HP 控制器** 图标。但是，如果安装了两台同类设备（例如，您的笔记本电脑可能连接两台不同的 HP all-in-one 设备，公司一台，家里一台），则 Dock 中只会显示一个 **HP 控制器** 图标。

- Macintosh OS 9: **HP 控制器** 是独立的应用程序，必须将其打开后才能使用其功能。请使用下面的某种方法打开 **HP 控制器**：
 - 双击桌面上的 **HP 控制器** 别名。
 - 双击 **Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software** 文件夹中的 **HP 控制器** 别名。

HP 控制器 只显示与所选设备相关的任务按钮。

注意 下表中显示的图标可能与您计算机上的不同。**HP 控制器** 菜单被自定义为只显示与所选设备相关的功能图标。如果所选设备不具备某项特性或功能，该特性或功能的图标不会显示。

设备任务

图标	用途
	卸载图像： 使用此功能可以将图像从存储卡传输到计算机中。 注意 Macintosh OS 9：不支持通过网络从存储卡向计算机传输图像。
	扫描图片： 使用此功能可以扫描图像并将其显示在 HP 图库 中。
	扫描文档： 使用此功能可以扫描文本并将它显示在选定的目标文本编辑软件程序中。 注意 是否具备此功能因所在国家（地区）的不同而异。
	复印： 使用此功能可进行黑白或彩色复印。

管理和共享

图标	用途
	HP 图库： 使用此功能可以显示 HP 图库 ，以查看和编辑图像。

除了 **HP 图库** 功能之外，还有几个不带图标的菜单项可以用于在计算机上选择其他应用程序、更改 HP all-in-one 上的功能设置以及访问屏幕帮助。下面的表格对这些项目进行了说明。

管理和共享

功能	用途
更多应用程序	选择计算机上的其他应用程序。
Web 上的 HP	使用此功能可以选择 HP 网站。
HP 帮助	选择 HP all-in-one 的帮助文件。
设置	可以使用此功能查看或更改 HP all-in-one 的各种设置，如打印、扫描或复印。

2 查找更多信息

有大量的印刷和屏幕资源可以提供有关安装和使用 HP all-in-one 的信息。

	<h3>安装手册</h3> <p>《安装手册》提供安装 HP all-in-one 及其软件的说明。请务必依次执行其中的步骤。</p> <p>如果在安装过程中遇到问题，请参阅《安装手册》最后一节中的“疑难排解”或者本手册中的“疑难排解”一章。</p>
	<h3>使用手册</h3> <p>本《使用手册》包含有关如何使用 HP all-in-one 的信息，包括疑难排解提示和详细步骤说明。</p>
	<h3>网络手册</h3> <p>《网络手册》包含有关设置并将 HP all-in-one 连接至网络的信息。</p>
	<h3>HP Image Zone Tour</h3> <p>HP Image Zone Tour 是获得 HP all-in-one 所带软件的简要概述的最生动而富有互动性的方法。您可以了解 HP Image Zone 能够如何帮助您编辑、组织和打印照片。</p>
	<h3>HP 控制器</h3> <p>HP 控制器 可以提供轻松访问 HP 设备的软件应用程序、默认设置、状态和屏幕帮助的途径。要启动 HP 控制器，请在桌面上双击 HP 控制器 图标。</p>
	<h3>HP Image Zone 帮助</h3>

(续)

	<p>“HP Image Zone 帮助”提供有关使用 HP all-in-one 的软件的详细信息。</p> <ul style="list-style-type: none">● Get step-by-step instructions（获取详细步骤说明）主题提供有关协同使用 HP Image Zone 软件和 HP 设备的信息。● Explore what you can do（操作探索）主题提供有关您可以对 HP Image Zone 软件和 HP 设备进行一些实践性和创造性操作的详细信息。● 如果您还需要更多的帮助或者需要检查 HP 软件更新，请参阅 Troubleshooting and support（故障排解与支持）主题。
	<p>设备上的屏幕帮助</p> <p>您的设备可以提供屏幕帮助，它包含有关所选主题的其他信息。可以通过控制面板访问屏幕帮助。在“设置”菜单中，突出显示“帮助”菜单项，然后按 OK。</p>
	<p>自述文件</p> <p>自述文件包含其他出版物中可能没有的最新信息。请安装软件以访问自述文件。</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>如果能够访问 Internet，可从以下 HP 网站获得帮助和支持信息：该网站提供技术支持、驱动程序、耗材以及订购信息。</p>

3 连接信息

您的 HP all-in-one 带有联网功能。它还具备 USB 端口，因而可以使用 USB 电缆直接连接计算机。如果将 HP bt300 Bluetooth® 无线打印机适配器插入 HP all-in-one 前端的 PictBridge 相机端口（USB 主机端口），Bluetooth 设备（例如 PDA 和相机手机）可以打印到 HP all-in-one。

支持的连接类型

说明	出于最佳性能而建议连接的计算机数	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	通过 USB 电缆将一台计算机连接到设备。	支持所有功能。	遵循《安装手册》中的详细说明。
以太网（有线）连接	通过集线器或路由器最多连接五台计算机。	支持所有功能，包括 Webscan。	遵循《安装手册》和《网络手册》中的详细说明。
802.11b 或 g（无线）连接 （仅适用于 HP Officejet 7400 series all-in-one）	通过访问点最多连接五台计算机。 （基础架构模式）	支持所有功能，包括 Webscan。	遵循《安装手册》和《网络手册》中的详细说明。
HP bt300 Bluetooth® 无线打印机适配器 (HP bt300)	不适合。	打印。	遵循使用 HP bt300 Bluetooth 无线打印机适配器连接中的说明。

使用 USB 电缆连接

设备随附的《安装手册》中包含使用 USB 电缆将计算机连接至 HP all-in-one 的详细说明。

使用以太网连接

HP Officejet 7300/7400 series all-in-one 支持 10 Mbps 和 100 Mbps 以太网连接。设备随附的《安装手册》和《网络手册》中包含将 HP all-in-one 连接到以太网（有线）网络的详细说明。

使用无线连接

HP Officejet 7400 series all-in-one 使用支持无线网络的内部网络组件。设备随附的《安装手册》和《网络手册》中包含将 HP all-in-one 连接到无线（802.11b 或 g）网络的详细说明。

使用 HP bt300 Bluetooth 无线打印机适配器连接

HP bt300 可以用于在不使用电缆连接的情况下将图像直接从大多数 Bluetooth 设备打印到 HP all-in-one。只需将 HP bt300 插入位于 HP all-in-one 前端的 PictBridge 相机端口，并通过 Bluetooth 设备（例如 PDA 或相机手机）进行打印即可。

注意 目前尚不支持使用 Bluetooth 技术从 PC 或笔记本电脑打印到 HP all-in-one。

要将 HP bt300 连接到 HP all-in-one，请执行下列操作：

- 1 将 HP bt300 插入 PictBridge 相机端口（如下图所示）中。



注意 如果将 HP bt300 插入 HP all-in-one 后，彩色图形显示屏上显示“无 Bluetooth”消息，请从 HP all-in-one 上断开适配器，并参考设备更新。

- 2 有些 Bluetooth 设备在互相通信并建立连接时会交换设备地址。如果您的 Bluetooth 设备需要 HP all-in-one 的地址以建立连接，请执行下列操作：
 - a 按 HP all-in-one 控制面板上的**设置**按钮。
彩色图形显示屏中将出现“设置菜单”。
 - b 按 **0**，然后按 **1**。
这样将显示“Bluetooth”菜单，然后选择“设备地址”。
将显示您的 HP all-in-one 的设备地址。它是只读的。
 - c 要将地址输入设备中，请遵循 Bluetooth 设备随附的说明。

- 3 有些 Bluetooth 设备在建立连接后会显示打印机的设备名。如果您的 Bluetooth 设备显示了打印机的名称，请执行下列操作：
 - a 按 HP all-in-one 控制面板上的**设置**按钮。
彩色图形显示屏中将出现“设置菜单”。
 - b 按**0**，然后按**2**。
这样将显示“Bluetooth”菜单，然后选择“设备名称”。
将出现“设备名称”屏幕。
注意 您的 HP all-in-one 出厂时带有预定义的 HP all-in-one 名称：
TBD。
 - c 使用“设备名称”屏幕上的软键盘输入新名称。
有关使用软键盘的详细信息，请参阅**输入文本和符号**。
 - d HP all-in-one 新名称输入完成后，突出显示软键盘上的“完成”，然后按**OK**。
连接至 HP all-in-one 以进行打印时，您输入的名称将出现在 Bluetooth 设备上。

为 HP all-in-one 设置 Bluetooth 安全性

您可以通过 HP all-in-one 上的“Bluetooth”菜单启用打印机安全性设置。只需按下控制面板上的“**设置**”，然后从“设置菜单”中选择“Bluetooth”。在“Bluetooth”菜单中，您可以：

- 在有人通过 Bluetooth 设备打印到您的 HP all-in-one 时要求进行密码验证
- 使您的 HP all-in-one 对某个范围内的 Bluetooth 设备可见或不可见

使用密码验证 Bluetooth 设备

您可以将 HP all-in-one 的安全级别设置为“低”或“高”：

- **低**：HP all-in-one 不需要密码。某范围内的任何 Bluetooth 设备都可以打印到它。
- **高**：HP all-in-one 需要 Bluetooth 设备提供密码才能允许其向自己发送打印作业。

要将 HP all-in-one 设置为需要密码验证，请执行下列操作：

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的**设置**按钮。
彩色图形显示屏中将出现“设置菜单”。
- 2 按**0**，然后按**3**。
这样将显示“Bluetooth”菜单，然后选择“密码”。
将出现“密码”屏幕。
注意 HP all-in-one 出厂时带有设为了四个零的预定义密码。
- 3 使用 HP all-in-one 的控制面板上的数字键盘输入新密码。
有关使用数字键盘的详细信息，请参阅**输入文本和符号**。

- 4 密码输入完成后，按 **OK**。
将出现“Bluetooth”菜单。
- 5 按 **5**。
这样将选择“安全级别”，并显示“安全级别”菜单。
- 6 按 **1** 选择“高”。
高级安全性要求密码验证。
注意 默认安全设置为“低”。低级安全性不要求密码验证。
现在，即已为您的 HP all-in-one 设置了密码验证。

将 HP all-in-one 设置为对 Bluetooth 设备不可见

您可以将 HP all-in-one 设置为对 Bluetooth 设备“全部可见”（公共）或对任何 Bluetooth 设备都“不可见”（专用）：

- **全部可见**：某范围内的任何 Bluetooth 设备都可以打印到 HP all-in-one。
- **不可见**：只有已经存储了 HP all-in-one 的设备地址的 Bluetooth 设备才可以打印到它。

要将 HP all-in-one 设置为不可见，请执行下列操作：

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **设置** 按钮。
彩色图形显示屏中将出现“设置菜单”。
- 2 按 **0**，然后按 **4**。
这样将显示“Bluetooth”菜单，然后选择“可访问性”。
将出现“可访问性”菜单。
注意 您的 HP all-in-one 出厂时的默认可访问性级别为“全部可见”。
- 3 按 **2** 选择“不可见”。
您的 HP all-in-one 无法访问未存储在其设备地址中的 Bluetooth 设备。

重置 HP all-in-one 上的 Bluetooth 设置

如果希望重新配置 HP all-in-one 上的所有 Bluetooth 设置，您可以通过执行下列操作将它们重置为厂商默认设置：

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **设置** 按钮。
彩色图形显示屏中将出现“设置菜单”。
- 2 按 **0**，然后按 **6**。
这样将显示“Bluetooth”菜单，然后选择“重置 Bluetooth”。
注意 只有在希望将所有的 HP all-in-one Bluetooth 设置都返回厂商默认设置时，才应该选择“重置 Bluetooth”。

使用 Webscan

通过 Webscan，可以使用 Web 浏览器在整个 HP all-in-one 中执行基本的扫描。通过它还可以在计算机上未安装设备软件的情况下，从 HP all-in-one 执行扫描。只需在 Web 浏览器中输入 HP all-in-one 的 IP 地址。嵌入式 Web 服务

器主页将出现在浏览器中。在左侧的列中的“应用程序”下，选择“扫描”。有关打印网络配置页以获取 HP all-in-one 的 IP 地址的详细信息，请参阅设备随附的《网络手册》。

只有使用 HP all-in-one 时才有 Webscan 用户界面，它不像 **HP Image Zone** 扫描软件一样支持扫描到某个目的地。Webscan 的电子邮件功能受到限制，因此建议您用 **HP Image Zone** 扫描软件的此功能代替。

4 使用照片

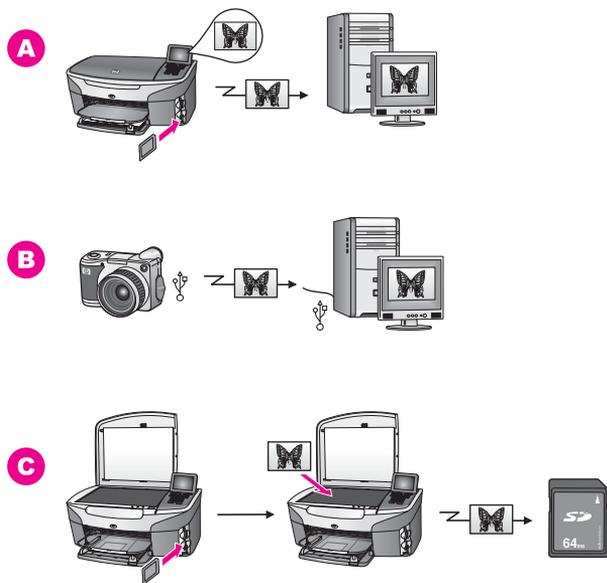
通过 HP all-in-one 可以几种不同的方式传输、编辑、共享和打印照片。本章包含对执行这些任务的大量选项的简要概述，具体情况取决于您的首选项和计算机设置。有关各项任务的更详细的信息在本手册的其他章节中介绍，或者从联机“HP Image Zone 帮助”中获得。

传输照片

有几个可传输照片的不同选项。您可以将照片传输到 HP all-in-one、计算机或存储卡上。有关详细信息，请参阅下文中特定于您的操作系统的章节。

使用 Windows PC 传输照片

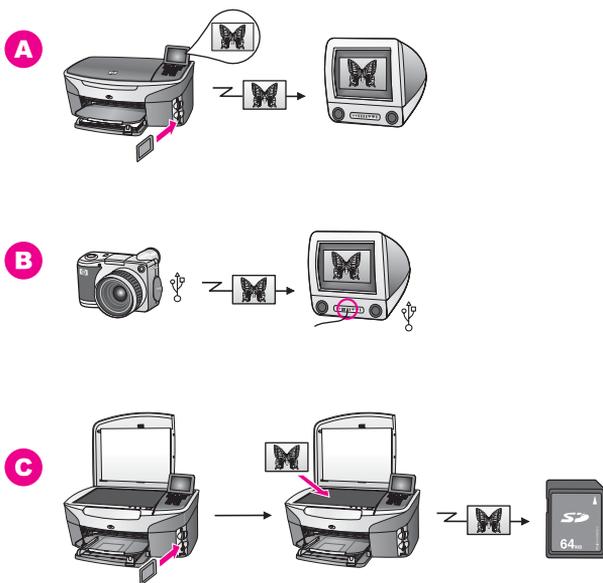
下图显示将照片传输到 Windows PC、HP all-in-one 或存储卡上的几种方法。有关详细信息，请参阅该图下方的列表。



A	将照片从 HP all-in-one 中插入的存储卡传输到 Windows PC。
B	将照片从 HP 数码相机传输到 Windows PC。
C	通过将照片直接扫描到 HP all-in-one 中插入的存储卡上来传输照片。

使用 Macintosh 传输照片

下图显示将照片传输到 Macintosh、HP all-in-one 或存储卡上的几种方法。有关详细信息，请参阅该图下方的列表。



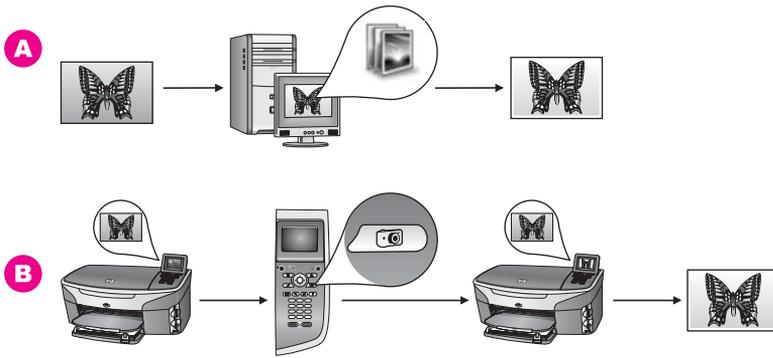
A	将照片从 HP all-in-one 中插入的存储卡传输到 Macintosh。
B	将照片从 HP 数码相机传输到 Macintosh。
C	通过将照片直接扫描到 HP all-in-one 中插入的存储卡来传输照片。

编辑照片

有几个可编辑照片的不同选项。详细信息，请参阅下文中特定于您的操作系统的章节。

使用 Windows PC 编辑照片

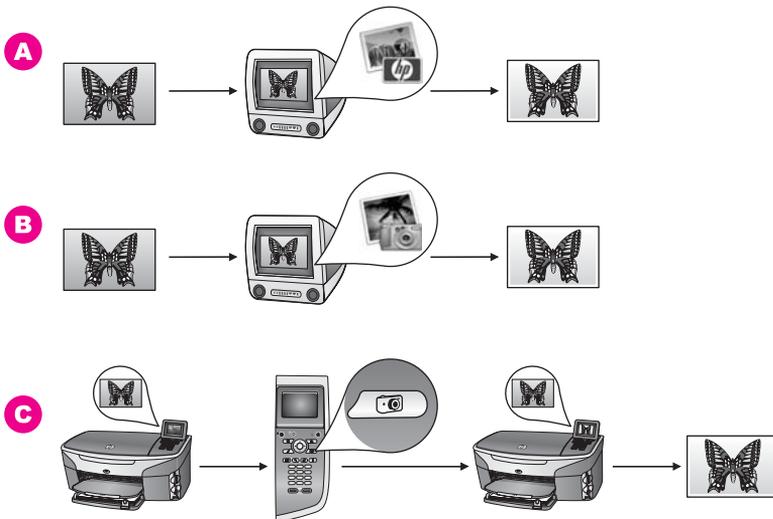
下图显示使用 Windows PC 编辑照片的两种方法。详细信息，请参阅该图下方的列表。



A	使用 HP Image Zone 软件在 Windows PC 上编辑照片。
B	在 HP all-in-one 上使用控制面板编辑照片。

使用 Macintosh 编辑照片

下图显示使用 Macintosh 编辑照片的三种方法。详细信息，请参阅该图下方的列表。



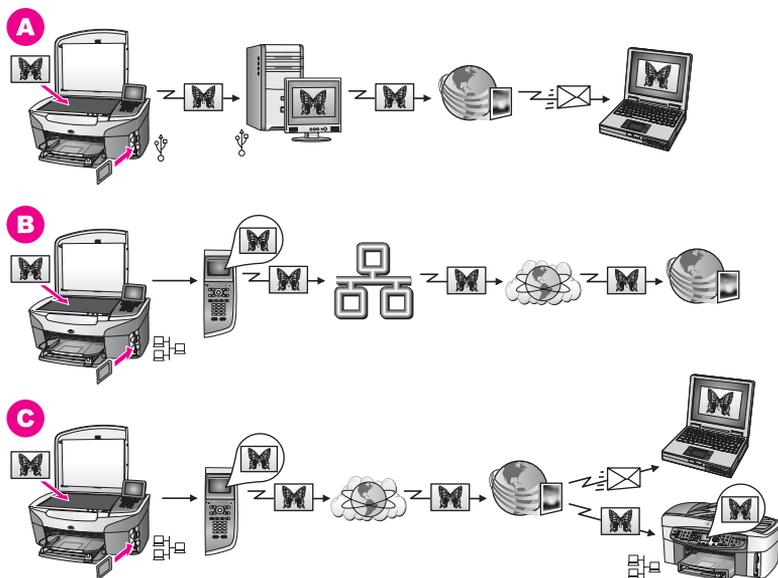
A	使用 HP Image Zone 软件在 Macintosh 上编辑照片。
B	使用 iPhoto 软件在 Macintosh 上编辑照片。
C	在 HP all-in-one 上使用控制面板编辑照片。

共享照片

有几个可与亲友共享照片的不同选项。详细信息，请参阅下文中特定于您的操作系统的章节。

使用 Windows PC 共享照片

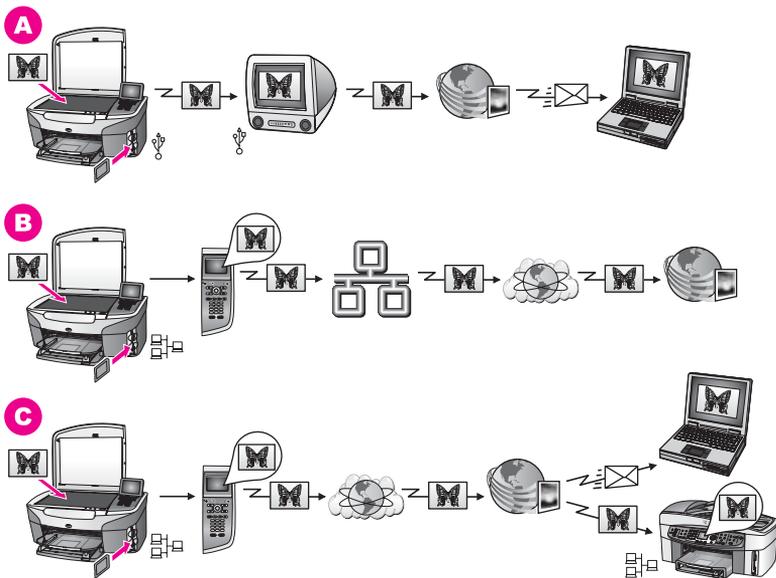
下图显示使用 Windows PC 共享照片的几种方法。详细信息，请参阅该图下方的列表。



A	使用 HP Instant Share 服务从通过 USB 连接的 HP all-in-one 共享照片。将照片从通过 USB 连接的 HP all-in-one 传输到计算机，在计算机上可使用 HP Instant Share 软件通过 HP Instant Share 服务将照片作为电子邮件发送给亲友。
B	将照片从联网的 HP all-in-one 通过 Internet 共享给 HP Instant Share 服务，该服务将照片存储到在线相册中。
C	将照片从联网的 HP all-in-one 通过 Internet 共享给 HP Instant Share 服务。随后 HP Instant Share 服务可以电子邮件的形式将照片发送给亲友，或者发送到其他联网的 HP all-in-one。

使用 Macintosh 共享照片

下图显示使用 Macintosh 共享照片的几种方法。详细信息，请参阅该图下方的列表。



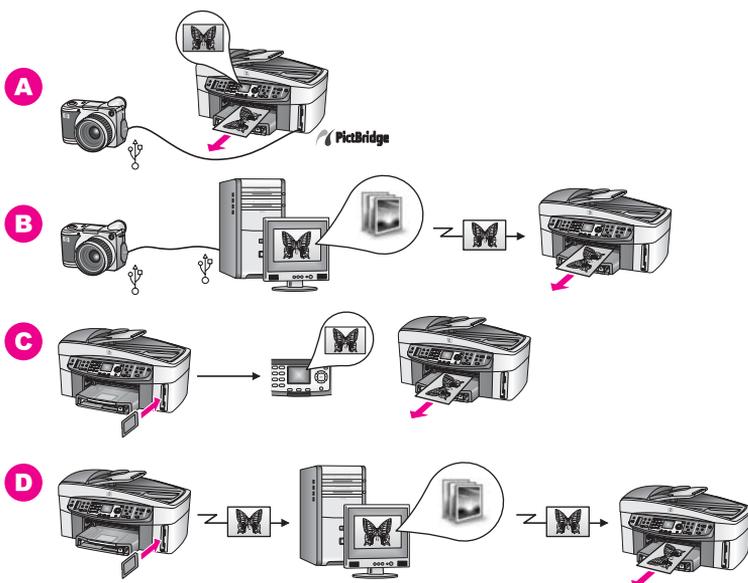
A	使用 HP Instant Share 服务从通过 USB 连接的 HP all-in-one 共享照片。将照片从通过 USB 连接的 HP all-in-one 传输到计算机，在计算机上可使用 HP Instant Share 软件通过 HP Instant Share 服务以电子邮件的形式将照片发送给亲友。
B	将照片从联网的 HP all-in-one 通过 Internet 共享给 HP Instant Share 服务，该服务将照片存储到在线相册中。
C	将照片从联网的 HP all-in-one 通过 Internet 共享给 HP Instant Share 服务。随后 HP Instant Share 服务可以电子邮件的形式将照片发送给亲友，或者发送到其他联网的 HP all-in-one。

打印照片

有几个可打印照片的不同选项。详细信息，请参阅下文中特定于您的操作系统的章节。

使用 Windows PC 打印照片

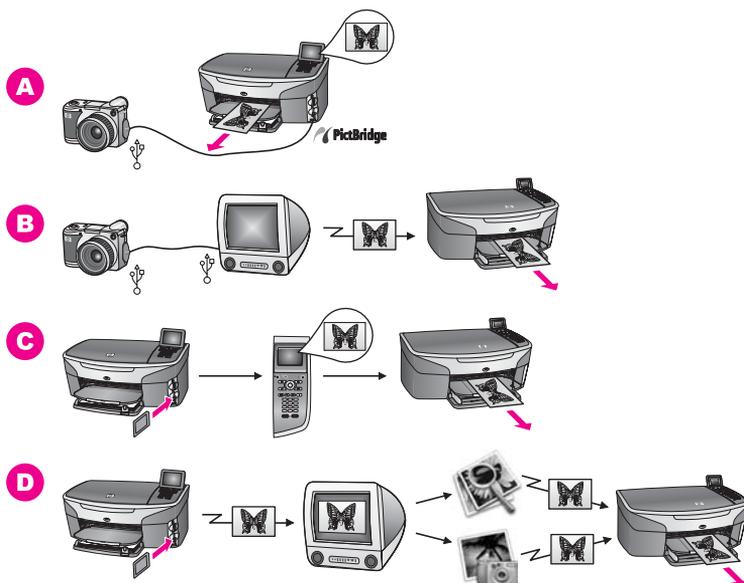
下图显示使用 Windows PC 打印照片的几种方法。详细信息，请参阅该图下方的列表。



A	从兼容 PictBridge 的数码相机打印照片
B	使用计算机上的软件应用程序打印数码相机中的照片。
C	使用 HP all-in-one 上的控制面板打印存储卡中的照片。
D	通过将照片传输到 Windows PC，然后使用 HP Image Zone 软件进行打印的方式打印存储卡中的照片。

使用 Macintosh 打印照片

下图显示使用 Macintosh 打印照片的几种方法。详细信息，请参阅该图下方的列表。



A	从兼容 PictBridge 的数码相机打印照片。
B	使用计算机上的软件应用程序打印数码相机中的照片。
C	使用 HP all-in-one 上的控制面板打印存储卡中的照片。
D	通过将照片传输到 Macintosh，然后使用 HP 图库 软件或 HP 控制器 软件进行打印的方式打印存储卡中的照片。

5 放入原件和纸张

本章提供有关下列操作的说明：在自动进纸器中或玻璃板上放入原件以复印、扫描或传真；选择最适合于作业的纸张类型；在进纸架中放入纸张以及避免卡纸等。

放入原件

您可以将原件放到自动进纸器中或玻璃板上，以进行复印、传真或扫描作业。放入到自动进纸器中的原件将被自动送进 HP all-in-one。

在自动进纸器中放入原件

将 letter、A4 或 legal 大小的多页文档（最多 50 页）放置在进纸器托架中后，您可以进行复印、扫描或传真。



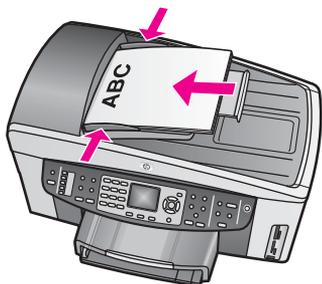
警告 不要将照片放入到自动进纸器中；这可能导致对照片的损坏。

注意 某些功能，如“适合页面”和“填充整页”这样的复印功能，在将原件放入自动进纸器中后不起作用。此外，如果您正在扫描校样页以从存储卡打印照片，则必须将校样页放到玻璃板上。有关详细信息，请参阅在玻璃板上放入原件。

在自动进纸器中放入原件

- 1 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。自动进纸器最多可承载 50 页纸。

提示 有关将原件放入到自动进纸器的更多帮助，请参阅进纸器托架上的图示。



- 2 向内滑动导纸板，直至它们停靠到纸张的左右边缘。

在玻璃板上放入原件

按此处所述，将 letter、A4 或 legal 大小的单页原件放到玻璃板上后，您可以进行复印、扫描或传真。如果原件包含多个较大尺寸的纸张，则将其放入到自动进纸器中。有关详细信息，请参阅在自动进纸器中放入原件。

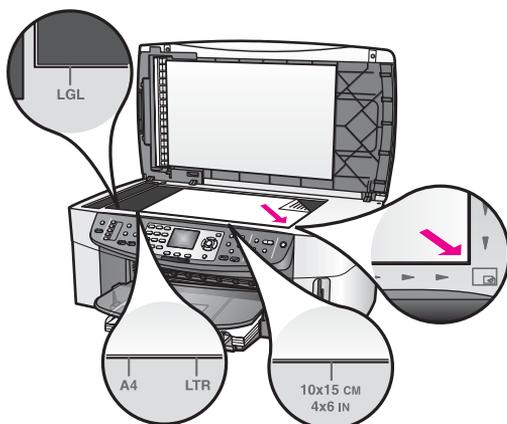
为了打印照片而将校样页放到玻璃板上时，也应该遵循这些步骤。如果校样页包含多页，则在玻璃板上一次放一页。不要将校样页放入到自动进纸器。

注意 如果玻璃板和盖子衬板不干净，许多特殊功能将无法正常使用。有关详细信息，请参阅清洁 HP all-in-one。

将原件放到玻璃板上

- 1 从进纸器托架上取出所有原件，然后掀起 HP all-in-one 上的盖子。
- 2 将原件正面朝下放在玻璃板的右下角。
如果放入的是校样页，请确保校样页的顶部紧贴着玻璃板的右边。

提示 有关放入原件的更多帮助，请参阅玻璃板下缘和右缘旁边的说明。



- 3 合上盖子。

为打印和复印作业选择纸张

可以在 HP all-in-one 上使用多种类型和尺寸的纸张。请查看以下推荐信息，以获得最好的打印和复印效果。无论何时更改了纸张的类型或尺寸，都应记住要更改相应的设置。

推荐纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。例如，如果要打印照片，可以在进纸架中放入有光泽或无光泽照片纸。如果要打印小册子或演示文稿，请使用专为该用途设计的纸张类型。

有关 HP 纸张的详细信息，请参阅联机“**HP Image Zone 帮助**”，或访问 www.hp.com/support。

忌用的纸张

使用太薄、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或不完全渗入。

建议不要使用下列纸张进行打印：

- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 质地极粗糙的纸，如亚麻纸。使用它打印不均匀，墨会渗进纸内。
- 不是专为 HP all-in-one 设计的极光滑、光亮或有涂层的纸。这些纸会卡住 HP all-in-one，或不上墨。
- 多重的连续打印纸（如两重和三重打印纸）。它们会起皱或卡住。还可能产生涂抹的墨迹。
- 带有扣子或窗口的信封。

建议不要使用下列纸张进行复印：

- 除 letter、A4、10 x 15 厘米、5 x 7 英寸、Hagaki、L 或 legal 之外的其他任何尺寸的纸张。您可能无法使用其中的某些纸张，这取决于您所在的国家/地区。
- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 除 HP 高级照片纸或 HP 超高级照片纸之外的其他照片纸。
- 信封。
- 条幅纸。
- 除 HP 高级喷墨投影胶片或 HP 超高级喷墨投影胶片之外的其他投影胶片。
- 多重的连续打印纸或标签材料。

放入纸张

本节描述了复印、打印或传真时在 HP all-in-one 中放入不同类型和尺寸的纸张的方法。

提示 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP all-in-one 上正常使用。

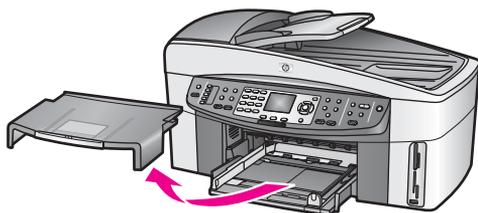
放入较大尺寸的纸张

可以在 HP all-in-one 的主进纸盒中放入多种类型的 letter、A4 或 legal 纸。

提示 如果安装了可供选用的 HP 250 张普通纸纸架，则可以在下层纸架中多放入 250 张 letter 或 A4 普通纸。

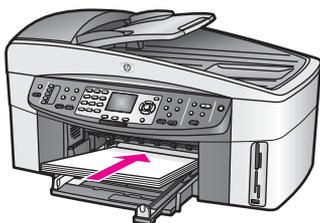
在主进纸盒中放入较大尺寸的纸张

- 1 卸下出纸架并把纸宽和纸长导纸板滑到最远的位置。

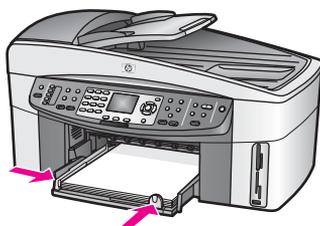


- 2 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
 - 确保纸无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
 - 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。
- 3 将这摞纸短边朝前、打印面朝下放到进纸盒中。将纸张向前推，直到不能移动时为止。

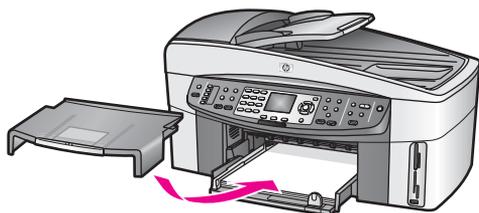
提示 如果使用信纸，将打印面朝下，首先插入纸张的顶部。有关放入较大尺寸的纸张和印有抬头的信笺纸的详细帮助，请参考进纸盒底座上的图示。



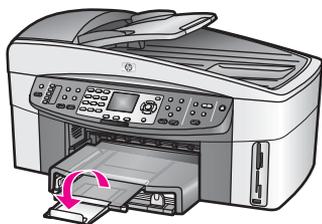
- 4 向里滑动纸宽和纸长导纸板，直到它们停靠在纸边上。
不要在进纸架中放入过多的纸；确保这摞纸恰好可以放到进纸架中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



- 5 将出纸架放回原位



- 6 将出纸盒延长板展开，以接住复印、打印和传真作业输出的纸张。



在可选的下层纸盒中放入较大尺寸的普通纸

- HP 250 张普通纸纸架是本产品的一个附件。有关在附件中放入纸张的信息，请阅读并按照附件自带的说明执行操作。

放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

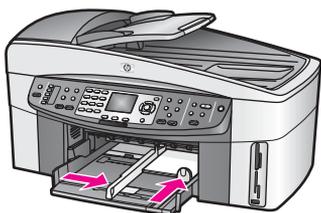
既可以将 10 x 15 厘米照片纸放到 HP all-in-one 的主进纸盒中，也可以放到可供选用的背面进纸盒中（在日本，此附件称为带自动双面打印附件的 Hagaki 纸盒。在其他地方，此附件称为带小纸盒的 HP 自动双面打印附件）。

为获得最佳效果，请使用推荐的 10 x 15 厘米照片纸，并设置您的打印或复印作业的纸张类型。详细信息，请参阅联机“**HP Image Zone 帮助**”。

提示 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP all-in-one 上正常使用。

在主进纸盒中放入 10 x 15 厘米照片纸

- 1 拆下出纸架。
- 2 从出纸架中取出所有纸张。
- 3 将一沓照片纸短边朝前、有光泽的一面朝下，放到进纸盒的最右边。向前推照片纸，直到不能移动时为止。
如果使用的照片纸上有孔，则在加载照片纸时，将有孔的一边朝向您放置。
- 4 将纸长和纸宽导纸板向里滑动直到其停靠到这摞照片纸的边缘。
不要在进纸架中放入过多的纸；确保这摞照片纸恰好可以放到进纸架中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



5 将出纸架放回原位

在可选的背面纸盒中放入 10 x 15 厘米 照片纸

➔ 本产品可以使用带小纸架的 HP 自动双面打印附件和带自动双面打印附件的 Hagaki 纸架。有关在这两种附件中放入纸张的信息，请阅读并按照附件自带的说明执行操作。

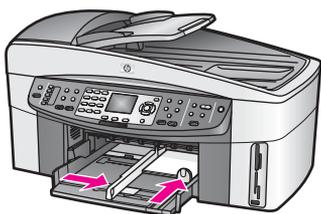
放入明信片或 Hagaki 卡

既可以将明信片或 Hagaki 卡放到 HP all-in-one 的主进纸盒中，也可以放到可供选用的背面进纸盒中（在日本，此附件称为带自动双面打印附件的 Hagaki 纸盒。在其他地方，此附件称为带小纸盒的 HP 自动双面打印附件）。

为了获得最佳效果，请在打印或复印前设置纸张类型和尺寸。详细信息，请参阅联机“**HP Image Zone 帮助**”。

在主进纸盒中放入明信片或 Hagaki 卡

- 1 拆下出纸架。
- 2 从出纸架中取出所有纸张。
- 3 将一沓卡片短边朝前、有光泽的一面朝下，放到进纸盒的最右边。向前推卡片，直到不能动时为止。
- 4 将纸长和纸宽导纸板向里滑动直到其停靠到这叠卡片的边缘。
不要在进纸架中放入过多的纸；确保这摞卡恰好可以放到进纸架中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



5 将出纸架放回原位

在可选的背面纸盒中放入明信片或 Hagaki 卡

- ➔ 本产品可以使用带小纸架的 HP 自动双面打印附件和带自动双面打印附件的 Hagaki 纸架。有关在这两种附件中放入纸张的信息，请阅读并按附件自带的说明执行操作。

放入信封

可以在 HP all-in-one 的进纸架中放入一个或多个信封。不要使用有光泽或凹凸图案的信封，也不要使用带扣夹或窗口的信封。

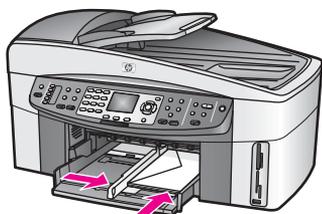
注意 有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了达到最佳效果，请使用标签打印回信地址。

放入信封

- 1 拆下出纸架。
- 2 从出纸架中取出所有纸张。
- 3 将一个或多个信封放到进纸盒的最右边，信封盖向上并朝左放置。将该叠信封滑入纸架直到其就位。

提示 要获得放入信封的更多帮助，请参考进纸盒底座上的图示。

- 4 将纸宽和纸长导纸板向里滑动直到其停靠到这叠信封的边缘。不要在进纸架中放入过多的纸；确保这摞信封恰好可以放到进纸架中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



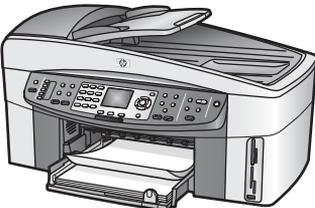
- 5 将出纸架放回原位

放入其他纸张类型

下表提供了放入某些类型的纸张的基本方法。为了获得最佳效果，每次更换纸张尺寸或纸张类型时，都需要调整纸张设置。有关更改纸张设置的详细信息，请参阅联机“**HP Image Zone 帮助**”。

注意 在使用 HP all-in-one 的某些功能时，有些纸张尺寸和纸张类型可能不会出现。只有从软件程序的“**打印**”对话框中启动打印作业，才能使用一些特定的纸张尺寸和纸张类型。复印、传真或者从存储卡或数码相机中打印照片时，这些选项不会出现。下面列出了从软件程序中打印时可以使用的纸张。

纸张	提示
HP 打印纸	<ul style="list-style-type: none"> ● HP 高级纸:找到纸张非打印面上的灰色箭头, 然后让带箭头的一面朝上, 将纸放入进纸盒中。 ● HP 高级喷墨投影胶片:插入胶片, 将白色透明条(带有箭头和 HP 徽标)朝上并首先放入进纸架中。 <p>注意 如果未正确放入投影胶片, 或者使用了非 HP 投影胶片, 则 HP all-in-one 可能不会自动检测投影胶片。为获得最佳效果, 请在打印或复印到投影胶片之前, 先将纸张类型设置为投影胶片。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● HP 烫印转印纸: 使用转印纸之前首先需要将其完全弄平, 不要加载卷曲的纸张。(为了防止卷曲, 使用转印纸前请将其封装在原包装内。)找到转印纸非打印面上的蓝条, 然后手动将转印纸放入进纸盒中, 一次一张, 有蓝条的一面朝上。 ● HP 无光泽贺卡、HP 照片贺卡或 HP 纹理贺卡: 将一小摞 HP 贺卡纸打印面朝下放入进纸架中, 向内推贺卡纸, 直到不能动时为止。
标签 (仅用于从软件程序进行打印)	<p>总是使用专门为 HP 喷墨设备设计的 letter 或 A4 标签纸(如 Avery Injet 标签纸), 并确保标签生产日期不超过两年。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 将一摞标签成扇形散开, 以确保它们没有粘在一起。 2 将一摞标签纸放到进纸架中较大尺寸普通纸的上面, 有标签的一面朝下。不要一次只插入一页标签。
连续条幅纸 (仅用于从软件程序进行打印)	<p>连续条幅纸又称作计算机纸或折叠纸。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 拆下出纸架。 2 从出纸架中取出所有纸张。 <p>注意 在打印条幅时将出纸架从 HP all-in-one 上取下, 以防止连续的条幅纸被撕开。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 确保这叠条幅纸至少包含五页。 <p>注意 如果使用的不是 HP 条幅纸, 则一定要使用 20 磅纸。</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 从纸摞两侧仔细地撕开有孔边衬条(如有), 展开并重新折叠纸张以确保它们不粘在一起。 5 将纸张放入进纸盒中, 不相连的一边放在纸摞的最上面。 6 将第一页推入进纸盒中, 直到不能动时为止, 如下所示。

纸张	提示
	

避免卡纸

根据以下指南有助于避免卡纸：

- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 经常将打印好的纸张从出纸架中取出。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有压弯或撕裂。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和不同尺寸的纸张，进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的导纸板，使其紧贴所有纸张。确保导纸板没有将进纸盒中的纸张压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 使用推荐用于 HP all-in-one 的纸张类型。有关详细信息，请参阅[为打印和复印作业选择纸张](#)。
- 不要将原件留在玻璃板上。当玻璃板上已经有原件时，如果您将原件放入自动进纸器，则该原件可能会卡在自动进纸器中。

有关清除卡住的纸张的详细信息，请参阅[纸张疑难排解](#)。

6 使用存储卡或 PictBridge 相机

The HP all-in-one 可以读写大多数数码相机的存储卡，因此可以使用它打印、存储、管理和共享照片。既可以将存储卡插入 HP all-in-one 中，也可以直接连接相机以便让 HP all-in-one 读取相机中的存储卡的内容。

本章包含有关协同使用 HP all-in-one 和存储卡或 PictBridge 相机的信息。阅读本节可获得有关将照片传输到计算机、设置照片打印选项、打印照片、编辑照片、查看幻灯片演示以及与家人和朋友共享照片的信息。

存储卡插槽和相机端口

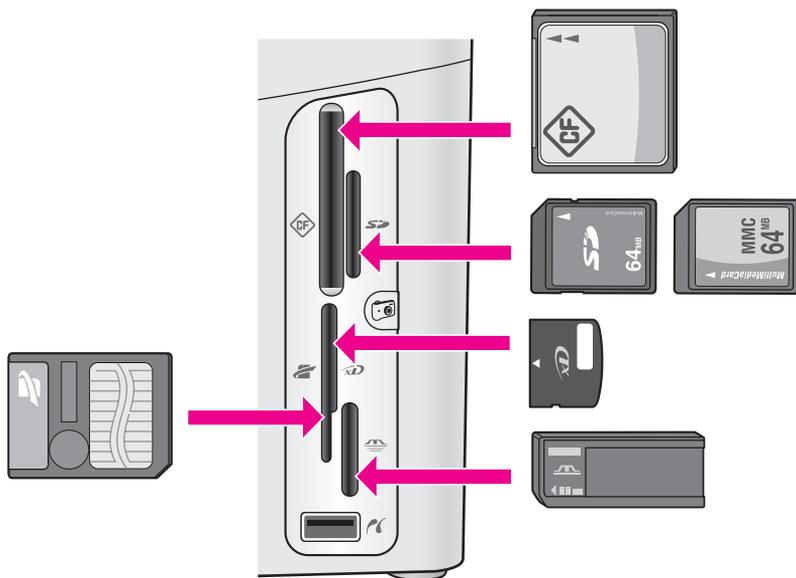
如果您的数码相机使用存储卡来存储照片，那么您便可以将存储卡插入到 HP all-in-one 打印或保存您的照片。

可以打印校样页（可能有几页长，并显示存储卡中存储的照片的缩略图），并打印存储卡中的照片（即便 HP all-in-one 未连接到计算机）。还可以将支持 PictBridge 的数码相机连接到 HP all-in-one 的相机端口上，直接从相机进行打印。

HP all-in-one 可以读以下存储卡：CompactFlash (I、II)、Memory Sticks、MultiMediaCard (MMC)、Secure Digital、SmartMedia 以及 xD 图片卡。

注意 可以扫描文档并将扫描图像发送到插入的存储卡上。详细信息，请参阅 [将扫描结果发送到存储卡](#)。

HP all-in-one 提供了 4 个存储卡插槽，如下图所示，每种存储卡对应一种插槽。



插槽配置如下：

- 左上插槽：CompactFlash (I、II)
- 右上插槽：Secure Digital 和 MultiMediaCard (MMC)
- 左下插槽：SmartMedia 和 xD 图片卡（放在插槽的右上方）
- 右下插槽：Memory Stick、Magic Gate Memory Stick、Memory Stick Duo（需要用户提供的适配器）、Memory Stick Pro
- 相机端口（在存储卡插槽下面）：兼容所有支持 PictBridge 的 USB 数码相机

注意 相机端口仅支持带有 USB 端口且支持 PictBridge 的数码相机。它不支持其他类型的 USB 设备。如果将一个不兼容的 USB 设备连接到相机端口，彩色图形显示屏上会显示一条错误消息。如果使用的是老式 HP 数码相机，请使用随相机提供的 USB 电缆。将电缆插入 HP all-in-one 后面的 USB 端口中，不要插到存储卡插槽附近的相机端口上。

提示 默认情况下，Windows XP 将使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或以下以及 64 MB 或以上的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，因此无法读写 FAT32 格式的存储卡。可以在数码相机中格式化存储卡，或者在 Windows XP PC 中选择 FAT 格式来格式化卡片。

在网络上控制对存储卡的访问

如果 HP all-in-one 已经联网，则网络上的计算机可以访问存储卡的内容。在没有启用无线加密的无线网络中使用存储卡时，只要已经将存储卡插入 HP all-in-

one, 那么任何处于无线范围内并且知道网络名称和 HP all-in-one 网络 ID 的用户都可以访问存储卡中的内容。

可以通过在无线网络上创建一个 WEP (有线对等保密) 密钥或 WPA/PSK (Wi-Fi 保护访问/预共享密钥), 或通过设置 HP all-in-one 使其从不与联网的计算机 (不管无线或有线) 共享已插入的存储卡, 从而增强存储卡中数据的保密性。这意味着网络上的其他计算机将无法访问存储卡中的文件。

有关向无线网络添加加密的详细信息, 请参阅《网络手册》。

注意 对于通过相机端口连接到 HP all-in-one 的数码相机, HP all-in-one 不会共享其存储卡内容。

- 1 按“**设置**”。
- 2 按**8**, 然后按**3**。
这时将显示“**网络菜单**”, 然后选择“**高级设置**”。
- 3 按**3**选择“**存储卡安全**”。
- 4 按所需安全选项旁边的数字:
 - 1. 共享文件
 - 2. 不共享文件

将数字图像传输到计算机

在用数码相机照相后, 可立即将它们打印出来或直接保存到计算机中。要将照片保存到计算机中, 请取出相机中的存储卡, 然后插入 HP all-in-one 的相应存储卡插槽中。

注意 在 HP all-in-one 中, 一次只能使用一张存储卡。

- 1 将存储卡插入 HP all-in-one 相应的插槽中。
正确插入存储卡后, 存储卡插槽旁边的状态灯开始闪烁。彩色图形显示屏上显示“正在读存储卡...”。正在读存储卡时, 存储卡插槽旁边的状态指示灯呈绿色闪烁。
如果没有正确插入存储卡, 存储卡插槽旁边的状态指示灯呈黄色闪烁, 并且彩色图形显示屏上会出现一条错误消息, 如“存储卡插反”或“未完全插入卡”。
-  **警告** 正在访问存储卡时, 请勿取出存储卡。这样做可能会损坏存储卡中的文件。只有当存储卡插槽旁边的状态灯不再闪烁时, 才能安全地取出存储卡。
- 2 如果存储卡上有从未传输过的照片文件, 计算机上会弹出一个对话框, 询问是否需要将这些照片文件保存到计算机上。
如果 HP all-in-one 连接在网络上, 则在“照片”区域中按**菜单**以显示“照片菜单”, 按 **3** 以选择“传输到计算机”, 然后从显示的列表中选择您的计算机。返回计算机旁, 然后按照屏幕上的提示执行操作。
- 3 单击要保存的选项。
这会将存储卡上的所有新照片保存到计算机中。

对于 Windows: 在默认情况下, 文件根据拍照日期保存到相应的年月文件夹中。这些文件夹创建在 Windows XP 和 Windows 2000 的 C:\Documents and Settings\username\My Documents\My Pictures 文件夹下。

对于 Macintosh: 默认情况下, 文件保存到计算机的 **Hard Drive:Documents:HP All-in-One Data:Photos** 文件夹 (OS 9) 或 **Hard Drive:Users:User Name:Pictures:HP Photos** 文件夹 (OS X) 中。

提示 还可以使用控制面板将存储卡上的文件传输到连接的计算机中。在“照片”区域中, 按 **菜单**, 然后按 **3** 以选择“传输到计算机”。按照计算机上出现的提示信息进行操作。另外, 存储卡在计算机上显示为一个驱动器。可以将照片文件从存储卡移动到桌面上。

当 HP all-in-one 完成对存储卡的读取后, 存储卡插槽旁边的状态灯停止闪烁并一直亮着。彩色图形显示屏显示存储卡上的第一幅照片。要浏览存储卡上的照片, 请按 **◀** 或 **▶** 向前或向后浏览照片, 每次只能浏览一幅。按住 **◀** 或 **▶** 可快速向前或向后浏览照片。

从校样页打印照片

校样页是一种不需要使用计算机而可以直接选择照片并从存储卡中打印的简单且方便的方法。校样页可能有几页长, 它显示存储在存储卡中的照片的缩略图。每个缩略图下会显示文件名、索引号和日期。校样页还是一个可为照片创建打印目录的快速方法。为了使用校样页打印照片, 您需要打印一份校样页, 填写完整, 然后再扫描。

通过校样页打印照片分三个步骤完成: 打印校样页、完成校样页和扫描校样页。本节包含有关全部这三个步骤的详细信息。

提示 使用照片或灰色照片墨盒也可以提高 HP all-in-one 的照片打印质量。安装了三色墨盒和照片墨盒后, 就有了一个六色墨水系统, 可以打印出更高质量的彩色照片。安装三色墨盒和灰色照片墨盒后, 可以打印出所有的灰度色调, 从而增强黑白照片的打印质量。有关照片墨盒的详细信息, 请参阅[使用照片墨盒](#)。有关灰色照片墨盒的详细信息, 请参阅[使用灰色照片墨盒](#)。

打印校样页

使用校样页的第一步是从 HP all-in-one 打印校样页。

- 1 将存储卡插入 HP all-in-one 相应的插槽中。
- 2 在“照片”区域中, 按 **“校样页”**, 然后按 **1**。
这将显示“校样页菜单”, 然后选择“打印校样页”。

注意 根据存储卡上照片数量的不同, 打印校样页所需要的时间也会大大不同。

- 3 如果存储卡中照片超过 20 张，将出现“选择照片菜单”。按要选择的命令旁边的数字：
 - 1. 全部
 - 2. 最后 20 张
 - 3. 自定义范围

注意 使用校样页索引号来选择要打印的位于自定义范围内的照片。此编号可能不同于数码相机上与该照片关联的编号。如果在存储卡上添加或删除了照片，请重新打印校样页以获得正确的索引号。

- 4 如果选择了“自定义范围”，请输入要打印的第一幅和最后一幅照片的索引号。

注意 可以按 ◀ 向后退一步将索引号删除。

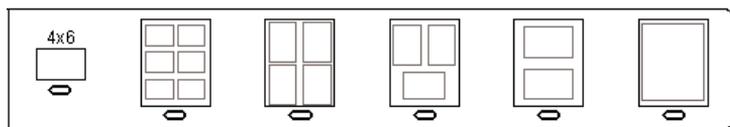
完成校样页

打印完校样页后，可以使用它来选择要打印的照片。

注意 您可能还想使用照片墨盒以获取最佳的打印效果。安装有三色和照片打印墨盒，您就拥有了一个六色墨水系统。有关详细信息，请参阅使用照片墨盒。

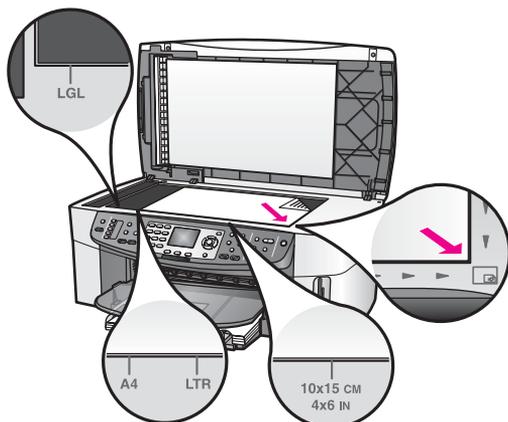


- 1 用黑色钢笔或铅笔填涂校样页缩略图下面的圆圈，选择要打印的照片。
- 2 在校样页的第二步中，通过填充圆圈的方式来选择一种布局样式。



注意 如果校样页提供的打印设置选项不够多，不能满足您的需要，请直接从控制面板打印照片。有关详细信息，请参阅[直接从存储卡打印照片](#)。

- 3 将校样页正面朝下放到玻璃板的右下角。确保校样页的页边紧贴玻璃板的右边和下边。合上盖子。



扫描校样页

使用校样页的最后一步是扫描放置在扫描仪玻璃板上的已完成的校样页。

提示 确保 HP all-in-one 的玻璃板一尘不染，否则可能无法正确扫描校样页。有关详细信息，请参阅[清洁玻璃板](#)。

- 1 确保在进纸盒中装入了照片纸。确保在扫描校样页时，用来打印该校样页的存储卡仍在插槽中。
- 2 在“照片”区域中，按“校样页”，然后按 **2**。
这将显示“校样页菜单”，然后选择“扫描校样页”。
HP all-in-one 扫描校样页并打印选择的照片。

设置照片打印选项

从控制面板可以控制 HP all-in-one 的照片打印方式，包括纸张类型和尺寸、布局等。

本节包含有关以下主题的信息：设置照片打印选项、更改打印选项以及设置新的照片打印选项默认值。

通过控制面板中的“照片菜单”，可以访问和设置照片打印选项。

提示 还可以使用 **HP Image Zone** 软件设置照片打印选项。详细信息，请参阅“[HP Image Zone 帮助](#)”。

使用打印选项菜单来设置照片打印选项

“打印选项”菜单提供了许多影响照片打印的设置，其中包括份数、纸张类型等。默认的度量单位和大小随着国家/地区的不同而有所区别。

- 1 将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
- 2 在“照片”区域，按**菜单**。
出现“照片菜单”。
- 3 按**1**进入“打印选项”菜单，然后按要更改的设置旁边的数字。

设置	说明
1. 份数	设置要打印的份数。
2. 图像大小	<p>设置图像的打印尺寸。大多数选项的意思非常明显，只有两个需要解释一下：“填充整页”和“适合页面”。</p> <p>“填充整页”设置将缩放图像以使其覆盖页面上的整个可打印区域。如果将照片纸插入到了进纸架中，照片周围不会有白色边框。可能会发生一些裁剪操作。“适合页面”对图像进行缩放以使其尽可能大地覆盖页面，同时保持图像的原始长宽比例，不进行任何裁剪。图像在页面中央，四周为白色边框。</p>
3. 纸盒选择	选择 HP all-in-one 使用的进纸盒（前面或后面）。该设置只有在启动 HP all-in-one 后检测到后纸盒时才可用。
4. 纸张尺寸	<p>为当前打印作业选择纸张尺寸。默认的“自动”设置是 letter 或 A4（大尺寸）或者 10 x 15 厘米（小尺寸），具体情况因国家（地区）而异。</p> <p>当“纸张尺寸”和“纸张类型”都设置成“自动”时，HP all-in-one 会为当前打印作业选择最佳的打印选项。可以使用其他“纸张尺寸”设置来替换自动设置。</p>
5. 纸张类型	<p>为当前打印作业选择纸张类型。“自动”设置允许 HP all-in-one 自动检测并设置纸张类型。</p> <p>当“纸张尺寸”和“纸张类型”都设置成“自动”时，HP all-in-one 会为当前打印作业选择最佳的选项。可以使用其他“纸张尺寸”设置来替换自动设置。</p>
6. 布局类型	<p>从三种布局样式中选择一种应用到当前打印作业中。</p> <p>“节省纸张”布局会在一页纸上摆放尽可能多的照片，并根据需要旋转和裁剪照片。</p>

设置	说明
	“相册”布局将保留原始照片的方向。相册是指页面的方向，而不是照片自身。可能会发生一些裁剪。
7. 智能聚焦	启用或禁用照片自动数字清晰功能。“智能聚焦”只影响打印的照片。它不会改变彩色图形显示屏上照片的显示效果，也不会影响存储卡上的实际图像文件。默认情况下将启用“智能聚焦”。
8. 数字闪光	可以使颜色暗的照片变亮。“数字闪光”只影响打印的照片。它不会改变彩色图形显示屏上照片的显示效果，也不会影响存储卡上的实际图像文件。默认情况下，“数字闪光”处于禁用状态。
9. 设置新默认值	将当前的“打印选项”设置保存为新的默认值。

更改打印选项

可以用相同的办法更改每个“打印选项”菜单设置。

- 1 在“照片”区域中，按**菜单**，再按 **1**，然后按想要更改的设置旁边的数字。可以按控制面板上的 ▼ 滚动“打印选项”菜单，以查看所有选项。当前选择的选项将突出显示，并且其默认设置（如果有的话）出现彩色图形显示屏的底部。
- 2 对设置进行更改，然后按 **OK**。

注意 在“照片”区域中，再次按**菜单**以退出“打印选项”菜单并返回到照片显示屏幕。

有关设置默认照片打印选项的信息，请参阅[设置新的默认照片打印选项](#)。

设置新的默认照片打印选项

可以从控制面板更改默认的照片打印选项。

- 1 在“照片”区域中，按**菜单**，然后按 **1**。
出现“打印选项”菜单。
- 2 根据需要更改选项。
一旦为选项应用了新的设置，设备将重新显示“打印选项”菜单。
- 3 出现“打印选项”菜单时，按**9**，然后在出现提示时按**OK**以设置新的默认值。

当前所有的设置将变成新的默认设置。

使用编辑功能

HP all-in-one 提供了几个基本编辑控件，可以使用它们来处理当前在彩色图形显示屏上显示的图像。这些控件包括亮度调整、颜色特效等。

本节包含有关以下主题的信息：在 HP all-in-one 上编辑图像，以及使用“**缩放**”或“**旋转**”功能。

从控制面板编辑照片

可以使用这些编辑控件来编辑当前正在查看的照片。所做的编辑只影响打印和显示，不会保存到原来的图像文件中。

- 1 在“照片”区域中，按**菜单**，然后按**2**。
出现“编辑”菜单。
- 2 通过按相应的数字，选择所需的编辑选项。

编辑选项	用途
1. 照片亮度	使显示的图像变亮或变暗。按 ◀ 使图像变暗。按 ▶ 使图像变亮。
2. 颜色特效	显示颜色特效菜单，可以为图像应用这些特效。“无特效”不更改图像。“棕褐色”为照片应用棕褐色调，使它看上去像上世纪初的老照片。“古典”和“棕褐色”类似，但增添了灰色，这样图像看起来更像是经过手工着色的图片。“黑白”用黑、白和灰色调替换照片中的彩色。
3. 边框	为当前图像应用边框和边框颜色。
4. 红眼	去除照片中的红眼。“打开”将启用红眼去除模式。“关闭”将禁用红眼去除模式。默认的设置是“关闭”。

使用缩放和旋转功能

打印前，可以放大/缩小照片或旋转照片。缩放和旋转设置仅对当前打印作业有效。设置不会保存到照片中。

使用缩放功能

- 1 在彩色图形显示屏上显示一幅照片。
- 2 按**缩小**来缩小，或按**放大**来放大，从而以不同尺寸查看照片。使用箭头按钮在照片周围移动，查看要打印的照片的大致区域。
- 3 按**打印照片**以打印照片。
- 4 按**取消**退出缩放功能，以原始比例显示照片。

使用旋转功能

- 1 在彩色图形显示屏上显示一幅照片。
- 2 按**旋转**，每次可将照片顺时针旋转 90 度。
- 3 按**打印照片**以打印照片。
- 4 按**旋转**，直到照片恢复到原始状态。

直接从存储卡打印照片

可以将存储卡插入 HP all-in-one 中，然后使用控制面板打印照片。有关在 HP all-in-one 上从支持 PictBridge 的相机打印照片的信息，请参阅从 PictBridge 兼容的数码相机打印照片。

本节包含有关以下主题的信息：打印单张照片、创建无边界照片以及取消选择照片。

注意 打印照片时，必须选择正确的纸张类型和照片增强选项。有关详细信息，请参阅设置照片打印选项。还可以通过使用照片墨盒来获得较高的打印质量。有关详细信息，请参阅使用照片墨盒。

HP Image Zone 软件的用途并不局限于打印照片。通过此软件可以将照片用于烫印转印、海报、条幅、不干胶标签以及其他创造性的项目。详细信息，请参阅屏幕上的“**HP Image Zone 帮助**”。

打印单张照片

可以不使用校样页，而直接从控制面板打印照片。

- 1 将存储卡插入 HP all-in-one 相应的插槽中。
存储卡插槽旁边的状态灯打开。
- 2 彩色图形显示屏上将显示一张照片，按 **OK** 选择该照片并进行打印。选中的照片带有一个复选标记。使用 **◀** 或 **▶** 在照片中向前或向后浏览，每次只能浏览一张照片。按住 **◀** 或 **▶** 可快速浏览照片。

注意 也可以输入要打印的照片的索引号，直接选择照片进行打印。按井号键 (**#**) 指定范围：21-30。完成输入照片索引号后，请按 **OK**。如果不知道照片的索引号，在选择要打印的照片前，应先打印一份照片校样页。

- 3 在“照片”区域中，按**菜单**以显示“照片菜单”，然后根据需要修改照片打印选项。打印作业结束后，打印选项设置重新恢复为默认设置。
- 4 在“照片区域”中，按**打印照片**以打印选定的照片。

创建无边界打印

HP all-in-one 的一项优异功能是可以将存储卡中的照片打印成专业的无边界照片。

- 1 将存储卡插入 HP all-in-one 相应的插槽中。
存储卡插槽旁边的状态灯打开。
- 2 彩色图形显示屏上将显示一张照片，按 **OK** 选择该照片并进行打印。选中的照片带有一个复选标记。使用 **◀** 或 **▶** 在照片中向前或向后浏览，每次只能浏览一张照片。按住 **◀** 或 **▶** 可快速浏览照片。

注意 也可以输入想要打印照片的索引号直接选择照片。按井号键 (**#**) 指定范围：21-30。完成输入照片索引号后，请按 **OK**。

- 3 在进纸架的右后角外面朝下地放入照片纸，并调整导纸板。

提示 如果使用的照片纸上有孔，则在加载照片纸时，将有孔的一边朝向您放置。

- 4 在“照片区域”中，按**打印照片**以无边界打印方式打印选定的照片。

取消选择照片

可以从控制面板撤消对照片的选择。

→ 执行以下某个操作：

- 按**OK**撤消对当前在显示屏上显示的的照片的选择。
- 按**取消**可以取消对**所有**照片的选择，并返回闲置屏幕。

从 PictBridge 兼容的数码相机打印照片

HP all-in-one 支持 PictBridge 标准，您可以将任意一部支持 PictBridge 的相机连接到相机端口，并打印相机存储卡中的 JPEG 照片。

- 1 请确保 HP all-in-one 已打开，且初始化过程已完成。
- 2 使用相机自带的 USB 电缆，将支持 PictBridge 的数码相机连接到 HP all-in-one 前面的相机端口上。
- 3 打开相机，确保相机处于 PictBridge 模式。

注意 正确连接相机后，存储卡插槽旁边的状态灯会亮起。从相机进行打印时，状态灯呈绿色闪烁。

如果相机不与 PictBridge 兼容，或者不处于 PictBridge 模式，状态灯将呈琥珀色闪烁，且计算机的显示器上将显示错误消息（如果安装了 HP all-in-one 软件）。拔掉相机，解决相机存在的问题，然后重新连接。有关 PictBridge 相机端口疑难排解的详细信息，请参阅 **HP Image Zone** 软件随附的屏幕“**疑难排解帮助**”。

将兼容 PictBridge 的相机成功连接到 HP all-in-one 后，就可以打印照片了。确保放置到 HP all-in-one 中的纸张尺寸与相机中的设置相匹配。如果相机上的纸张尺寸设置为了默认值，HP all-in-one 将使用当前装放入在进纸架中的纸张。请参阅相机的使用手册，了解有关从相机打印的详细信息。

提示 如果使用的是不支持 PictBridge 的 HP 数码相机，仍可以直接打印到 HP all-in-one。将相机连接到 HP all-in-one 后面的 USB 端口，而不是相机端口上。这仅用于 HP 数码相机。

打印当前照片

您可以使用“**打印照片**”按钮将当前显示在彩色图形显示屏上的照片打印出来。

- 1 将存储卡插入 HP all-in-one 相应的插槽中。
- 2 导航到想要打印的照片。
- 3 在“照片区域”中，按“**打印照片**”以使用当前设置打印照片。

打印 DPOF 文件

数字打印顺序格式 (DPOF) 是一种工业标准文件，由一些数码相机所创建。机选照片是指那些标记为通过数码相机进行打印的照片。用相机选择照片时，相机会创建一个 DPOF 文件，指出哪些照片已经做过标记，要进行打印。HP all-in-one 可以从存储卡中读取 DPOF 文件，因此没必要重新选择照片进行打印。

注意 并不是所有的数码相机都允许对要进行打印的照片进行标记。请参阅数码相机的文档资料，查看其是否支持 DPOF。HP all-in-one 支持 DPOF 文件格式 1.1。

在打印机选照片时，不需要应用 HP all-in-one 的打印设置，DPOF 文件中的照片布局和份数设置将覆盖 HP all-in-one 中的设置。

DPOF 文件由数码相机存储到存储卡上并可指定以下信息：

- 要打印的照片
- 每张照片要打印的数量
- 照片的旋转角度
- 照片的裁剪程度
- 索引打印（打印所选照片的缩略图）

打印由相机选择的照片

- 1 将存储卡插入 HP all-in-one 相应的插槽中。如果存储卡中有通过 DPOF 标记的照片，彩色图形显示屏上将显示“打印 DPOF 照片”提示信息。
- 2 执行以下某个操作：
 - 按 **1** 打印存储卡中的所有 DPOF 标记的照片。
 - 按 **2** 忽略 DPOF 打印。

使用幻灯片演示功能

可以使用照片菜单中的“幻灯片演示”选项，以幻灯片形式查看存储卡中的所有照片。

本节包含有关以下主题的信息：查看或打印幻灯片演示中的照片，以及更改幻灯片演示的速度。

查看或打印幻灯片演示中的照片

使用 HP all-in-one 的幻灯片演示功能可以查看或打印幻灯片演示中的照片。

查看幻灯片演示

- 1 将存储卡插入 HP all-in-one 相应的插槽中。
存储卡插槽旁边的状态灯打开。
- 2 在“照片”区域中，按**菜单**以显示“照片菜单”。
- 3 按**4**开始幻灯片演示。
- 4 按“**取消**”结束幻灯片演示。

打印幻灯片演示中当前显示的照片

- 1 当您想要打印的照片出现在彩色图形显示屏上时，按**取消**以取消幻灯片演示。
- 2 在“照片区域”中，按“**打印照片**”以使用当前设置打印照片。

通过 HP Instant Share 共享照片

通过名为 HP Instant Share 的技术，HP all-in-one 及其软件可以帮助您与亲友共享照片。您可以使用 HP Instant Share:

- 与亲友通过电子邮件共享照片。
- 创建在线相册。
- 在线订购打印好的照片。

注意 并不是所有的国家/地区都可以在线订购打印好的照片。

注意 如果是在网络上设置的 HP Instant Share，则将无法在 USB 连接的设备上使用 HP Instant Share。

与亲友共享存储卡中的照片（USB 连接）

使用 HP all-in-one 可以通过直接插入存储卡来共享照片。只需将存储卡插入相应的存储卡插槽，选择一张或多张照片，然后按下控制面板上的“**照片**”即可。

注意 如果先前是在网络上设置的 HP Instant Share，则将无法在 USB 连接的设备上使用 HP Instant Share。

- 1 确存储卡已插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
- 2 选择一幅或多幅照片。
- 3 按 HP all-in-one 控制面板上的**照片**按钮。
“**照片菜单**”出现在彩色图形显示屏上。
- 4 按**5**选择“**HP Instant Share**”。

在 Windows 计算机上，将打开 **HP Image Zone** 软件。出现 **HP Instant Share** 选项卡。照片的缩略图显示在选择窗格中。有关 **HP Image Zone** 的详细信息，请参阅联机帮助中的“**使用 HP Image Zone**”。

在 Macintosh 计算机上，将打开 **HP Instant Share** 客户端应用软件。照片的缩略图显示在 **HP Instant Share** 窗口中。

注意 如果使用的是比 OS X v10.1.5 低的 Macintosh OS 版本（包括 OS 9），您的照片将上载到 Macintosh 上的 **HP 图库** 中。单击 **E-mail**（**电子邮件**）。按照计算机屏幕上的提示，将照片作为电子邮件附件发送出去。

请遵循计算机上有关使用 HP Instant Share 与其他人共享扫描的提示。

与亲友共享存储卡中的照片（联网）

使用 HP all-in-one 可以通过直接插入存储卡来共享照片。只需将存储卡插入相应的存储卡插槽，选择一张或多张照片，然后按下控制面板上的“**照片**”即可。

在联网的 HP all-in-one 上共享存储卡中的照片之前，必须首先在该设备上设置 HP Instant Share。有关在设备上设置 HP Instant Share 的详细信息，请参阅入门。

- 1 确存储卡已插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
- 2 选择一幅或多幅照片。
- 3 按控制面板上的**照片**。
“照片菜单”出现在彩色图形显示屏上。
- 4 按**5**选择“**HP Instant Share**”。
出现“共享菜单”。
- 5 使用 ▲ 和 ▼ 箭头突出显示照片的发送目的地。
- 6 按**OK**选择此目的地，然后发送照片。

使用 HP Image Zone

可以使用 **HP Image Zone** 查看和编辑图像文件。还可以打印图像、将图像通过电子邮件或传真发送给亲友、将图像上传到网站，或将图像用到新颖有趣的打印项目中。除此之外，HP 软件还可以完成更多的任务。请仔细研究该软件，以充分利用 HP all-in-one 的各项功能。

对于 Windows: 如果想稍后打开 **HP Image Zone**，请打开“**HP 控制器**”，然后单击 **HP Image Zone** 图标。

对于 Macintosh: 如果想稍后打开 **HP Image Zone** 的“**HP 图库**”组件，请打开“**HP 控制器**”，然后单击“**HP 图库**”(OS 9)，或单击 Dock 栏中的“**HP 控制器**”，然后从“**HP 控制器**”(OS X) 菜单的“**管理和共享**”区域选择“**HP 图库**”。

7 使用复印功能

HP all-in-one 能够在各种类型的纸（包括投影胶片）上生成高质量的彩色和黑白副本。可以放大或缩小原件的尺寸以使其适合特定的纸张尺寸，也可以调整副本的亮度和色彩明暗度，以及使用某些特别功能制作出高质量的照片副本，包括 10 x 15 厘米 的无边框副本。

本章提供有关提高复印速度、增强复印质量和设置打印份数的说明，以及有关选择最适合于您的作业的纸张类型和尺寸、制作海报和进行烫印转印的指导。

提示 为获得标准复印项目的最佳复印性能，请将纸张尺寸设置为 **Letter** 或 **A4**，将纸张类型设置为“普通纸”，并将复印质量设置为“快速”。

有关如何设置纸张尺寸的详细信息，请参阅[设置复印纸张尺寸](#)。

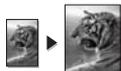
有关如何设置纸张类型的详细信息，请参阅[设置复印纸张类型](#)。

有关设置复印质量的信息，请参阅[提高复印速度或质量](#)。

您可以了解如何执行照片 复印项目，例如制作无边界照片副本、放大和缩小照片副本以满足您的喜好、在一个页面上制作多个照片副本以及对已褪色的照片副本进行质量增强。



为照片制作 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的无边界副本。



将 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的照片复印到较大尺寸的页面上。



在一页纸上复印多个照片副本。



增强副本的明亮区域。

设置复印纸张尺寸

可以在 HP all-in-one 上设置纸张尺寸。选择的纸张尺寸必须与进纸盒中装入的纸张保持一致。默认的复印纸张尺寸设置是“自动”，即 HP all-in-one 自动检测进纸盒中的纸张尺寸。

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
复印纸、多用途纸或普通纸张	Letter 或 A4
喷墨打印纸	Letter 或 A4
烫印转印纸	Letter 或 A4
印有抬头的信笺	Letter 或 A4
照片纸	10 x 15 厘米或10 x 15 厘米无边界

(续)

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
	4 x 6 英寸或 4 x 6 无边界 5 x 7 英寸或 5 x 7 无边界 Letter 或 Letter 无边界 A4 或 A4 无边界 L-size 或 L-size 无边界
Hagaki 卡	Hagaki 或 Hagaki 无边界
投影胶片	Letter 或 A4

从控制面板设置纸张尺寸

- 1 在“复印”区域，按**菜单**，然后按 **2**。
将出现“复印菜单”，然后选择“纸张尺寸”。
- 2 按 **▼** 以突出显示相应的纸张尺寸。
- 3 按 **OK** 选择当前显示的纸张尺寸。

设置复印纸张类型

可以在 HP all-in-one 上设置纸张类型。默认的复印纸张类型设置是“自动”，即 HP all-in-one 自动检测进纸盒中的纸张类型。

如果要在特殊类型的纸张上复印，或使用“自动”设置时打印效果很差，则可以从“复印菜单”手动设置纸张类型。

- 1 在“复印”区域，按**菜单**，然后按 **3**。
将出现“复印菜单”，然后选择“纸张类型”。
- 2 按 **▼** 突出显示纸张类型设置，然后按 **OK**。

请参考下表，根据进纸盒中放入的纸张来选择纸张类型设置。

纸张类型	控制面板设置
复印纸或信头纸	普通纸
HP 亮白纸	普通纸
HP 超高级照片纸，有光泽	高级照片纸
HP 超高级照片纸，无光泽	高级照片纸
HP 超高级 4 x 6 英寸照片纸	高级照片纸
HP 照片纸	照片纸
HP 普通照片纸	普通照片纸
HP 普通照片纸，半光泽	普通无光泽纸

(续)

纸张类型	控制面板设置
其他照片纸	其他照片纸
HP 烫印转印（用于彩色织物）	热转印纸
HP 烫印转印（用于浅色或白色织物）	镜像烫印纸
HP 高级纸	高级喷墨纸
其他喷墨纸	高级喷墨纸
HP 小册子和传单专业用纸（有光泽）	有光泽小册子纸
HP 小册子和传单专业用纸（无光泽）	无光泽小册子纸
HP 高级或超高级喷墨投影胶片	投影胶片
其他投影胶片	投影胶片
普通 Hagaki	普通纸
有光泽 Hagaki	高级照片纸
L（仅用于日本）	高级照片纸

提高复印速度或质量

HP all-in-one提供三种影响复印速度和质量的选项。

- “最佳”为所有纸张产生最佳的复印质量，并能消除某些大块区域可能产生的条带效果（斑纹效果）。“最佳”复印比其他质量设置更慢。
- “正常”提供高质量的输出，是大多数复印时的推荐设置。“一般”复印的速度要比“最佳”快。
- “快速”复印比“正常”设置时复印要快。文字的复印质量与“一般”相近，但是图像的质量可能较差。“快速”设置使用较少的墨水，可延长墨盒的使用寿命。

从控制面板更改复印质量

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。
如果您使用进纸器托架，纸张的放置应便于文档的顶部首先进入。
- 3 在“复印”区域，按**质量**。
这会显示“复印质量”菜单。
- 4 按 ▼ 突出显示质量设置，然后按**OK**。
- 5 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。

为复印选择进纸架

如果您已安装了受支持的纸架附件之一，就可以指定要用于复印的进纸架：

- 您可以将各种类型的受支持的纸张类型和尺寸（如照片纸或投影胶片）放入到主纸架（上层纸架）。
- 您可以将至多 250 张较大尺寸的普通白纸放入可选的 250 张普通纸纸架（下层纸架）。
- 您可以将小纸张（如照片纸或 Hagaki 卡）放入可选的带小纸架的 HP 自动双面打印附件（背面纸架）。

例如，如果你复印许多照片，您可以将照片纸放入主纸架，并将 letter 或 A4 纸放入可选的下层纸架。也可以将 10 x 15 厘米照片纸放入到可选的背面纸架，将较大尺寸纸张放入到主进纸架。使用可选的进纸架可节省时间，因为您不必在每次复印不同尺寸和类型的纸张时都取出再重新放入纸张。

注意 有关在附件中放入纸张的信息，请阅读并按照此附件自带的说明执行操作。

要从控制面板选择进纸架

- 1 将纸张放入想要用于复印的进纸架。
- 2 按 **选择纸架**，然后按 **1**。
将显示“选择功能”菜单，然后选择“复印”。
- 3 按 **▼** 选择进纸架，然后按 **OK**。
这将选择进纸架，然后显示“复印选项”。
- 4 根据需要对“复印菜单”中的设置进行相应的更改。
- 5 按 **开始/黑白**或**开始/彩色**。

更改默认复印设置

从控制面板更改的复印设置只影响当前的复印作业。要将复印设置应用到所有未来的复印作业中，您需要将设置保存为默认设置。

从控制面板或“**HP 控制器**”中更改复印设置时，这些设置只对当前的复印作业有效。要将复印设置应用到所有未来的复印作业中，您需要将设置保存为默认设置。

- 1 根据需要对“复印菜单”中的设置进行相应的更改。
- 2 从“复印菜单”中，按 **▲** 突出显示“设置新默认值”。
- 3 按 **OK**，从“复印菜单”中选择“设置新默认值”。
- 4 按 **OK** 接受新的默认设置。

在这里指定的设置只保存到 HP all-in-one 本身。它们不会调整软件中的设置。通过使用 HP all-in-one 附带的 HP Image Zone 软件，您可以将最常用的设置保存起来。详细信息，请参阅屏幕上的“**HP Image Zone 帮助**”。

制作同一原件的多个副本

通过使用“复印菜单”中的“份数”选项，您可以设置想要打印的份数。

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。

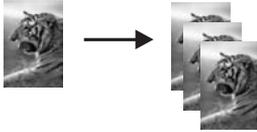
如果您使用进纸器托架，纸张的放置应便于文档的顶部首先进入。

- 3 在“复印”区域中，按**份数**。
这会显示“份数”屏幕。
- 4 按 **▶** 或使用键盘输入份数，最高可到最大值，然后按 **OK**。
(最大份数随着型号的不同而不同。)

提示 如果按住任一箭头按钮，则份数会以 5 为增量变化，从而简化较大份数的设置。

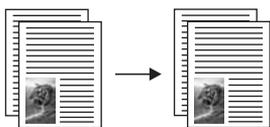
- 5 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。

在本例中，HP all-in-one 为 10 x 15 厘米的照片原件制作 6 份副本。



复印双面黑白文档

可以使用 HP all-in-one 以彩色或黑白的形式复印单页或多页文档。在本例当中，HP all-in-one 用来复印一个双面黑白原件。



从控制面板复印双页文档

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 将 letter 或 A4 尺寸的原件放入进纸器托架中。纸张的放置应便于文档的顶部首先进入。
- 3 如果灯未亮，请按“复印”。
- 4 按**开始/黑白**。
- 5 从自动进纸器取下第一页，并放入第二页。
- 6 按**开始/黑白**。

进行双面复印

您可以对单面 letter、单面 A4、双面 letter 或双面 A4 大小的原件进行双面复印。

注意 仅当 HP all-in-one 带有 HP 自动双面打印附件时，才能进行双面复印。HP 自动双面打印附件是某些型号所带的标准设备，也可以单独购买。

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 将 letter 或 A4 尺寸的原件放入进纸器托架中。纸张的放置应便于文档的顶部首先进入。

注意 不能对 legal 大小的原件进行双面复印。

- 3 按**双面**，然后按**1**。
将显示“选择功能”菜单，然后选择“复印”。
- 4 按▼选择以下之一，以突出显示想要的设置，然后按**OK**。
 - 单面原件，单面复印
使用此选项可从单面原件产生标准的单面副本。
 - 单面原件，双面复印
此选项需要两份单面原件，然后产生一份双面副本。
 - 双面原件，单面复印
使用此选项可产生双面原件的单面副本。
 - 双面原件，双面复印
使用此选项可从双面原件产生双面副本。
- 5 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。

注意 直至副本的两面都完成，才能将纸张从纸架中取出。

逐份复印

您可以使用“逐份复印”功能，完全按照从进纸器托架进行扫描的顺序来产生各套副本。您必须在复印多个原件时才能使用逐份复印功能。

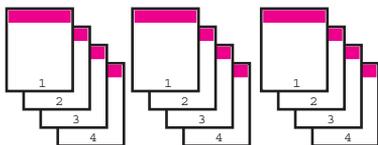
注意 逐份复印功能仅在特定型号上提供。

从控制面板设置逐份复印

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。

提示 较大的逐份复印项目可能会超过 HP all-in-one 的内存。尝试将大型逐份打印项目分割成较小的作业。一次少复印几页，然后将它们组到一起。

- 3 在“复印”区域中，按**逐份复印**。
这会显示“逐份复印菜单”。
- 4 按 **1**，然后按 **OK**。
这会选择“开启”并关闭“逐份复印菜单”。
- 5 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。



在一页纸上复印两份原件

通过使用“一页两份”功能，您可以在一页纸上打印两份不同原件。所复印的图像将以横向格式并排显示在页面上。

通过控制面板在一页纸上复印两份原件

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 将 letter 或 A4 尺寸的原件放入进纸器托架中。纸张的放置应便于文档的顶部首先进入。
- 3 在“复印”区域，按**缩小/放大**，然后按 **8**。
将出现“缩小/放大”菜单，然后选择“一页两份”。
- 4 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。

为照片制作 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的无边界副本

为了获得最佳照片复印效果，请在进纸盒中放入照片纸，然后更改复印设置，设置正确的纸张类型和照片增强模式。还可以通过使用照片墨盒来获得较高的打印质量。安装有三色和照片打印墨盒，您就拥有了一个六色墨水系统。请参阅**使用照片墨盒**获取详细信息。

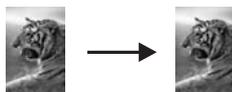
警告 为了进行无边界复印，必须放入照片纸（或其他特殊纸）。如果 HP all-in-one 在进纸架中检测到普通纸，它将不会制作无边界副本。相反，您的副本将有边界。

- 1 在进纸架中放入 10 x 15 厘米的照片纸。

注意 如果 HP all-in-one 有多个进纸架，您可能需要选择正确的进纸架。请参阅[为复印选择进纸架](#)获取详细信息。

- 2 将照片原件面朝下放入到玻璃板的右前角上。
在玻璃板上放置好照片，使照片的长边贴着玻璃板的前边缘。
- 3 按**开始/彩色**。

HP all-in-one 将为您的照片原件制作一份 10 x 15 厘米的无边界副本，如下所示。



提示 如果输出不是无边界的，则请将纸张尺寸设为“5x7 无边界”或“4x6 无边界”，将纸张类型设为“照片纸”，并设置照片增强，然后重试。

有关设置纸张尺寸的详细信息，请参阅[设置复印纸张尺寸](#)。

有关设置纸张类型的信息，请参阅[设置复印纸张类型](#)。

有关设置照片增强的信息，请参阅[增强副本的明亮区域](#)。

将 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的照片复印到较大尺寸的页面上

使用“填充整页”设置以放大或缩小原件以完全填充放入进纸架中的纸张尺寸的打印区域。在本例中，“填充整页”用来放大一页 10 x 15 厘米的照片，以创建一页较大尺寸的无边界副本。在复印照片时，还可以通过使用照片墨盒来获得较高的打印质量。安装有三色和照片打印墨盒，您就拥有了一个六色墨水系统。请参阅[使用照片墨盒](#)获取详细信息。

注意 为了在不更改原件比例的情况下获得无边界打印，HP all-in-one 可能会沿着图像的边缘对图像进行一些裁剪。大部分情况下，这些裁剪是会被察觉的。



警告 为了进行无边界复印，必须放入照片纸（或其他特殊纸）。如果 HP all-in-one 在进纸架中检测到普通纸，它将不会制作无边界副本。相反，您的副本将有边界。

注意 如果玻璃板和文档衬板不干净，该功能可能无法正常使用。有关详细信息，请参阅[清洁 HP all-in-one](#)。

- 1 将 Letter 或 A4 照片纸加载到进纸架中。
如果 HP all-in-one 有多个进纸架，您可能需要选择正确的进纸架。请参阅[为复印选择进纸架](#)获取详细信息。
- 2 将照片原件面朝下放入到玻璃板的右前角上。
在玻璃板上放置好照片，使照片的长边贴着玻璃板的前边缘。
- 3 在“复印”区域，按**缩小/放大**，然后按**4**。
这时将显示“缩小/放大”菜单，然后选择“填充整页”。
- 4 按**开始/彩色**。

提示 如果输出不是无边界的，则请将纸张尺寸设为“5x7 无边界”或“4x6 无边界”，将纸张类型设为“照片纸”，并设置照片增强，然后重试。

有关设置纸张尺寸的详细信息，请参阅[设置复印纸张尺寸](#)。

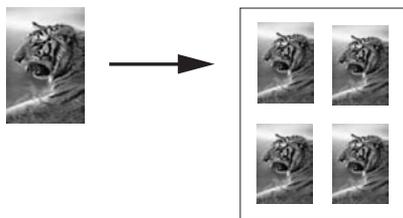
有关设置纸张类型的信息，请参阅[设置复印纸张类型](#)。

有关设置照片增强的信息，请参阅[增强副本的明亮区域](#)。

在一页纸上复印多个照片副本

可以通过复印菜单中的“缩小/放大”选项选择一个图像尺寸，从而将原件多次复印到一张纸上。

选择某一种可用的尺寸后，会出现提示，询问您是否要打印多个照片副本以充满进纸架中加载的纸张。



在一页纸上复印多个照片副本

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 将照片原件面朝下放入到玻璃板的右前角上。
在玻璃板上放置好照片，使照片的长边贴着玻璃板的前边缘。
- 3 在“复印”区域，按**缩小/放大**，然后按 **5**。
这时将显示“**缩小/放大**”菜单，然后选择“**图像大小**”。
- 4 按 **▼** 突出显示想要复印照片的区域的尺寸，然后按 **OK**。
根据所选的图像尺寸，可能会出现“**页上有多个？**”提示信息，询问是要在进纸盒中的纸上打印照片的多个副本，还是只打印一个副本。
如果尺寸较大，将不提示您输入图像数。在这种情况下，该页面上只复印一个图像。
- 5 如果出现“**页上有多个？**”提示信息，请选择“**是**”或“**否**”，然后按 **OK**。
- 6 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。

重新调整原件尺寸以适合 letter 或 A4 纸

如果原件上的图像或文字填满了整个页面，没有留出页边空白，请使用“**适合页面**”或“**全页的 91%**”功能缩小原件的尺寸，防止对页边处的文字或图像进行不必要的裁剪。



提示 也可以放大小照片，以便在较大尺寸页面的可打印区域进行调整。为了不改变原件的比例或不裁剪边缘，HP all-in-one 在页面四周留出的空白区域可能大小不均。

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。
将纸张放在进纸器托架中，以使文档的顶部首先进入。
- 3 在“复印”区域中，按**缩小/放大**。
这会显示“**缩小/放大**”菜单。
- 4 请按以下按钮之一：
 - 如果您将原件放入进纸器托架，请按 **2**。
这会选择“**全页的 91%**”。
 - 如果您想要使用“**适合页面**”，请按 **3**。
这会选择“**适合页面**”。
- 5 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。

使用自定义设置调整原件尺寸

您可以使用自己的自定义设置来缩小或放大文档副本。

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。
将纸张放在进纸器托架中，以使文档的顶部首先进入。
- 3 在“复印”区域，按**缩小/放大**，然后按**5**。
这会显示“缩小/放大”菜单，然后选择“自定义 100%”。
- 4 按**◀**或**▶**，或者使用键盘输入某个百分比来缩小或放大副本，然后按**OK**。
(调整副本尺寸的最小和最大百分比限制随型号不同而变化。)
- 5 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。

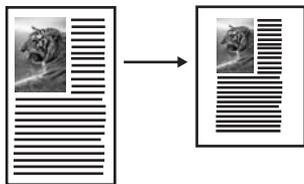
将 legal 尺寸的文档复印到 letter 纸张上

您可以使用 **Legal > Ltr 72%** 设置将 legal 尺寸的文档缩小为适合 letter 纸张的尺寸。

注意 示例中的百分比 **Legal > Ltr 72%** 可能与控制面板显示屏中显示的百分比不一致。

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。
将纸张放在进纸器托架中，以使文档的顶部首先进入。
- 3 在“复印”区域，按**缩小/放大**，然后按**6**。
这会显示“缩小/放大”菜单，然后选择 **Legal > Ltr 72%**。
- 4 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。

HP all-in-one 将缩小原件尺寸，以便在 letter 纸张的可打印区域进行调整，如下所示。



复印褪色的原件

可以使用“较浅/较深”选项来调整副本的颜色深浅。您还可以调整颜色饱和度，以便使复印出的颜色更鲜艳或更精细。

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。
如果您使用进纸器托架，纸张的放置应便于文档的顶部首先进入。
- 3 在“复印”区域，按“**菜单**”。

- 这时将显示“复印菜单”。
- 4 按 ▲ 突出显示“浅色/深色”，然后按 **OK**。
这会显示“浅色/深色”屏幕。浅色/深色值的范围以刻度表的形式出现在彩色图形显示屏中。
 - 5 按 ► 使副本变深，然后按 **OK**。
注意 也可以按 ◀ 使副本颜色变浅。
 - 6 按 ▲ 突出显示“颜色明暗度”，然后按 **OK**。
颜色饱和度值的范围以刻度表的形式出现在彩色图形显示屏中。
 - 7 按 ► 使图像更加艳丽，然后按 **OK**。
注意 也可以按 ◀ 使图像颜色变淡。
 - 8 按 **开始/黑白** 或 **开始/彩色**。

复印经过多次传真的文档

使用“增强”功能，您可以通过锐化黑色文本的边缘来调整文本文档的质量，或者通过增强浅颜色（否则的话这些颜色会显示为白色）的方法来自动调整照片。

“混合”增强为默认选项。使用“混合”增强可锐化大多数原件的边缘。

复印模糊的文档

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。
如果您使用进纸器托架，纸张的放置应便于文档的顶部首先进入。
- 3 在“复印”区域，按“菜单”。
这时将显示“复印菜单”。
- 4 按 ▲ 突出显示“增强”，然后按 **OK**。
这会显示“增强”菜单。
- 5 按 ▼ 突出显示“文本”增强设置，然后按 **OK**。
- 6 按 **开始/黑白** 或 **开始/彩色**。

提示 如果出现以下情况，可通过选择“照片”或“无”来关闭文字增强：

- 在副本上某些文字的周围有一些杂点
- 黑色的大字体看上去有污点（不光滑）
- 细小的彩色物体或线条中包含黑白部分
- 在浅灰到中灰区域出现水平纹理或白色条纹

增强副本的明亮区域

“照片”增强可以增强较浅的颜色，防止这些颜色显示成白色。“照片”增强还能消除或减少使用“文本”增强时可能会出现复印问题：

- 在副本上某些文字的周围有一些杂点
- 黑色的大字体看上去有污点（不光滑）
- 细小的彩色物体或线条中包含黑白部分
- 在浅灰到中灰区域出现水平纹理或白色条纹

复印曝光过度的照片

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 将照片原件面朝下放入到玻璃板的右前角上。
在玻璃板上放置好照片，使照片的长边贴着玻璃板的前边缘。
- 3 在“复印”区域，按“菜单”。
这时将显示“复印菜单”。
- 4 按▲突出显示“增强”，然后按OK。
这会显示“增强”菜单。
- 5 按▼突出显示“照片”增强设置，然后按OK。
- 6 按开始/彩色。

通过使用随 HP all-in-one 提供的 **HP Image Zone** 软件，可以轻松地为要复印的照片或其他文档设置“增强”设置。通过点击一次鼠标按钮，您可以设置照片使用“照片”增强进行复印，而文本文档使用“文本”增强进行复印，或者一个既有图像又有文本的文档混合使用“照片”和“文本”增强进行复印。详细信息，请参阅屏幕上的“**HP Image Zone 帮助**”。

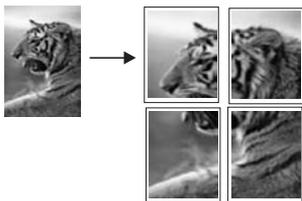
移动副本以增大页边距

您可以使用“页边距移动 100%”将副本左移或右移，以增大用于装订的页边距。

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或正面朝上将原件放入进纸器托架中。
将纸张放在进纸器托架中，以使文档的顶部首先进入。
- 3 在“复印”区域，按缩小/放大，然后按9。
这会显示“缩小/放大”菜单，然后选择“页边距移动 100%”。
- 4 按◀或▶将页边距向左或向右移动。
- 5 按开始/黑白或开始/彩色。

制作海报

“海报”功能可以对原件的各个部分分别进行放大并打印，将打印出的页面拼在一起，就成了一个海报。



- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 将原件面朝下放入到玻璃板的右前角上。
如果正在复印照片，请在玻璃板上放置好照片，以使照片的长边贴着玻璃板的前边缘。
- 3 按**缩小/放大**，然后按 **0**。
这时将显示“缩小/放大”菜单，然后选择“海报”。
- 4 按 ▼ 突出显示海报的页面宽度，然后按 **OK**。
默认的海报宽度是两页纸。
- 5 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。
选择海报宽度之后，HP all-in-one 将自动调整长度以保持原件的比例。

提示 如果因超出最大放大比例而使原件不能放大到选定的海报尺寸，则会显示一条错误消息，告诉您尝试更小的宽度。选择一个较小的海报尺寸并重新复印。

使用随 HP all-in-one 提供的 **HP Image Zone** 软件，可以更加灵活地处理照片。详细信息，请参阅屏幕上的“**HP Image Zone 帮助**”。

准备彩色烫印转印

您可以将图像或文字复印到烫印转印纸上，然后将其烫印到 T 恤、枕套、餐具垫或其他织物片上。

提示 在旧衣服上练习应用烫印转印。

- 1 在进纸盒中放入烫印纸。
- 2 将原件面朝下放入到玻璃板的右前角上。
如果正在复印照片，请在玻璃板上放置好照片，以使照片的长边贴着玻璃板的前边缘。
- 3 在“复印”区域，按**菜单**，然后按 **3**。
将出现“复印菜单”，然后选择“纸张类型”。
- 4 按 ▼ 突出显示“烫印纸”或“镜像烫印纸”，然后按**OK**。

注意 选择“烫印纸”作为深色布料的纸张类型，“镜像烫印纸”作为白色或浅色布料的纸张类型。

- 5 按**开始/黑白**或**开始/彩色**。

注意 当选择“镜像烫印纸”作为纸张类型时，HP all-in-one 将自动复印原件的一个镜像，这样在将其烫印到织物上时就可以正确显示。

停止复印

→ 要停止复印，请按控制面板上的**取消**按钮。

8 使用扫描功能

扫描是将文本或图片转换成计算机电子格式的过程。您几乎可扫描任何内容：照片、杂志文章、文本文档，甚至是三维物体，只要注意不刮坏 HP all-in-one 的玻璃板就可以了。通过将图像扫描到存储卡上，可以使图像携带更方便。

可以使用 HP all-in-one 的扫描功能完成下述任务：

- 将文章中的文本扫描到字处理程序中，并在报告中引用。
- 通过扫描徽标并在出版软件中使用，从而打印商业卡片和小册子。
- 通过扫描后将其包含在电子邮件内的方式将照片发送给亲友。
- 为您的家庭或办公室创建一个照片库，或将珍贵的照片制作成电子剪贴簿。

注意 文本扫描（也称为光学字符识别或 OCR）可以将杂志、图书或其他出版物的内容作为可随意编辑的文字扫描到常用的字处理程序（和其他许多程序）中。为了获得最佳效果，必须学会正确使用 OCR。第一次使用 OCR 软件时，不要指望扫描的文本文档能够字字正确。使用 OCR 软件需要一些技巧，要花费时间去训练才能熟练掌握。有关扫描文档（特别是图文混合的文档）的详细信息，请参阅 OCR 软件的文档。

要使用扫描功能，HP all-in-one 必须与计算机连接并且已将电源开关打开。扫描前，HP all-in-one 软件必须已经安装并在计算机上运行。要确认 HP all-in-one 软件是否正在 Windows PC 上运行，请在屏幕右下方的系统托盘中查找 HP all-in-one 图标（紧挨着时间）。在 Macintosh 上，HP all-in-one 软件一直在运行。

注意 关闭 HP Windows 系统托盘图标可能会使 HP all-in-one 的某些扫描功能无法工作，导致出现“无连接”错误消息。如果发生这种情况，必须重新启动计算机或启动 **HP Image Zone** 软件才能恢复所有功能。

有关如何从计算机进行扫描以及如何调整、缩放、旋转、裁剪和锐化扫描图像的信息，请参阅软件随附的联机“**HP Image Zone 帮助**”。

本章包含有关扫描到应用程序、HP Instant Share 目的地和存储卡的信息。它还包含有关从 **HP 控制器** 进行扫描以及调整预览图像的信息。

扫描到应用程序

可以直接从控制面板扫描放置在玻璃板上的原件。

注意 本部分中的菜单会根据计算机操作系统的不同以及您设置为 **HP Image Zone** 目的地的应用程序的不同而呈现出不同的内容。

扫描原件（USB 连接的）

如果 HP all-in-one 通过 USB 电缆直接与计算机相连，请按照下列步骤执行操作。

- 1 将原件面朝下放到玻璃板的右下角。
- 2 在“扫描”区域中，按**扫描到**。
出现“扫描到”菜单，为您的扫描对象列出目的地（包括应用程序）。默认目的地是您使用该菜单最后一次选中的目的地。通过使用计算机上的**HP Image Zone**，您可以指定哪些应用程序和其他目的地显示在“扫描到”菜单上。
- 3 要选择用来接收扫描的应用程序，请在控制面板上按下其编号数字，或使用箭头按钮突出显示该应用程序，然后按 **OK** 或**开始扫描**。
一个扫描的预览图像将显示在计算机的“**HP 扫描**”窗口中，您可以在此窗口中对其进行编辑。
有关编辑预览图像的详细信息，请参阅软件随附的联机“**HP Image Zone 帮助**”。
- 4 在“**HP 扫描**”窗口中对预览图像进行任意编辑。编辑完后，单击**接受**。
HP all-in-one 将扫描结果发送到选中的应用程序中。例如，如果选择的是**HP Image Zone**，它将自动打开并显示图像。

扫描原件（网络连接的）

如果您的 HP all-in-one 通过网络连接到一台或多台计算机上，请按照下列步骤进行操作。

- 1 将原件面朝下放到玻璃板的右下角。
- 2 在“扫描”区域中，按**扫描到**。
出现“扫描到”菜单，列出各种选项。
- 3 按 **1** 选择“选择计算机”或使用箭头按钮突出显示它，然后按 **OK**。
出现“选择计算机”菜单，其中列出了与 HP all-in-one 相连的计算机。
注意 “选择计算机”菜单除了会列出通过 USB 连接的计算机外，还可能列出通过网络连接的计算机。
- 4 要选择默认计算机，请按 **OK**。要选择另一台计算机，请在控制面板中按下该计算机的号码，或者使用箭头按钮突出显示您的选择，然后按 **OK**。要将扫描结果发送到计算机的某个应用程序中，请先在菜单中选择计算机。
出现“扫描到”菜单，为您的扫描对象列出目的地（包括应用程序）。默认目的地是您使用该菜单最后一次选中的目的地。通过使用计算机上的**HP Image Zone**，您可以指定哪一个目的地显示在“扫描到”菜单上。关于详细信息，请参阅随软件附带的联机“**HP Image Zone 帮助**”。
- 5 要选择用来接收扫描的应用程序，请在控制面板上按下其编号数字，或使用箭头按钮突出显示该应用程序，然后按 **OK** 或**开始扫描**。
如果选择了**HP Image Zone**，扫描的预览图像会出现在计算机的“**HP 扫描**”窗口中，可以在此处编辑图像。
- 6 在“**HP 扫描**”窗口中对预览图像进行任何期望的编辑。编辑完成后，单击“**接受**”。

HP all-in-one 将扫描结果发送到选中的应用程序中。例如，如果选择的是 **HP Image Zone**，它将自动打开并显示图像。

将扫描结果发送到 HP Instant Share 目的地

可以使用 HP Instant Share 通过电子邮件、在线相册和高质量的打印与亲友共享照片。

注意 并不是所有的国家/地区都可以在线订购打印好的照片。

有关设置和使用 HP Instant Share 的信息，请参阅联机“**HP Image Zone 帮助**”。

注意 如果是在网络上设置的 HP Instant Share，则将无法在 USB 连接的设备上使用 HP Instant Share。

与亲友共享扫描图像（USB 连接设备）

可以通过按下控制面板上的“**扫描到**”按钮共享扫描图像。要使用“**扫描到**”按钮，请将图像面朝下放到玻璃板上，选择发送图像的目的地，然后开始扫描。

注意 如果先前是在网络上设置的 HP Instant Share，则将无法在 USB 连接的设备上使用 HP Instant Share。

- 1 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或放入进纸器托架中（如果使用的是进纸器托架）。
- 2 在“扫描”区域中，按“**扫描到**”。
- 3 彩色图形显示屏上将出现“**扫描到**”菜单。
- 4 使用 ▲ 和 ▼ 箭头突出显示 **HP Instant Share**。
- 4 按 **OK** 选择此目的地，然后扫描图像。

图像扫描并上载计算机中。

在 Windows 计算机上，将打开 **HP Image Zone** 软件。将出现“**HP Instant Share**”选项卡。扫描图像的缩略图显示在选择窗格中。详细信息，请参阅软件随附的联机“**HP Image Zone 帮助**”。

在 Macintosh 计算机上，将打开 **HP Instant Share** 客户端应用软件。扫描图像的缩略图将出现在 **HP Instant Share** 窗口中。

注意 如果使用的是比 OS X v10.1.5 低的 Macintosh OS 版本（包括 OS 9），扫描图像将上载到 Macintosh 上的 **HP 图库** 中。单击 **E-mail**（**电子邮件**）。按照计算机屏幕上的提示，将图像作为电子邮件附件发送出去。

请遵循计算机上有关使用 HP Instant Share 与其他人共享扫描结果的提示。

与亲友共享扫描图像（联网）

可以通过按下控制面板上的“**扫描到**”按钮共享扫描图像。要使用“**扫描到**”按钮，请将图像面朝下放到玻璃板上，选择发送图像的目的地，然后开始扫描。

在联网的 HP all-in-one 上共享扫描图像之前，必须首先在计算机上安装 **HP Image Zone**。有关在计算机上安装 **HP Image Zone** 的详细信息，请参阅 HP all-in-one 随附的《安装手册》。

- 1 将原件正面朝下放到玻璃板的右前角上或放入进纸器托架中（如果使用的是进纸器托架）。
- 2 在“扫描”区域中，按“**扫描到**”。
彩色图形显示屏上将出现“**扫描到**”菜单。
- 3 使用 ▲ 和 ▼ 箭头突出显示 **HP Instant Share**。
出现“**共享菜单**”。
- 4 使用 ▲ 和 ▼ 箭头突出显示图像的发送目的地。
- 5 按 **OK** 选择此目的地，然后扫描图像。
开始扫描图像并将其发送到所选的目的地中。

将扫描结果发送到存储卡

可以将扫描图像以 JPEG 图像格式发送到 HP all-in-one 存储卡插槽中插入的存储卡上。这样，就可以使用存储卡功能为扫描图像制作无边界副本和相册页了。并且还可以从支持存储卡的其他设备中访问扫描的图像。

将扫描结果发送到 HP all-in-one（USB 连接）中的存储卡上

可以将扫描图像以 JPEG 格式发送到存储卡上。本节描述了在 HP all-in-one 通过 USB 电缆直接连接到计算机时的具体过程。确保存储卡已插入 HP all-in-one 中。

- 1 将原件面朝下放到玻璃板的右下角。
- 2 在“扫描”区域中，按 **扫描到**。
“**扫描到**”菜单出现，列出各种选项或目的地。默认目标是您使用该菜单最后一次选中的目标。
- 3 按 ▼ 突出显示“**存储卡**”，然后按 **OK**。

HP all-in-one 扫描图像并将文件以 JPEG 格式保存到存储卡中。

将扫描结果发送到 HP all-in-one（联网）中的存储卡上

可以将扫描图像以 JPEG 图像格式发送到存储卡上。本节描述了在 HP all-in-one 连接到网络时的具体过程。

注意 如果存储卡正在通过网络共享，则只能将扫描结果发送到存储卡上。请参阅在网络上控制对存储卡的访问获取详细信息。

- 1 将原件面朝下放到玻璃板的右下角。
- 2 在“扫描”区域中，按 **扫描到**。

- “扫描到”菜单出现，列出各种选项或目的地。
- 按 **3** 选择“存储卡”或使用箭头按钮突出显示它，然后按 **OK**。
HP all-in-one 扫描图像并将文件以 JPEG 格式保存到存储卡中。

停止扫描

- 要停止扫描，请按控制面板上的**取消**按钮。

9 从您的计算机

任何设有打印功能的软件程序都可以使用 HP all-in-one。说明会稍有不同，具体取决于您是从 Windows PC 还是从 Macintosh 进行打印，请确保遵循本章中针对您操作系统的说明。

除了本章中提到的打印功能外，还可以执行无边界打印、新闻稿和条幅打印等特殊打印作业，直接从照片存储卡或从支持 PictBridge 的 HP 数码相机打印图像，从支持的蓝牙设备（例如相机手机或个人数字助理 (PDA)）进行打印以及在 **HP Image Zone** 的打印项目中使用扫描的图像。

- 有关从存储卡或数码相机打印的详细信息，请参阅[使用存储卡或 PictBridge 相机](#)。
- 有关设置 HP all-in-one 以从蓝牙设备进行打印的详细信息，请参阅[连接信息](#)。
- 有关执行特殊打印作业或在 **HP Image Zone** 中打印图像的详细信息，请参阅联机“**HP Image Zone 帮助**”。

从软件应用程序

大部分打印设置由进行打印的软件应用程序或 HP 的 ColorSmart 技术自动处理。只有当更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

从用来创建文档的软件应用程序中打印（Windows 用户）

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
- 3 选择 HP all-in-one 作为打印机。
- 4 如果要更改设置，请单击按钮，打开“属性”对话框。
根据所使用的软件程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”或“打印机”。
- 5 使用“纸张/质量”、“完成”、“效果”、“基本”和“颜色”选项卡中提供的功能，为打印作业选择合适的选项。

提示 使用按打印作业类型分类的默认设置，可以轻松地完成打印作业。
在“打印快捷方式”选项卡中，单击“您要进行何种操作？”列表中的某种打印任务类型。该打印任务类型的默认设置已设置好，其摘要显示在“打印快捷方式”选项卡中。如有必要，可以在此处调整设置，或在“属性”对话框的其他选项卡上更改设置。

- 6 单击“确定”关闭“属性”对话框。
- 7 单击“打印”或“确定”开始打印。

从用来创建文档的软件应用程序中打印（Macintosh 用户）

- 1 确保进纸盒中有纸。

- 2 开始打印前，在“选择器”（OS 9）、“打印中心”（OS 10.2 或更早版本），或“打印机设置实用程序”（OS 10.3 或更新版本）中选择 HP all-in-one。
- 3 从软件程序的“文件”菜单中，选择“页面设置”。
出现“纸张设置”对话框，可以在此处指定纸张尺寸、方向和缩放比例。
- 4 指定页面属性：
 - 选择纸张尺寸。
 - 选择方向。
 - 输入缩放百分比。

注意 在 OS 9 上，“页面设置”对话框中还包含打印镜像（或反向）图像以及调整双面打印的页边距的选项。

- 5 单击 **OK**。
- 6 从软件程序的“文件”菜单中，选择“打印”。
将出现“打印”对话框。如果使用的是 OS 9，将打开“常规”面板。如果使用的是 OS X，将打开 **Copies & Pages**（份数和页面）面板。
- 7 根据项目需要，在弹出式菜单中更改每一个打印设置选项。
- 8 单击“打印”开始打印。

更改打印设置

可以自定义 HP all-in-one 的打印选项以处理几乎所有打印任务。

Windows 用户

更改打印设置前，应该决定是仅要为当前打印作业更改设置，还是要使设置成为以后所有打印作业的默认设置。如何显示打印设置取决于希望将所作的更改应用于以后所有的打印作业还是仅应用于当前的打印作业。

更改将来所有作业的打印设置

- 1 在“HP 控制器”中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机设置”。
- 2 更改打印设置，然后单击“确定”。

更改当前作业的打印设置

- 1 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
- 2 确保选择了 HP all-in-one 打印机。
- 3 单击按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”或“打印机”。
- 4 更改打印设置，然后单击“确定”。
- 5 在“打印”对话框中，单击“打印”或“确定”以打印作业。

Macintosh 用户

使用“页面设置”和“打印”对话框更改打印作业的设置。使用的对话框取决于要更改的设置。

更改纸张尺寸、方向或缩放百分比

- 1 开始打印前，在“选择器”（OS 9）、“打印中心”（OS 10.2 或更早版本），或“打印机设置实用程序”（OS 10.3 或更新版本）中选择 HP all-in-one。
- 2 从软件程序的“文件”菜单中，选择“页面设置”。
- 3 更改纸张尺寸、方向和缩放百分比，然后单击“确定”。

更改其他打印设置

- 1 开始打印前，在“选择器”（OS 9）、“打印中心”（OS 10.2 或更早版本），或“打印机设置实用程序”（OS 10.3 或更新版本）中选择 HP all-in-one。
- 2 从软件程序的“文件”菜单中，选择“打印”。
- 3 更改打印设置，然后单击“打印”打印作业。

停止打印作业

虽然从 HP all-in-one 或从计算机上都可以停止打印作业，但是相比之下，从 HP all-in-one 停止打印的效果更好一些。

从 HP all-in-one 停止打印作业

- 按控制面板上的**取消**。请注意彩色图形显示屏上显示的“打印已取消”信息。如果没有出现该信息，请再按**取消**。

10 传真设置

在完成“安装指南”中的所有步骤后，请使用本章中的说明完成传真设置。请将“安装指南”留待以后使用。

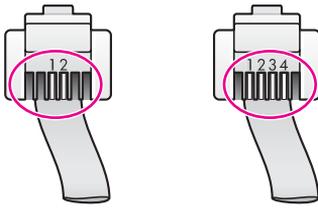
在本章中，您将了解到如何设置 HP all-in-one，以使传真可以成功地和与 HP all-in-one 在同一条电话线上的所有设备和服务协同工作。

开始设置 HP all-in-one 进行传真之前，确定您的国家/区域使用哪种电话系统。设置 HP all-in-one 进行传真的说明是不同的，这取决于您具有串行电话系统还是并行电话系统。

- 如果共享电话设备（调制解调器、电话和应答机）上的连接器类型不允许物理连接到 HP all-in-one 的“2-EXT”端口上，却必须连接到墙上的电话插孔上，您可能需要具串行类型的电话系统。检查下表，确保您的国家/区域没有显示在列表中。如果您无法确定您的电话系统是哪一种类型（并行或串行），请向电话公司确认。此类电话系统使用四芯电话线将 HP all-in-one 连接到墙上的电话插孔中。
- 如果您的国家/区域列出在表中，您可能需要使用并行类型电话系统。此类电话系统使用两芯电话线将 HP all-in-one 连接到墙上的电话插孔中。

阿根廷	澳大利亚	巴西
加拿大	智利	中国
哥伦比亚	希腊	印度
印度尼西亚	爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲	马来西亚
墨西哥	菲律宾	波兰
葡萄牙	俄罗斯	沙特阿拉伯
新加坡	西班牙	台湾
泰国	美国	委内瑞拉
越南		

提示 您还可以检查随 HP all-in-one 包装箱附带的电话线的尾端。如果电话线看起来有两根线，则为两芯电话线。如果电话线有四根线，则为四芯电话线。下图显示了电话线之间的区别。



针对您所在的办公环境选择正确的传真设置

要成功传真，需要了解哪些类型的设备和服务（如果有）与您的 HP all-in-one 共享同一根电话线。这一点很重要，因为您可能需要将现有的某些办公设备直接连接到 HP all-in-one，可能还需要更改某些传真设置才能成功传真。

要确定在家庭或办公室中设置 HP all-in-one 的最佳方法，请首先通读本节中的提问，并记录下您的回答。接下来，请参考下一节中的表格，并根据您的回答选择推荐的设置方案。

请务必按顺序阅读并回答下列问题。

1 您是否向电话公司申请了数字用户线 (DSL)?

- 是，我有 DSL。
- 否。

如果您的回答是“是”，请直接进入 **方案 B：设置您的 HP all-in-one，使用 DSL**。不需要继续回答问题。

如果您的回答是“否”，请继续回答问题。

2 是否具有专用交换机电话系统或综合业务数据网 (ISDN) 系统？

如果您的回答是“是”，请直接进入 **方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线设置 HP all-in-one**。不需要继续回答问题。

如果您的回答是“否”，请继续回答问题。

3 您是否向电话公司订阅了特别响铃服务，即对多个电话号码提供不同的响铃模式的服务？

- 是的，我订购了特别响铃。
- 否。

如果您的回答是“是”，请直接进入 **方案 D：在同一线上使用独特响铃服务传真**。不需要继续回答问题。

如果您的回答是“否”，请继续回答问题。

不确定是否具有特别响铃？许多电话公司提供特别铃声功能，该功能允许您在一根电话线上支持多个电话号码。

购买此服务后，每个电话号码都具有一种不同的铃声模式。例如，可以为不同的号码设置单声、两声或三声铃声。您可以将一个具有单声铃声的电话号码分配给语音电话，而将另一个具有两声铃声的电话号码分配给传真电话。这使您可以在电话铃声响起的时候，根据铃声区分出是语音电话还是传真电话。

4 您是否将用于 HP all-in-one 上的传真电话的电话号码用来接收语音电话？

- 是的，我接收语音电话。
- 否。

请继续回答问题。

- 5 在 HP all-in-one 所在的电话线上是否有一个 PC 调制解调器？

- 是的，有一个 PC 调制解调器。
 否。

如果对于下面的任何问题您的回答都是“是”，则说明您使用了 PC 调制解调器：

- 是否通过拨号连接直接向/从计算机软件程序发送/接收传真？
- 是否通过拨号连接在计算机上发送和接收电子邮件？
- 是否通过拨号连接从计算机访问 Internet？

请继续回答问题。

- 6 是否有一个应答机负责应答用于 HP all-in-one 上的传真电话的电话号码上的语音电话。

- 是，我有一个应答机。
 否。

请继续回答问题。

- 7 是否在用于 HP all-in-one 上的传真电话的电话号码上向电话公司订阅了语音邮件服务？

- 是，我有语音邮件服务。
 否。

回答完以上问题之后，继续下一节选择传真设置方案。

选择传真设置方案

现在，您已回答了有关与您的 HP all-in-one 共享同一根电话线的设备和服务的所有问题，接下来您就可以根据您的家庭或办公环境选择最佳的设置方案。

在下表中的第一列中，选择适合于您家庭或办公设置的设备和服务组合。根据您的电话系统在第二列或第三列中查找合适的设置方案。本章的后面包括了每一种方案的详细步骤说明。

如果已回答了上一节中的所有问题，并且没有所描述的任何设备或服务，请从下表中的第一列选择“无”。

注意 如果您的家庭或办公设置在本章中没有说明，请按照常规模拟电话那样来设置 HP all-in-one。确保使用包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。如果使用其他电话线，有可能在发送和接收传真时遇到问题。

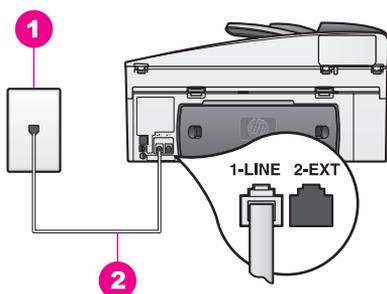
共享传真线的其他设备/服务	并行类电话系统的推荐传真设置	串行类电话系统的推荐传真设置
无： (所有问题均回答“否”。)	方案 A：独立的传真线（不接收语音电话）	方案 A：独立的传真线（不接收语音电话）

(续)

共享传真线的其他设备/服务	并行类电话系统的推荐传真设置	串行类电话系统的推荐传真设置
DSL 服务 (仅对问题 1 回答“是”。)	方案 B: 设置您的 HP all-in-one, 使用 DSL	方案 B: 设置您的 HP all-in-one, 使用 DSL
PBX 或 ISDN 系统 (仅对问题 2 回答“是”。)	方案 C: 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线设置 HP all-in-one	方案 C: 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线设置 HP all-in-one
特别响铃服务 (仅对问题 3 回答“是”。)	方案 D: 在同一线上使用独特响铃服务传真	方案 D: 在同一线上使用独特响铃服务传真
语音电话 (仅对问题 4 回答“是”。)	方案 E: 共享的语音/传真线	方案 E: 共享的语音/传真线
语音电话和语音邮件服务 (仅对问题 4 和 7 回答“是”。)	方案 F: 具有语音邮件的共享语音/传真线	方案 F: 具有语音邮件的共享语音/传真线
PC 调制解调器 (仅对问题 5 回答“是”。)	方案 G: 与 PC 调制解调器共享的传真线 (不接收语音呼叫)	不适用。
语音电话和 PC 调制解调器 (仅对问题 4 和 5 回答“是”。)	方案 H: 具有 PC 调制解调器的共享语音/传真线 (不接收语音呼叫)	不适用。
语音电话和应答机 (仅对问题 4 和 6 回答“是”。)	方案 I: 具有应答机的共享语音/传真线	不适用。
语音电话、PC 调制解调器和应答机 (仅对问题 4、5 和 6 回答“是”。)	方案 J: 具有 PC 调制解调器和应答机的共享语音/传真线	不适用。
语音电话、PC 调制解调器和语音邮件服务 (仅对问题 4、5 和 7 回答“是”。)	方案 K: 具有 PC 调制解调器和语音邮件的共享语音/传真线	不适用。

方案 A：独立的传真线（不接收语音电话）

如果您有一个独立的传真线，而不通过该传真线接收语音电话，并且不在此电话线上连接其他任何设备，请按照本节中的描述连接 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙上的电话插孔
2	将 HP all-in-one 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

要使用独立的传真线设置 HP all-in-one

- 1 使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。



小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP all-in-one，可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，请参阅我的 HP all-in-one 随附的电话线不够长获得延长电话线的信息。

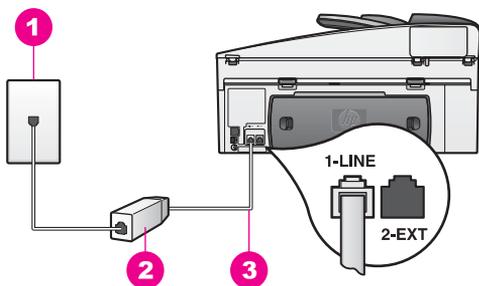
- 2 设置 HP all-in-one 以自动应答拨入的呼叫。按**自动接收传真**按钮直到灯亮为止。
- 3 （可选）将“响铃以接听”设置更改为一声或两声。
有关更改此设置的信息，请参阅**设置应答前响铃的次数**。
- 4 运行传真测试。有关信息，请参阅**测试传真设置**。

电话铃声响起时，HP all-in-one 会自动在“响铃以接听”设置中设置的响铃次数后应答。然后开始向发送传真的设备发出传真接收音并接收传真。

方案 B：设置您的 HP all-in-one，使用 DSL

如果向电话公司订阅了数字用户线 (DSL) 服务，请使用本节中的说明在墙上的电话插孔与 HP all-in-one 之间连接 DSL 过滤器。DSL 过滤器可去掉干扰 HP all-in-one 与电话线正常通信的数字信号。（在您的国家/地区 DSL 可能称为 ADSL）

! 小心 如果您有一个 DSL 线，但不连接 DSL 过滤器，将无法用 HP all-in-one 收发传真。



HP all-in-one 的后视图

1	墙上的电话插孔
2	DSL 供应商提供的 DSL 过滤器和线
3	将 HP all-in-one 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

要使用 DSL 设置 HP all-in-one

- 1 向 DSL 供应商索取 DSL 过滤器。
- 2 使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器上的打开端口，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。

! 小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP all-in-one，可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。

- 3 将 DSL 过滤器连接到墙上的电话插孔。
- 4 运行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线设置 HP all-in-one

如果使用的是 PBX 电话系统或 ISDN 转换器/终端适配器，请确保执行以下操作：

- 如果使用了 PBX 或 ISDN 转换器终端适配器，请确保将 HP all-in-one 连接到指定用于传真和电话的端口。另外，如果可能的话，请根据您所在的国家（地区）为终端适配器设置正确的开关类型。

注意 某些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，而为其他用途分配另一个端口。如果连接到 ISDN 转换器的传真/电话端口后仍有问题，请试着

使用指定为多用途的端口（可能标记为“multi-combi”或类似的文字）。

- 如果您使用的是 PBX 电话系统，将电话等待音设置“关闭”。

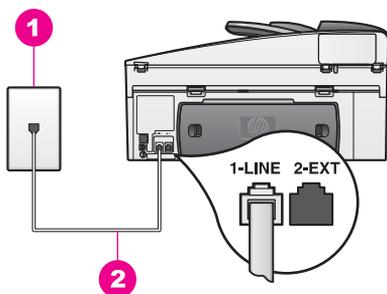


小心 许多数字 PBX 系统中包括的电话等待音都出厂设置为“打开”。电话等待音将干扰传真传输，您将无法使用 HP all-in-one 发送或接收传真。请参考 PBX 电话系统附带的文档，以获得如何关闭电话等待音的说明。

- 如果您使用的是 PBX 电话系统，在拨传真号码之前拨外线号码。
- 确保使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP all-in-one，否则可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，请参阅我的 HP all-in-one 随附的电话线不够长获得延长电话线的信息。

方案 D：在同一线上使用独特响铃服务传真

如果您向电话公司订阅了特别响铃服务，从而可以在一根电话线上使用多个电话号码，并且每个号码使用不同的响铃模式，请按照本节中的说明连接 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙上的电话插孔
2	将 HP all-in-one 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

要设置具有独特响铃服务的 HP all-in-one

- 1 使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。

⚠ 小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP all-in-one，可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，请参阅我的 [HP all-in-one 随附的电话线不够长获得延长电话线的信息](#)。

- 2 设置 HP all-in-one 以自动应答拨入的呼叫。按 **自动应答** 按钮直到灯亮为止。
- 3 将“接听铃声模式”设置更改为电话公司分配给您传真号码的模式，例如，两声响铃或三声响铃。
有关更改此设置的信息，请参阅 [更改应答响铃模式（独特响铃）](#)。

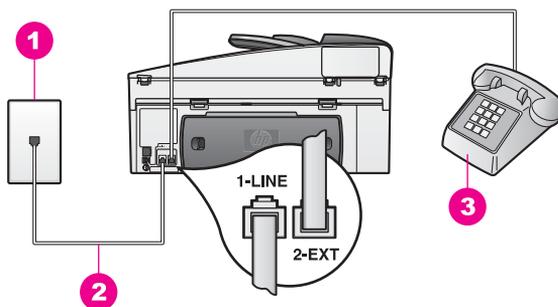
注意 HP all-in-one 出厂时设置为应答所有响铃模式。如果不设置电话公司分配给您传真号码的正确响铃模式，HP all-in-one 可能会既应答语音电话，又应答传真电话，或者根本不应答。

- 4 （可选）将“响铃以接听”设置更改为一声或两声响铃。
有关更改此设置的信息，请参阅 [设置应答前响铃的次数](#)。
- 5 运行传真测试。有关信息，请参阅 [测试传真设置](#)。

HP all-in-one 将会在选择的（“响铃以接听”设置）响铃次数后，自动应答具有选定（“接听铃声模式”设置）响铃模式的来电。然后开始向发送传真的设备发出传直接收音并接收传真。

方案 E：共享的语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上没有其他办公设备（或语音邮件），请按照本节中的描述连接 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙上的电话插孔
2	将 HP all-in-one 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上
3	HP all-in-one 的可选电话

要使用共享的语音/传真线设置 HP all-in-one

- 1 使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。



小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP all-in-one，可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，请参阅我的 HP all-in-one 随附的电话线不够长获得延长电话线的信息。

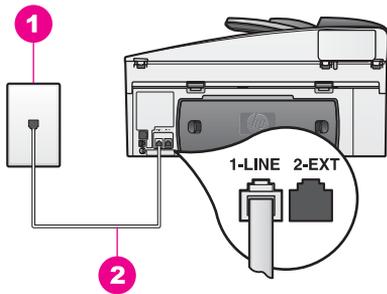
- 2 根据您的电话系统，选择执行以下操作之一：
 - 如果您有并行类电话系统，从 HP all-in-one 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子，然后将电话连接到此端口。
 - 如果您是串行类电话系统，可能需要将电话直接插入墙上的电话插孔中。
- 3 现在您需要决定希望如何让 HP all-in-one 接听电话，自动或手动：
 - 如果将 HP all-in-one 设置成自动应答电话，它将应答所有拨入呼叫并接收传真。在这种情况下，HP all-in-one 将无法区分出传真电话和语音电话；因此，如果您怀疑来电为语音电话，需要在 HP all-in-one 应答之前先应答电话。
要自动应答传真电话，按**自动接收传真**按钮直到灯亮为止。
 - 如果将 HP all-in-one 设置成手动接收传真，则必须有专人负责接听拨入的传真呼叫，否则 HP all-in-one 将无法接收传真。
要手动应答传真电话，按**自动接收传真**按钮直到灯亮为止。
- 4 运行传真测试。有关信息，请参阅**测试传真设置**。

如果在 HP all-in-one 之前摘机，并听到发送传真的传真机的传真音，则需要手动接听传真电话。有关信息，请参阅**手动接收传真**。

方案 F：具有语音邮件的共享语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且还向电话公司订阅了语音邮件服务，请按照本节中的描述连接 HP all-in-one。

注意 如果为传真使用的电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果希望自动接收传真，请与电话公司联系以订阅特别响铃服务，或获取专门用于传真的电话线。



HP all-in-one 的后视图

- | | |
|---|--|
| 1 | 墙上的电话插孔 |
| 2 | 将 HP all-in-one 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上 |

要设置具有语音邮件的 HP all-in-one

- 1 使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。



小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP all-in-one，可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，请参阅我的 HP all-in-one 随附的电话线不够长获得延长电话线的信息。

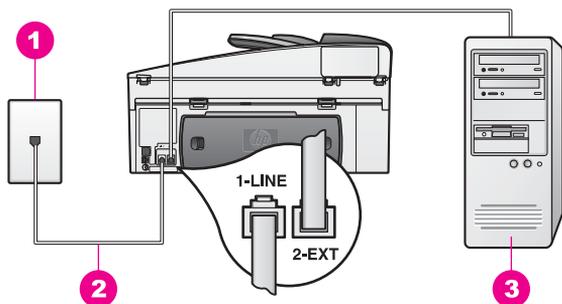
- 2 设置 HP all-in-one 以手动应答拨入的呼叫。按**自动接收传真**按钮直到灯灭为止。
- 3 运行传真测试。有关信息，请参阅**测试传真设置**。

您必须能够亲自接听进来的传真电话，否则 HP all-in-one 将无法接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅**手动接收传真**。

方案 G：与 PC 调制解调器共享的传真线（不接收语音呼叫）

如果您有一个传真线，但不通过该传真线接收语音电话，并且在此传真线上连接了 PC 调制解调器，请按照本节中的描述连接 HP all-in-one。

由于 PC 调制解调器与 HP all-in-one 共享电话线，因此无法同时使用二者。例如，如果您正在使用 PC 调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，便无法使用 HP all-in-one 收发传真。



HP all-in-one 的后视图

1	墙上的电话插孔
2	将 HP all-in-one 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上
3	具有调制解调器的计算机

要设置具有 PC 调制解调器的 HP all-in-one

- 1 从 HP all-in-one 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子。
- 2 找到用来将计算机后面（PC 调制解调器）连接到墙上的电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到 HP all-in-one 背面标记为“2-EXT”的端口。
- 3 使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。



小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP all-in-one，可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，请参阅我的 HP all-in-one 随附的电话线不够长获得延长电话线的信息。

- 4 如果 PC 调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。



小心 如果不关闭 PC 调制解调器软件中的自动传真接收设置，HP all-in-one 将无法接收传真。

- 5 设置 HP all-in-one 以自动应答拨入的呼叫。按**自动接收传真**按钮直到灯亮为止。
- 6 （可选）将“响铃以接听”设置更改为一声或两声响铃。
有关更改此设置的信息，请参阅**设置应答前响铃的次数**。
- 7 运行传真测试。有关信息，请参阅**测试传真设置**。

电话铃声响起时，HP all-in-one 会自动在“响铃以接听”设置中设置的响铃次数后应答。然后开始向发送传真的设备发出传真接收音并接收传真。

方案 H: 具有 PC 调制解调器的共享语音/传真线（不接收语音呼叫）

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了 PC 调制解调器，请按照本节中的描述连接 HP all-in-one。

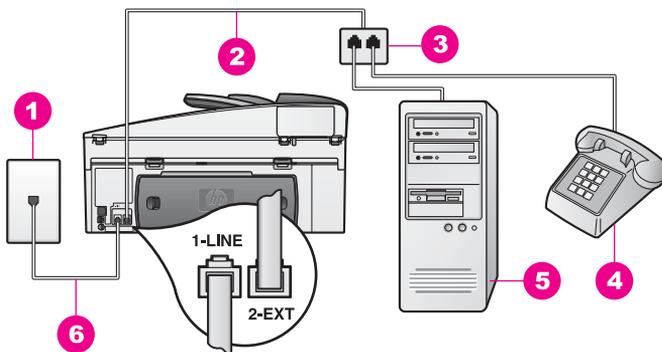
由于 PC 调制解调器与 HP all-in-one 共享电话线，因此无法同时使用二者。例如，如果您正在使用 PC 调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，便无法使用 HP all-in-one 收发传真。

根据计算机上的电话端口的数量，在计算机上设置 HP all-in-one 有两种方式。在开始之前，检查计算机以查看有一个还是两个电话端口：

- 如果计算机只有一个电话端口，请参阅下一节，为具有一个电话端口的计算机设置 HP all-in-one。需要购买一个并行分路器，以便成功发送和接收传真并使用 PC 调制解调器。（不要使用两芯电话分路器或串行分路器。）还需要三个其他的电话线。可以从出售电话配件的电器商店购买并行分路器和其他电话线。
- 如果计算机有两个电话端口，请参阅为具有两个电话端口的计算机设置 HP all-in-one。

为具有一个电话端口的计算机设置 HP all-in-one

本节说明在计算机只有一个电话端口的情况下如何设置具有 PC 调制解调器的 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙上的电话插孔
2	连接到“2-EXT”端口的电话线
3	并行分路器
4	电话
5	具有调制解调器的计算机
6	将 HP all-in-one 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

要为具有一个电话端口的计算机设置 HP all-in-one

- 1 找到用来将计算机后面（PC 调制解调器）连接到墙上的电话插孔的电话线。将电话线从墙上的电话插孔中断开连接，并插入到并行分路器具有两个电话端口的那边上。
- 2 使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。



小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP all-in-one，可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，请参阅我的 HP all-in-one 随附的电话线不够长获得延长电话线的信息。

- 3 从 HP all-in-one 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子。
- 4 使用其他电话线，将一端连接到 HP all-in-one 后面标记为“2-EXT”的端口上。将电话线的另外一端连接到并行分路器具有一个电话端口的那边上。
- 5 如果 PC 调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。



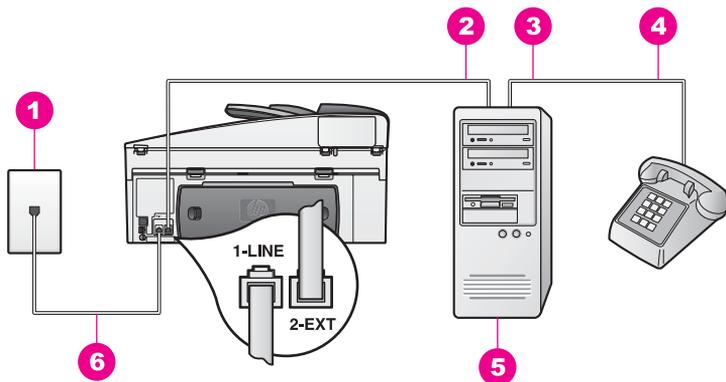
小心 如果不关闭 PC 调制解调器软件中的自动传真接收设置，HP all-in-one 将无法接收传真。

- 6 （可选）将电话连接到并行分路器上其他打开的电话端口上。
- 7 现在您需要决定希望如何让 HP all-in-one 接听电话，自动或手动：
 - 如果将 HP all-in-one 设置成自动应答电话，它将应答所有拨入呼叫并接收传真。在这种情况下，HP all-in-one 将无法区分出传真电话和语音电话；因此，如果您怀疑来电为语音电话，需要在 HP all-in-one 应答之前先应答电话。
要自动应答传真电话，按**自动接收传真**按钮直到灯亮为止。
 - 如果将 HP all-in-one 设置成手动接收传真，则必须有专人负责接听拨入的传真呼叫，否则 HP all-in-one 将无法接收传真。
要手动应答传真电话，按**自动接收传真**按钮直到灯亮为止。
- 8 运行传真测试。有关信息，请参阅**测试传真设置**。

如果在 HP all-in-one 之前摘机，并听到发送传真的传真机的传真音，则需要手动接听传真电话。有关信息，请参阅**手动接收传真**。

为具有两个电话端口的计算机设置 HP all-in-one

本节说明在计算机只有两个电话端口的情况下如何设置具有 PC 调制解调器的 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙上的电话插孔
2	计算机上的“IN”电话端口
3	计算机上的“OUT”电话端口
4	电话
5	具有调制解调器的计算机
6	将 HP all-in-one 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

要为具有两个电话端口的计算机设置 HP all-in-one

- 1 从 HP all-in-one 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子。
- 2 找到用来将计算机后面（PC 调制解调器）连接到墙上的电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到 HP all-in-one 背面标记为“2-EXT”的端口。
- 3 将电话连接到 PC 调制解调器背面的“OUT”端口。
- 4 使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。

⚠ 小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP all-in-one，可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，请参阅我的 [HP all-in-one 随附的电话线不够长](#) 获得延长电话线的信息。

- 5 如果 PC 调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

⚠ 小心 如果不关闭 PC 调制解调器软件中的自动传真接收设置，HP all-in-one 将无法接收传真。

- 6 现在您需要决定希望如何让 HP all-in-one 接听电话，自动或手动：
 - 如果将 HP all-in-one 设置成自动应答电话，它将应答所有拨入呼叫并接收传真。在这种情况下，HP all-in-one 将无法区分出传真电话和语

音电话；因此，如果您怀疑来电为语音电话，需要在 HP all-in-one 应答之前先应答电话。

要自动应答传真电话，按**自动接收传真**按钮直到灯亮为止。

- 如果将 HP all-in-one 设置成手动接收传真，则必须有专人负责接听拨入的传真呼叫，否则 HP all-in-one 将无法接收传真。

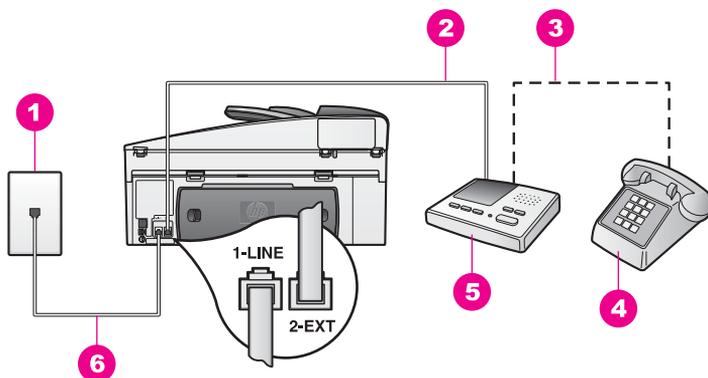
要手动应答传真电话，按**自动接收传真**按钮直到灯亮为止。

7 运行传真测试。有关信息，请参阅**测试传真设置**。

如果在 HP all-in-one 之前摘机，并听到发送传真的传真机的传真音，则需要手动接听传真电话。有关信息，请参阅**手动接收传真**。

方案 I：具有应答机的共享语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且还有一个应答机负责应答此电话号码的语音电话，请按照本节中的描述连接 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙上的电话插孔
2	应答机上的“IN”端口
3	应答机上的“OUT”端口
4	电话（可选）
5	应答机
6	将 HP all-in-one 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

要使用具有应答机的共享语音/传真线设置 HP all-in-one

- 1 从 HP all-in-one 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子。
- 2 将应答机的插头从墙上的电话插孔中拔出，连接到 HP all-in-one 背面标记为“2-EXT”的端口。

注意 如果不将应答机直接连接到 HP all-in-one，发送传真的设备所发出的传真音可能会录制在应答机中，从而使您无法通过 HP all-in-one 接收传真。

- 3 使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。



小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP all-in-one，可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，请参阅我的 HP all-in-one 随附的电话线不够长获得延长电话线的信息。

- 4 （可选）如果应答机没有内置电话，为方便起见，可以将电话连接到应答机背面的“OUT”端口上。
- 5 设置 HP all-in-one 以自动应答拨入的呼叫。按**自动接收传真**按钮直到灯亮为止。
- 6 将应答机设置为四次或更少响铃后应答。
- 7 将 HP all-in-one 上的“响铃以接听”设置更改为六声。
有关更改此设置的信息，请参阅**设置应答前响铃的次数**。
- 8 运行传真测试。有关信息，请参阅**测试传真设置**。

当电话铃响起时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。HP all-in-one 在此期间监控电话，“聆听”传真音。如果检测到进来的传真音，HP all-in-one 将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，HP all-in-one 将停止监控电话线，应答机可以录制语音消息。

方案 J: 具有 PC 调制解调器和应答机的共享语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了 PC 调制解调器和应答机，请按照本节中的描述连接 HP all-in-one。

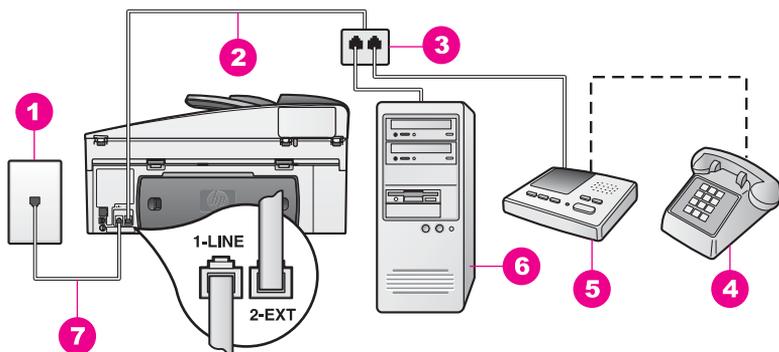
由于 PC 调制解调器与 HP all-in-one 共享电话线，因此无法同时使用二者。例如，如果您正在使用 PC 调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，便无法使用 HP all-in-one 收发传真。

根据计算机上的电话端口的数量，在计算机上设置 HP all-in-one 有两种方式。在开始之前，检查计算机以查看有一个还是两个电话端口：

- 如果计算机只有一个电话端口，请参阅下一节，**为具有一个电话端口的计算机设置 HP all-in-one**。需要购买一个并行分路器，以便成功发送和接收传真并使用 PC 调制解调器。（不要使用两芯电话分路器或串行分路器。）还需要三个其他的电话线。可以从电器商店购买并行分路器和其他电话线。
- 如果计算机有两个电话端口，请参阅**为具有两个电话端口的计算机设置 HP all-in-one**。

为具有一个电话端口的计算机设置 HP all-in-one

本节说明在计算机只有一个电话端口的情况下如何设置具有 PC 调制解调器的 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙上的电话插孔
2	连接到“2-EXT”端口的电话线
3	并行分路器
4	电话（可选）
5	应答机
6	具有调制解调器的计算机
7	将 HP all-in-one 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

要为具有一个电话端口的计算机设置 HP all-in-one

- 找到用来将计算机后面（PC 调制解调器）连接到墙上的电话插孔的电话线。将电话线从墙上的电话插孔中断开连接，并插入到并行分路器具有两个电话端口的那边上。
- 使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。

⚠ 小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP all-in-one，可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，请参阅我的 HP all-in-one 随附的电话线不够长获得延长电话线的信息。

- 从 HP all-in-one 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子。
- 使用其他电话线，将一端连接到 HP all-in-one 后面标记为“2-EXT”的端口上。将电话线的另外一端连接到并行分路器具有一个电话端口的那边上。
- 将应答机从墙上的电话插孔中拔出，并连接到并行分路器具有两个电话端口的那边上。

注意 如果不以这种方式连接应答机，发送传真的设备所发出的传真音可能会录制在应答机中，从而使您无法通过 HP all-in-one 接收传真。

- （可选）如果应答机没有内置电话，为方便起见，可以将电话连接到应答机背面的“OUT”端口上。

- 7 如果 PC 调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

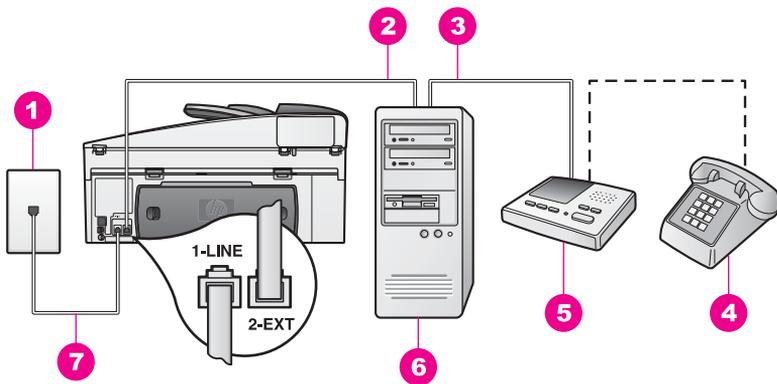
⚠ 小心 如果不关闭 PC 调制解调器软件中的自动传真接收设置，HP all-in-one 将无法接收传真。

- 8 设置 HP all-in-one 以自动应答拨入的呼叫。按**自动接收传真**按钮直到灯亮为止。
- 9 将应答机设置为四次或更少响铃后应答。
- 10 将 HP all-in-one 上的“响铃以接听”设置更改为六声。
有关更改此设置的信息，请参阅**设置应答前响铃的次数**。
- 11 运行传真测试。有关信息，请参阅**测试传真设置**。

当电话铃响起时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。HP all-in-one 在此期间监控电话，“聆听”传真音。如果检测到进来的传真音，HP all-in-one 将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，HP all-in-one 将停止监控电话线，应答机可以录制语音消息。

为具有两个电话端口的计算机设置 HP all-in-one

本节说明在计算机只有两个电话端口的情况下如何设置具有 PC 调制解调器的 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙上的电话插孔
2	计算机上的“IN”电话端口
3	计算机上的“OUT”电话端口
4	电话
5	应答机
6	具有调制解调器的计算机
7	将 HP all-in-one 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

要为具有两个电话端口的计算机设置 HP all-in-one

- 1 从 HP all-in-one 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子。
- 2 找到用来将计算机后面（PC 调制解调器）连接到墙上的电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到 HP all-in-one 背面标记为“2-EXT”的端口。
- 3 将应答机的插头从墙上的电话插孔中拔出，连接到 PC 调制解调器背面的“OUT”端口。
这使得 HP all-in-one 和应答机可以直接连接，即便 PC 调制解调器首先连接到线上。

注意 如果不以这种方式连接应答机，发送传真的设备所发出的传真音可能会录制在应答机中，从而使您无法通过 HP all-in-one 接收传真。

- 4 使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。

 **小心** 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP all-in-one，可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，请参阅我的 [HP all-in-one 随附的电话线不够长获得延长电话线的信息](#)。

- 5 （可选）如果应答机没有内置电话，为方便起见，可以将电话连接到应答机背面的“OUT”端口上。
- 6 如果 PC 调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **小心** 如果不关闭 PC 调制解调器软件中的自动传真接收设置，HP all-in-one 将无法接收传真。

- 7 设置 HP all-in-one 以自动应答拨入的呼叫。按 **自动接收传真** 按钮直到灯亮为止。
- 8 将应答机设置为四次或更少响铃后应答。
- 9 将 HP all-in-one 上的“响铃以接听”设置更改为六声。
有关更改此设置的信息，请参阅 [设置应答前响铃的次数](#)。
- 10 运行传真测试。有关信息，请参阅 [测试传真设置](#)。

当电话铃响起时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。HP all-in-one 在此期间监控电话，“聆听”传真音。如果检测到进来的传真音，HP all-in-one 将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，HP all-in-one 将停止监控电话线，应答机可以录制语音消息。

方案 K: 具有 PC 调制解调器和语音邮件的共享语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，在同一电话线上使用 PC 调制解调器，并且还向电话公司订阅了语音邮件服务，请按照本节中的描述连接 HP all-in-one。

注意 如果为传真使用的电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果希望自动接收传真，请与电话公司联系以订阅特别响铃服务，或获取专门用于传真的电话线。

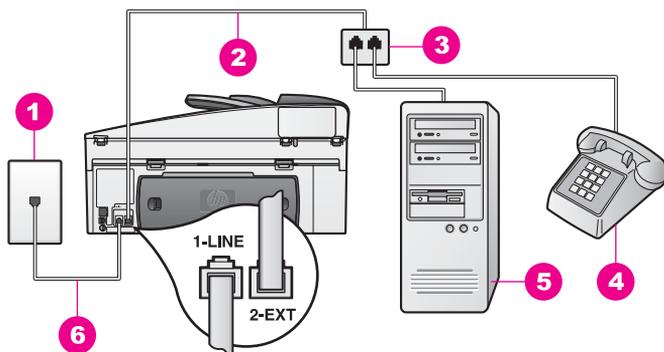
由于 PC 调制解调器与 HP all-in-one 共享电话线，因此无法同时使用二者。例如，如果您正在使用 PC 调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，便无法使用 HP all-in-one 收发传真。

根据计算机上的电话端口的数量，在计算机上设置 HP all-in-one 有两种方式。在开始之前，检查计算机以查看有一个还是两个电话端口：

- 如果计算机只有一个电话端口，请参阅下一节，为具有一个电话端口的计算机设置 HP all-in-one。需要购买一个并行分路器，以便成功发送和接收传真并使用 PC 调制解调器。（不要使用两芯电话分路器或串行分路器。）还需要三个其他的电话线。可以从电器商店购买并行分路器和其他电话线。
- 如果计算机有两个电话端口，请参阅为具有两个电话端口的计算机设置 HP all-in-one。

为具有一个电话端口的计算机设置 HP all-in-one

本节说明在计算机只有一个电话端口的情况下如何设置具有 PC 调制解调器的 HP all-in-one。



HP all-in-one 的后视图

1	墙上的电话插孔
2	连接到“2-EXT”端口的电话线
3	并行分路器
4	电话
5	具有调制解调器的计算机
6	将 HP all-in-one 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

要为具有一个电话端口的计算机设置 HP all-in-one

- 1 找到用来将计算机后面（PC 调制解调器）连接到墙上的电话插孔的电话线。将电话线从墙上的电话插孔中断开连接，并插入到并行分路器具有两个电话端口的那边上。
- 2 使用其他电话线，将一端连接到 HP all-in-one 后面标记为“2-EXT”的端口上。将电话线的另外一端连接到并行分路器具有一个电话端口的那边上。
- 3 使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。



小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP all-in-one，可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，请参阅我的 HP all-in-one 随附的电话线不够长获得延长电话线的信息。

- 4 从 HP all-in-one 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子。
- 5 如果 PC 调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。



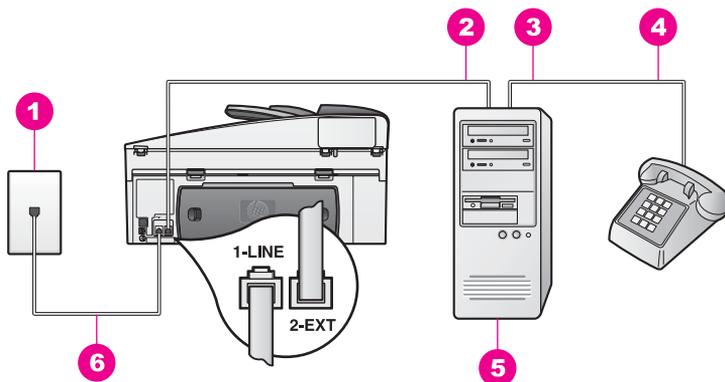
小心 如果不关闭 PC 调制解调器软件中的自动传真接收设置，HP all-in-one 将无法接收传真。

- 6 （可选）将电话连接到并行分路器上其他打开的电话端口上。
- 7 设置 HP all-in-one 以手动应答拨入的呼叫。按**自动接收传真**按钮直到灯灭为止。

8 运行传真测试。有关信息，请参阅测试传真设置。

您必须能够亲自接听进来的传真电话，否则 HP all-in-one 将无法接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。

为具有两个电话端口的计算机设置 HP all-in-one



HP all-in-one 的后视图

1	墙上的电话插孔
2	计算机上的“IN”电话端口
3	计算机上的“OUT”电话端口
4	电话
5	具有调制解调器的计算机
6	将 HP all-in-one 包装箱中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

要为具有两个电话端口的计算机设置 HP all-in-one

- 1 从 HP all-in-one 背面标记为“2-EXT”的端口取出白色塞子。
- 2 找到用来将计算机后面（PC 调制解调器）连接到墙上的电话插孔的电话线。将电话线与墙上的电话插孔断开连接，并插入到 HP all-in-one 背面标记为“2-EXT”的端口。
- 3 将电话连接到 PC 调制解调器背面的“OUT”端口。
- 4 使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。



小心 如果不使用所提供的电话线来连接墙上的电话插孔和 HP all-in-one，可能无法成功地收发传真。这个特殊的电话线不同于您家或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，请参阅我的 HP all-in-one 随附的电话线不够长获得延长电话线的信息。

- 5 如果 PC 调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。



小心 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，HP all-in-one 将无法接收传真。

- 6 设置 HP all-in-one 以手动应答拨入的呼叫。按 **自动接收传真** 按钮直到灯灭为止。
- 7 运行传真测试。有关信息，请参阅下一节，**测试传真设置**。

您必须能够亲自接听进来的传真电话，否则 HP all-in-one 将无法接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅**手动接收传真**。

测试传真设置

通过测试传真设置，可以检查 HP all-in-one 的状态，并确保传真设置正确。在完成 HP all-in-one 的传真设置后执行此测试。测试包括以下内容：

- 检查传真硬件
- 验证电话线插入到正确端口中
- 检查拨号音
- 检查活动的电话线
- 检查电话线连接的状态

HP all-in-one 将打印测试结果报告。如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决问题并返回测试。

从控制面板检测传真设置

- 1 根据本章中的设置说明设置 HP all-in-one 来收发传真。
- 2 确保在开始测试前已安装了墨盒且装入了纸张。
详细信息，请参阅**更换墨盒**和**放入较大尺寸的纸张**。
- 3 按 **“设置”**。
- 4 按 **6**，然后按 **5**。
显示 **“工具”** 菜单，然后选择 **“执行传真测试”**。
HP all-in-one 在彩色图形显示屏上显示测试状态并打印报告。
- 5 请查看该报告。
 - 如果测试通过并且传真问题仍然存在，请检查报告中列出的传真设置以验证设置是否正确。空白或不正确的传真设置可以导致传真问题。
 - 如果测试失败，请查看报告中的信息以了解如何解决发现的问题的详细信息。
- 6 从 HP all-in-one 中取出传真报告后，按 **OK**。
如果需要，解决发现的所有问题并返回测试。
有关解决测试过程中发现的问题的详细信息，请参阅**传真测试失败**。

11 使用传真功能

HP all-in-one 能够发送和接收传真，其中包括彩色传真。可以设置快速拨号来快速轻松地常用号码发送传真。您可以从控制面板设置许多传真选项，如分辨率。

应该仔细研究随 **HP Image Zone** 软件提供的 **HP 控制器**，以便充分利用其功能。**HP 控制器** 可以从计算机上发送传真、添加计算机生成的封面以及快速设置快速拨号。有关详细信息，请参阅屏幕上的“**HP Image Zone 帮助**”。有关访问 **HP 控制器** 和屏幕帮助的信息，请参阅使用 **HP Image Zone 对 HP all-in-one**。

设置 HP all-in-one 接收传真

根据家庭或办公室的实际情况，可以将 HP all-in-one 设置成自动或手动接收传真。如果将 HP all-in-one 设置成自动接收传真，它将接听所有拨入的呼叫并接收传真。如果将 HP all-in-one 设置成手动接收传真，则必须有专人负责接听拨入的传真呼叫，否则 HP all-in-one 将无法接收传真。有关手动接受传真的详细信息，请参阅[手动接收传真](#)。

在某些情况下，您可能希望手动接收传真。例如，如果您希望 HP all-in-one 和电话共用一根线路而又没有特殊的铃声或应答机，就有必要将 HP all-in-one 设置成手动应答传真呼叫。如果您订购语音邮件服务，您也需要手动应答传真呼叫。这是因为 HP all-in-one 无法区分传真呼叫和电话呼叫。

注意 有关使用 HP all-in-one 设置办公设备的详细信息，请参阅[传真设置](#)。

选择设置的推荐应答模式

基于您的家中或办公室的设置，参阅下表来确定您的 HP all-in-one 的推荐的应答模式。从下表的第一列中，选择办公室中的设备和服务类型。然后在第二列中查找推荐的应答模式。第三列描述了 HP all-in-one 的接听方式。

在您确定家中或办公室采用何种推荐的接收模式设置后，参阅[设置应答模式](#)来获得更多信息。

共享传真电话线的设备/服务	推荐的应答模式	说明
无。 (您有一条只用来接收传真呼叫的独立传真电话线路。)	自动 (自动应答 灯亮。)	HP all-in-one 使用“响铃以接听”设置来自动接听所有拨入的呼叫。有关设置响铃次数的详细信息，请参阅 设置应答前响铃的次数 。
共享的语音和传真电话线路，没有应答机。	手动	HP all-in-one 不会自动应答。您必须按 开始黑白传真 或 开始彩色传真 以手动接收所

共享传真电话线的设备/服务	推荐的应答模式	说明
(电话和传真共用一条电话线)	(自动应答 灯灭。)	有传真。有关手动接收传真的信息, 请参阅 手动接收传真 。 如果电话线主要用来接听电话, 很少接收传真, 则可能需要使用此设置。
电话公司提供的语音信箱服务。	手动 (自动应答 灯灭。)	HP all-in-one 不会自动应答。您必须按 开始黑白传真 或 开始彩色传真 以手动接收所有传真。有关手动接收传真的信息, 请参阅 手动接收传真 。
应答机和共享的语音和传真电话线路。	自动 (自动应答 灯亮。)	应答机将应答呼叫, 而 HP all-in-one 将监视该线路。如果 HP all-in-one 检测到传真音, HP all-in-one 将接收传真。 注意 如果您有应答机, 这是推荐设置。确保为 HP all-in-one 正确设置了应答机。有关信息, 请参阅 传真设置 。 此外, 将 HP all-in-one 接听响铃次数设置的比应答机的接听响铃次数要多。应答机必须在您的 HP all-in-one 前应答呼叫。有关设置响铃接受次数的详细信息, 请参阅 设置应答前响铃的次数 。
特别铃声服务。	自动 (自动应答 灯亮。)	HP all-in-one 自动接听所有拨入的呼叫。 确保电话公司为您的传真电话线设置的铃声方式与为 HP all-in-one 设置的“ 接听响铃模式 ”相匹配。有关详细信息, 请参阅 更改应答响铃模式 (独特响铃) 。

设置应答模式

应答模式确定 HP all-in-one 是否应答拨入的呼叫。如果将 HP all-in-one 设置成自动应答传真 (**自动应答**灯打开), 它将应答所有进入的呼叫并接收传真。如果将 HP all-in-one 设置成手动应答传真 (**自动应答**灯关闭), 则必须有专人负责应答进来的传真呼叫, 否则 HP all-in-one 将无法接收传真。有关手动接受传真的详细信息, 请参阅**手动接收传真**。

如果您不知道要使用哪个应答模式, 请参阅**选择设置的推荐应答模式**。

➔ 按下**自动应答**按钮来设置应答模式。

当**自动应答**灯打开时, 您的 HP all-in-one 自动应答呼叫。当该灯关闭时, 您的 HP all-in-one 不应答呼叫。

发送传真

可以以各种不同方式发送传真。可以使用控制面板从 HP all-in-one 发送黑白或彩色传真。还可以从连接的电话上手动发送传真。这使您可以在发送传真之前与接收方通话。

甚至可以设置 HP all-in-one 发送双面原件。

如果您经常向同样的号码发送传真，可以设置快速拨号并使用“**快速拨号**”按钮或一触快速拨号按钮来快速发送传真。查看本节可以获得发送传真的各种方式的详细信息。

发送基本传真

可以通过控制面板发送单页或多页传真。

注意 如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真前启用传真确认。有关信息，请参阅**启用传真确认**。

提示 还可以使用监视器拨号发送传真。这使您可以控制拨号速度。当使用电话卡打电话而且在拨号时需要响应语音提示时，该功能非常有用。有关详细信息，请参阅**使用监视器拨号发送传真**。

- 1 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。如果您发送单页传真，您也可将它放到玻璃板上。

注意 如果您发送多页传真，您必须将原件放到自动进纸器中。

- 2 使用键盘输入传真号码。

提示 要在传真号码中加入暂停，按下**重拨/暂停**。

- 3 按**开始黑白传真**。
- 4 如果原件放在玻璃板上，按 **1** 选择“**从扫描仪玻璃板传真原件**”。

提示 还可通过 HP all-in-one 发送彩色传真，例如照片。只需按“**开始彩色传真**”而不是“**开始黑白传真**”。

您是否知道可以使用 **HP Image Zone** 软件中的 **HP 控制器** 从计算机发送传真？您还可以创建一个计算机产生的封面并将其作为附件随着传真发送出去。这很容易办到。有关详细信息，请参阅屏幕“**HP Image Zone 帮助**”，它随 **HP Image Zone** 软件附带。

启用传真确认

如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真前按照下面的说明启用传真确认。

默认的传真确认设置是“**所有错误**”。即 HP all-in-one 在发送或接收传真出现问题时打印报告。每次事务后，彩色图形显示屏上都会显示一条确认消息，说明传真是否已成功发送。有关打印报告的详细信息，请参阅**打印报告**。

- 1 按“**设置**”。

- 按**2**，然后按**1**。
这时将显示“打印报告”菜单，然后选择“传真报告设置”。
- 按**5**，然后再按**OK**。
这将选择“仅发送”。
每次发送传真时，HP all-in-one 将打印一份确认报告，通知您传真是否已成功发送。

注意 如果您选择“仅发送”，在 HP all-in-one 接收传真出错时，您将不会收到打印的报告。打印“传真日志”来查看任何接收错误。有关打印“传真日志”的详细信息，请参阅**手动生成报告**。

发送双面原件

如果安装了 HP 双面打印附件，您可发送双面原件。有关在附件中放入纸张的信息，请阅读并按照此附件自带的说明执行操作。

仅支持此功能发送黑白传真。如果您要发送彩色传真，它则不可用。

提示 您还可在纸张的两面打印接收到的传真。有关详细信息，请参阅**设置 HP all-in-one 单面或双面打印传真**。

- 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。

注意 您的原件必须装入进纸器托架；当从玻璃板发送传真时，不支持发送双面原件。

- 使用键盘输入传真号码。
- 在“传真”区域，按**菜单**，然后按**3**。
将出现“传真菜单”，然后选择“双面发送 - 仅黑”。
- 选择下面某个选项：
 - 如果您要发送单面原件，按**1**来选择“单面原件”。
 - 如果您要发送双面原件且包含封面页，按**2**选择“带有封面页的双面原件”。
此设置仅扫描并发送封面的正面，并扫描和发送其余页面的两面。这防止在包含封面页时，意外发送空白页。
 - 如果您要发送两面原件且不包含封面页，按**3**选择“两面原件”。
此设置扫描并发送所有页面的两面。如果您的全部原件两面都有文本，则使用此设置。

注意 如果您选择**2**或**3**，请确认在原件的两面都扫描前，没有将它从输出区取开。HP all-in-one 扫描原件的正面，将它置于输出区，然后将它抬起并扫描反面。在每页的两面都被扫描后，您可取开原件。

- 按**开始黑白传真**。

注意 所选的选项仅对当前传真有效。如果您希望以后发送的传真都使用此相同的选项，更改默认值。有关详细信息，请参阅**设置新的默认设置**。

从电话手动发送传真

发送传真前，可以与收件人通电话。这种发送传真的方法称为手动发送传真。如果想在发送前确认收件人是否可以接收传真，请手动发送传真。

电话必须连接到 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口上。有关使用电话设置 HP all-in-one 的信息，请参阅**传真设置**。

- 1 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。
- 2 使用与 HP all-in-one 相连的电话上的数字键拨号。

注意 必须使用电话上的数字键拨号。不要使用 HP all-in-one 控制面板上的数字键。

- 3 执行以下某个操作：
 - 如果在拨出号码后，您听到传真音频，在三秒钟内按下**开始黑白传真**或**开始彩色传真**来发送传真。
 - 如果接收方接听电话，您可在发送传真前先交谈一下。准备好发送传真后，按下控制面板上的**开始黑白传真**或**开始彩色传真**按钮。

使用重拨发送传真

可从控制面板使用重拨将传真发送到最后拨打的传真号码。

- 1 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。
- 2 按**重拨/暂停**。
最后拨出的号码出现在彩色图形显示屏上。
- 3 按**开始黑白传真**或**开始彩色传真**。

使用快速拨号发送传真

您可通过按控制面板上的**快速拨号**或一键快速拨号键来快速发送传真。

注意 一键快速拨号键对应前五个快速拨号项。

只有先进行设置才会显示快速拨号项。有关详细信息，请参阅**设置快速拨号**。

- 1 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。
- 2 执行以下某个操作：
 - 按**快速拨号**直到相应的快速拨号项出现在彩色图形显示屏的首行中。您还可按下 ▼ 或 ▲ 在快速拨号项中滚动。等到想要打印的项突出显示后，按 **OK**。
 - 按**快速拨号**然后使用控制面板上的键盘来输入快速拨号代码。按 **OK**。
 - 按下一键快速拨号键。按 **OK**。
- 3 按**开始黑白传真**或**开始彩色传真**。

预设传真

您可预设在同一天稍后（例如，在电话线不占线或电话频率稍低的时候）发送黑白传真。当预设传真时，原件必须放到进纸器托架中，而非玻璃板上。到指定的时间后，HP all-in-one 将自动发送您的传真。

您可预设一次发送一份传真。但是，在预设了传真后，您可继续正常发送传真。

- 1 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。

注意 将原件放到进纸器托架中，而非玻璃板上。如果您将原件放到玻璃板上时，则不支持此功能。

- 2 在“传真”区域，按**菜单**。
显示“传真菜单”。
- 3 按**5**选择“稍后发送”。
- 4 使用数字键盘输入发送时间，然后按下**OK**。
- 5 使用键盘输入传真号码，按下一键快速拨号键，或按下**快速拨号**直至显示合适的快速拨号项。
- 6 按**开始黑白传真**。

HP all-in-one 将在预设的时间发送传真。彩色图形显示屏上将出现“稍后发送传真”以及预设的时间。

更改或取消预设传真

您可更改预设传真的数目或时间或完全取消它。在您预设传真后，预设的时间将出现在彩色图形显示屏中。

- 1 在“传真”区域，按**菜单**。
显示“传真菜单”。
- 2 按**5**选择“稍后发送”。
如果已经预设传真，“传真已预设”菜单出现。
- 3 执行以下某个操作：
 - 按**1**可取消预设的传真。
这会选择“取消预设的传真”。您预设的传真将被取消。
 - 按**2**来更改时间或数目。
这会选择**设置发送传真的新时间**。
- 4 如果您按**2**，输入新的发送时间然后按**OK**。
- 5 输入新的传真号码，然后按下**开始黑白传真**。

从内存发送传真

您可将黑白传真扫描至内存中，然后从内存发送传真。如果对方的传真号码正忙或暂时不可用时，则可使用此功能。HP all-in-one 会将原件扫描进内存中，并在可以连接至对方的传真机时发送。在 HP all-in-one 将页面扫描进内存后，您可立即从进纸器托架取开原件。

- 1 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。

注意 将原件放到进纸器托架中，而非玻璃板上。如果您将原件放到玻璃板上时，则不支持此功能。

- 2 在“传真”区域，按**菜单**。
显示“传真菜单”。
- 3 按**4**选择“扫描和发送”。

- 4 使用键盘输入传真号码，按下一键快速拨号键，或按下**快速拨号**直至显示合适的快速拨号项。
- 5 按**开始黑白传真**。

注意 如果您按**开始彩色传真**，传真将以黑白方式发送且彩色图形显示屏上会出现消息。

HP all-in-one 会将原件扫描进内存中，并在接收方传真机可用时发送传真。

使用监视器拨号发送传真

监视器拨号允许从控制面板进行拨号，就像拨打普通电话一样。当使用电话卡打电话而且在拨号时需要响应语音提示时，该功能非常有用。如果需要的话，它还允许您控制拨号的速度。

注意 确保音量打开，否则您将听不到拨号音。有关信息，请参阅**调整音量**。

- 1 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。如果您发送单页传真，您也可将它放到玻璃板上。
- 2 按**开始黑白传真**或**开始彩色传真**。
- 3 如果原件放在玻璃板上，按 **1** 选择“从扫描仪玻璃板传真原件”。
- 4 听到拨号音后，使用控制面板上的键盘输入号码。
- 5 根据出现的提示执行操作。

接收端传真机应答后，将发送传真。

接收传真

根据您设置的应答模式，HP all-in-one 可自动或手动接收传真。如果**自动应答**按钮旁的灯打开，您的 HP all-in-one 将自动应答拨入的呼叫并接收传真。如果该灯关闭，您需要手动接收传真。有关应答模式的详细信息，请参阅**设置 HP all-in-one 接收传真**。

提示 可以设置 HP all-in-one 双面打印接收的传真以节约用纸。有关信息，请参阅**设置 HP all-in-one 单面或双面打印传真**。

注意 如果为打印照片安装了照片墨盒或灰色照片墨盒，在接收传真时，可能需要重新换上黑色墨盒。请参阅**使用墨盒**。

设置应答前响铃的次数

可以指定 HP all-in-one 在自动应答前的响铃次数。

注意 此设置仅适用于 HP all-in-one 被设为自动接收传真的情况。

当 HP all-in-one 和应答机共用一条电话线时，“**响铃以接听**”设置非常重要。应答机必须在您的 HP all-in-one 前应答呼叫。HP all-in-one 的响铃接听次数必须比应答机的响铃接受次数要大。

例如，将应答机设置成响铃四次后应答，而将 HP all-in-one 设置成设备所支持的响铃的最大次数后应答。（响铃的最大次数因国家/地区不同而异。）这样

设置，应答机将应答呼叫，而 HP all-in-one 将监听线路。如果 HP all-in-one 检测到传真音，HP all-in-one 将接收传真。如果是语音呼叫，应答机将记录收到的消息。

从控制面板设置应答前的响铃次数

- 1 按 **“设置”**。
- 2 按 **4**，然后再按 **3**。
这时将显示“基本传真设置”菜单，然后选择“响铃以接听”。
- 3 使用数字键盘输入正确的响铃次数。
- 4 按 **OK** 接受该设置。

设置 HP all-in-one 单面或双面打印传真

如果您安装了 HP 双面打印附件，您可打印双面传真。

有关在附件中放入纸张的信息，请阅读并按照此附件自带的说明执行操作。

提示 您也可使用自动进纸器发送双面原件。有关详细信息，请参阅[发送双面原件](#)。

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 按 **双面**，然后按 **3**。
显示“选择功能”菜单，然后选择“传真打印”。

提示 您还可通过按下**设置**、**4** 然后 **6** 来对传真进行双面打印。

- 3 选择下面某个选项：
 - 如果您想在纸张的一面打印，按下 **1** 来选择“单面输出”。
 - 如果您想在纸张的两面打印，按 **2** 来选择“双面输出”。

注意 如果您选择 **2**，确认在 HP all-in-one 完成打印传真前，不要从出纸架取出纸张。HP all-in-one 打印纸的正面，将它放在出纸架中，然后将其送回打印反面。每张纸正反两面都打印后，您可取出传真。

- 4 按 **OK**。
HP all-in-one 使用此设置打印全部传真。

手动接收传真

如果设置 HP all-in-one 手动接收传真（**自动应答**灯灭）或应答电话并听传真音，使用本节中的说明来接收传真。

可以从下述电话手动接收传真：

- 直接连接到 HP all-in-one（连接到“2-EXT”端口）上的电话
 - 在同一电话线上，但没有与 HP all-in-one 相连的电话
- 1 确保打开了 HP all-in-one，进纸架中装了纸。
 - 2 从进纸器托架中取开原件。

- 3 将“响铃以接听”设置成较大的数字，以便在 HP all-in-one 应答之前接听电话。或将 HP all-in-one 设置成手动应答传真。
有关设置应答前响铃次数的信息，请参阅**设置应答前响铃的次数**。有关设置 HP all-in-one 以手动应答传真的信息，请参阅**设置应答模式**。
- 4 执行以下某个操作：

- 如果您的电话在同一电话线上（但未插入 HP all-in-one 后面）且您从发送端传真机听到传真音，请等待 5 到 10 秒钟再按电话上的 **1 2 3**。
如果 HP all-in-one 未开始接收传真，等待几秒再按 **1 2 3**。

注意 当 HP all-in-one 接收到传入电话时，它在彩色图形显示屏上显示“响铃”。如果您摘机，几秒钟后将显示“电话挂机”。必须等待此消息显示后再按电话上的 **1 2 3**，否则您将无法接收到传真。

- 如果您的电话直接插入 HP all-in-one 后面，且您从发送端传真机听到了传真音频，按下控制面板上的**开始黑白传真**或**开始彩色传真**按钮。
- 如果正在使用连接在 HP all-in-one 上的电话与发件人通话，请告诉他们先按下传真机上的“开始”按钮。听到发送端传真机的传真音后，按下控制面板上的“**开始黑白传真**”或**开始彩色传真**按钮。

注意 如果您按“**开始彩色传真**”，但发送方却以黑白发送传真，则 HP all-in-one 以黑白打印传真。

轮询以接收传真

轮询使 HP all-in-one 可请求另一传真机发送其序列中的传真。当您使用**轮询接收**功能时，HP all-in-one 呼叫指定的传真机，并请求从该传真机传真。指定的传真机必须设为轮询状态并有准备好发送的传真。

注意 HP all-in-one 不支持轮询密码。此安全功能需要接收端传真机（您的 HP all-in-one）向其轮询的设备提供密码来接收传真。确保您轮询的设备没有设置密码（或更改了缺省密码）否则 HP all-in-one 将无法接收传真。

- 1 在“传真”区域，按**菜单**。
显示“传真菜单”。
- 2 按 **6** 选择“轮询接收”。
- 3 输入另一传真机的传真号码。
- 4 按**开始黑白传真**或**开始彩色传真**。

注意 如果您按“**开始彩色传真**”，但发送方却以黑白发送传真，则 HP all-in-one 以黑白打印传真。

设置日期和时间

可以从控制面板设置日期和时间。发送传真时，当前的日期和时间将与传真标题一起打印。日期和时间的格式取决于语言和国家（地区）设置。

注意 如果 HP all-in-one 断电，您可能需要重新设置日期和时间。

- 1 按 **“设置”**。
- 2 按 **4**，然后再按 **1**。
这时将显示“基本传真设置”菜单，然后选择“日期和时间”。
- 3 通过按键盘上相应的数字来输入年、月、日。根据您的国家（地区）设置，日期的输入顺序可能会不同。
每按一次按钮，最初显示在第一位数字下面的下划线光标会自动向后移一位。输入最后一位日期之后，时间提示将自动出现。
- 4 输入小时和分钟。
如果时间以 12 小时格式显示，在输入完最后一位数字后上午或下午提示符将自动显示。
- 5 如果出现提示，请按**1**表示“上午”，或按**2**表示“下午”。
新的日期和时间设置显示在彩色图形显示屏上。

设置传真标题

传真标题在您发送的每一个传真的顶部打印出您的名字和传真号码。建议在 HP Image Zone 软件安装过程中出现的“传真设置向导”（Windows 用户）或“安装助手”（Macintosh 用户）来设置传真标题。

您还可以从控制面板设置或更改传真标题。

一些国家/地区的法律可能要求必须具有传真标题信息。

- 1 按 **“设置”**。
- 2 按 **4**，然后再按 **2**。
这时将显示“基本传真设置”菜单，然后选择“传真标题”。
- 3 输入个人或公司名。
有关从控制面板输入文本的信息，请参阅输入文本和符号。
- 4 输入完个人或公司名称后，请选择可视键盘上的“完成”，然后按 **OK**。
- 5 使用数字键盘输入传真号码。
- 6 按 **OK**。

您可能会发现，通过 HP Image Zone 软件中的 **HP 控制器** 可以更加方便地输入传真标题信息。除了输入传真标题信息外，还可以输入封面信息，在从计算机发送带封面的传真时会用到这些信息。有关详细信息，请参阅屏幕“**HP Image Zone 帮助**”，它随 HP Image Zone 软件附带。

输入文本和符号

在设置传真标题信息或快速拨号项目时，可以使用自动显示在彩色图形显示屏上的软键盘从控制面板输入文字和符号。也可以使用控制面板上的键盘输入文字和符号。

还可以在拨打传真或电话号码时从键盘上输入符号。当 HP all-in-one 拨号时，它将根据符号的涵义作出相应的反应。例如，如果在传真号码中输入了一

个破折号，HP all-in-one 将在拨打剩余的号码前先暂停。如果需要在拨打传真号码前先拨通外线，则需要插入暂停。

注意 要在传真号码中输入符号，如破折号，必须使用键盘。

使用软键盘输入文字

可以使用自动显示在彩色图形显示屏上的软键盘来输入文字或符号。例如，当设置传真标题信息或快速拨号项目时，软键盘将自动显示。

- 要从软键盘中选择字母、数字或符号，请按 ◀、▶、▲ 和 ▼ 以突出显示相应的选项。
- 相应的字母、数字或符号突出显示后，请按控制面板上的 **OK** 来选中它。选中的内容显示在彩色图形显示屏上。
- 要输入小写字母，请选择软键盘上的 **abc** 按钮，然后按 **OK**。
- 要输入大写字母，请选择软键盘上的 **ABC** 按钮，然后按 **OK**。
- 要输入数字和符号，请选择软键盘上的 **123** 按钮，然后按 **OK**。
- 要删除字母、数字或符号，请选择软键盘上的“清除”按钮，然后按 **OK**。
- 要添加空格，请按软键盘上的 ▶，然后按 **OK**。

注意 一定要用软键盘上的 ▶ 来添加空格。不能使用控制面板上的箭头按钮来添加空格。

- 输入完文字、数字或符号后，请选择软键盘上的“完成”，然后按 **OK**。

使用控制面板上的键盘输入文字

也可以使用控制面板上的键盘来输入文字或符号。您的选择显示在彩色显示屏上的可视键盘上。

- 在键盘上，按与姓名中的字母相对应的数字。例如，字母 a、b 和 c 对应着数字 2，如下面的按钮所示。



- 多次按一个按钮可查看可选的字符。

注意 对于不同的语言和国家（地区）设置，还可能会提供一些其他字符。

- 正确的字母显示出来后，等待光标自动移到右侧，或按 ▶。按与名称中下一个字母对应的数字。同样，多次按按钮，直到出现正确的字母。单词的首字母自动大写。
- 要插入空格，请按 **空格 (#)**。
- 要输入暂停，请按 **重拨/暂停**。数字序列中会出现一个破折号。
- 要输入符号，如 @，请连续按 **符号 (*)** 按钮，滚动查看可用符号列表：星号 (*)、破折号 (-)、& 号 (&)、句号 (.)、斜杠 (/)、括号 ()、单引号 (')、等号 (=)、数字号 (#)、at (@)、底线 (_)、加号 (+)、感叹号 (!)、分号 (;)、问号 (?)、逗号 (,)、冒号 (:)、百分号 (%)、以及近似号 (~)。

- 如果出现错误，请按箭头按钮选择软键盘上的“清除”，然后按**OK**。如果您不在可视键盘上，按控制面板上的◀。
- 输入完文字、数字或符号后，请按箭头按钮选择软键盘上的“完成”，然后按**OK**。

打印报告

可以对 HP all-in-one 进行设置，以自动打印收发的每份传真的错误报告和确认报告。还可以在需要时手动打印系统报告，这些报告提供了关于 HP all-in-one 的有用的系统信息。

默认情况下，HP all-in-one 被设置为仅当发送或接收传真有问题时才打印报告。在每次事务处理之后，都会在彩色图形显示屏中简短地显示一条确认消息，表明传真是否已成功发送。

自动生成报告

可以设置 HP all-in-one 自动打印错误和确认报告。

注意 如果需要在每次发送传真后都打印确认报告，请在发送传真前执行这些步骤，并选择“仅发送”。

- 1 按“**设置**”。
- 2 按**2**，然后按**1**。
这时将显示“打印报告”菜单，然后选择“传真报告设置”。
- 3 按 ▼ 滚动查看以下报告类型：
 - 1. 每个错误：出现任何类型的传真错误时，都打印（默认）。
 - 2. 发送错误：只要有事务错误就打印。
 - 3. 接收错误：只要有接收错误就打印。
 - 4. 每次传真：每次收发传真时都进行确认。
 - 5. 仅发送：每次发送传真后打印，即不管传真是否发送成功都打印。
 - 6. 关闭：不打印任何错误或确认报告。
- 4 等到想要打印的报告突出显示之后，按 **OK**。

手动生成报告

可以手动生成 HP all-in-one 的报告，例如，上一次发送的传真的状态、可编制的快速拨号项目列表或用于排解问题的自检报告。

- 1 按**设置**，然后按**2**。
这时将显示“打印报告”菜单。
- 2 按 ▼ 滚动查看以下报告类型：
 - 1. 传真报告设置：打印自动传真报告，如**自动生成报告**中所描述。
 - 2. 上次事务处理：打印最后一次传真事务处理的详细资料。
 - 3. 传真日志：打印最后 30 次传真事务的日志。

- 4. **快速拨号列表**：打印已经编制好的快速拨号项目列表。
 - 5. **自检报告**：打印报告以帮助您诊断打印和校准问题。有关详细信息，请参阅**打印自检报告**。
- 3 等到想要打印的报告突出显示之后，按 **OK**。

设置快速拨号

您可以给经常使用的传真号码分配快速拨号项。使用控制面板上的一键快速拨号键来快速发送传真。您也可按**快速拨号**滚屏浏览并从快速拨号项列表并从中选择。

前五个快速拨号项会被自动保存至控制面板上的一键快速拨号键。

有关使用快速拨号发送传真的信息，请参阅**使用快速拨号发送传真**。

还可以设置组快速拨号。同时向一组人发送传真，而不是向每个接收人分别发送传真，这可以节约您的时间。

通过使用 **HP Image Zone** 软件中的 **HP 控制器**，可以轻松快捷地从计算机上设置快速拨号项目。有关详细信息，请参阅屏幕“**HP Image Zone 帮助**”，它随 **HP Image Zone** 软件附带。

创建快速拨号项

可以为经常使用的传真号码创建快速拨号项。

- 1 按 **“设置”**。
- 2 按 **3**，然后再按 **1**。
这时将显示“**快速拨号设置**”菜单，然后选择“**个人快速拨号**”。
第一个未指定的快速拨号项目出现在彩色图像显示屏中。
- 3 按 **OK** 选择显示的快速拨号项。也可以按 **▼** 或 **▲** 选择其他空白项，然后按 **OK**。
- 4 输入该数字代表的传真号码，然后按 **OK**。

提示 要在传真号码中加入暂停，按下**重拨/暂停**。

软键盘自动显示在彩色图形显示屏上。

- 5 输入名称。完成输入名称后，请选择可视键盘上的“**完成**”，然后按 **OK**。
有关使用软键盘输入文字的详细信息，请参阅**输入文本和符号**。
- 6 如果要设置另一个号码，请按**1**，或按**取消**退出“**快速拨号设置**”菜单。

创建组快速拨号项

您可创建至多包含 48 个快速拨号项的组快速拨号项。这使您可使用一个快速拨号项向特定组发送黑白传真。

注意 在向组发送传真时，您仅可发送黑白传真。使用此功能时，也不支持“**非常清晰**”分辨率。

您仅可将先前输入的个人快速拨号号码指定到组中。此外，仅可添加个人快速拨号项；您不可将一个组指定到另一组中。

- 1 按“**设置**”。
- 2 按 **3**，然后再按 **2**。
这会显示“快速拨号设置”菜单，然后选择“组快速拨号”。
第一个未指定的快速拨号项目出现在彩色图像显示屏上。
- 3 按 **OK** 选择显示的快速拨号项。也可以按 **▼** 或 **▲** 选择其他空白项，然后按 **OK**。
- 4 按 **▲** 或 **▲** 来选择个人快速拨号项添加至组快速拨号。
- 5 按 **OK**。
- 6 当您已添加所有项后，按 **▲** 直到“完成选择”被突出显示，然后按 **OK**。
软键盘自动显示在彩色图形显示屏上。
- 7 输入组快速拨号名称。完成输入名称后，请选择可视键盘上的“完成”，然后按 **OK**。

有关使用软键盘输入文字的详细信息，请参阅[输入文本和符号](#)。

更新快速拨号项

可以更改个人快速拨号项目中的电话号码或姓名。

注意 如果个人快速拨号项还是快速拨号组的一部分，快速拨号组将反映所有对个人快速拨号项的更新。

- 1 按“**设置**”。
- 2 按 **3**，然后再按 **1**。
这时将显示“快速拨号设置”菜单，然后选择“个人快速拨号”。
- 3 按 **▼** 或 **▲** 浏览快速拨号项目，然后按 **OK** 选择合适的项目。
- 4 当出现传真号码时，按 **◀** 删除它。
- 5 输入新的传真号码。
- 6 按 **OK** 保存新号码。
软键盘自动显示在彩色图形显示屏上。
- 7 使用软键盘更改姓名。
有关使用软键盘的详细信息，请参阅[输入文本和符号](#)。
- 8 按 **OK**。
- 9 按 **1** 更新其他快速拨号项，或按 **取消** 退出。

删除快速拨号项

可以删除个人或组快速拨号项目。如果您删除组快速拨号中包含的个人快速拨号项，它也将被从组中删除。

- 1 按“**设置**”。
- 2 按 **3**，然后再按 **3**。
这时将显示“快速拨号设置”菜单，然后选择“删除快速拨号”。
- 3 按 **▼** 或 **▲** 直到出现要删除的快速拨号项目，然后按 **OK** 将其删除。还可以使用控制面板上的键盘来输入快速拨号代码。
- 4 按 **3** 删除其他快速拨号项，或按 **取消** 退出。

更改传真分辨率和较浅/较深设置

可以为传真的文档更改传真“分辨率”和“较浅/较深”设置。

更改传真分辨率

“分辨率”设置会影响黑白文档的传真速度和质量。HP all-in-one 以接收端传真机所支持的最高分辨率来发送传真。您只能更改黑白传真的传真分辨率。所有的彩色传真都将使用“清晰”分辨率发送。共有以下几种分辨率设置：

- **清晰：**能够提供高质量的文本，适合大多数文档。此项为默认设置。
- **非常清晰：**当您传真具有高清晰内容的文档时提供最佳质量传真。*如果您选择“非常清晰”，请注意传真过程需时较长，且您仅可使用此分辨率发送黑白传真。如果您要发送彩色传真，它将使用清晰分辨率发送。
- **照片：**为照片提供最佳的传真效果。如果选择“照片”，应该注意的是完成传真进程会需要更长的时间。传真照片时，建议选择“照片”。
- **标准：**传送速度最快，但传真效果最差。

作业完成后，该设置将返回到默认设置，除非您将该设置更改为默认设置。有关信息，请参阅[设置新的默认设置](#)。

从控制面板更改分辨率

- 1 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。
- 2 使用键盘输入传真号码，按下一键快速拨号键，或按下**快速拨号**直至显示合适的快速拨号项。
- 3 在“传真”区域，按**菜单**。
显示“传真菜单”。
- 4 按**1**选择“分辨率”。
- 5 按**▼**选择分辨率设置，然后按**OK**。
- 6 按**开始黑白传真**。

注意 如果按**开始彩色传真**，传真将使用“清晰”设置发送出去。

传真将使用您选择的“分辨率”设置发送。如果您要使用此设置发送所有传真，将它改为默认值。有关详细信息，请参阅[设置新的默认设置](#)。

更改浅色/深色设置

可以更改对比度，使传真件的颜色比原件更深或更浅。如果传真褪色、被洗过或是手写文档，该功能非常有用。您可通过调节对比度来使原件颜色变得更深。

作业完成后，该设置将返回到默认设置，除非您将该设置更改为默认设置。有关信息，请参阅[设置新的默认设置](#)。

- 1 将原件放入进纸器托架中，正面朝上，纸张的顶部朝左。
- 2 使用键盘输入传真号码，按下一键快速拨号键，或按下**快速拨号**直至显示合适的快速拨号项。
- 3 在“传真”区域，按**菜单**。
显示“传真菜单”。
- 4 按**2**选择“浅色/深色”。

- 5 按 ◀ 使传真变浅，或按 ▶ 使传真变深。
按箭头按钮时，游标会左右移动。
- 6 按 **开始黑白传真** 或 **开始彩色传真**。
传真将使用您选择的“浅色/深色”设置发送。如果您要使用此设置发送所有传真，将它改为默认值。有关详细信息，请参阅 [设置新的默认设置](#)。

设置新的默认设置

您可以通过控制面板更改 **双面**（用于发送传真）、“分辨率”和“浅色/深色”设置的默认值。

- 1 对 **双面**（用于发送传真）、“分辨率”或“浅色/深色”设置进行更改。
- 2 如果目前不在“传真菜单”中，请从“传真”区域按 **菜单**。
- 3 按 **7** 选择设置新的默认值
- 4 按 **OK**。

设置传真选项

有很多传真选项可以设置，例如控制 HP all-in-one 是否自动重拨占线号码，调整 HP all-in-one 的音量，并将传真转发到其他号码上。在更改下列选项时，新设置将变成默认值。查看本节获取有关更改传真选项的信息。

为打印传真选择进纸架

如果您安装了一个支持的纸架附件，您可指定使用哪个进纸架打印传真和报告：

- 您可在主纸架（“上层纸架”）装入所有支持的类型和尺寸的纸张，例如照片纸或投影胶片。
- 您可在可选的 250 张普通纸纸架（下层纸架）放入 250 张完整尺寸的普通白纸。

例如，如果您打印大量的照片，则可在主纸架装入照片纸并在可选的下层纸架装入信纸或 A4 纸。使用可选的进纸架可节省时间，因为每次切换打印作业时，不需要取开纸张并重新放入纸张。

有关在附件中放入纸张的信息，请阅读并按照此附件自带的说明执行操作。

默认选择下层纸架。如果希望更换默认纸架，使用以下步骤。

要从控制面板选择进纸架

- 1 按 **选择纸架**，然后按 **3**。
显示“选择功能”菜单，然后选择“传真打印”。
- 2 执行以下某个操作：
 - 要使用主纸架打印传真，按 **1**。
这将选择“上层纸架”。
 - 要使用可选的 250 张普通纸纸架打印传真，按 **2**。
这将选择“下层纸架”。
- 3 按 **OK**。

HP all-in-one 使用此设置打印以后的全部传真。

设置接收传真的纸张尺寸

可以为接收到的传真选择纸张尺寸。选择的纸张尺寸必须与进纸盒中装入的纸张保持一致。传真只可以打印在 letter、A4 或 legal 纸上。

注意 如果接收传真时进纸盒中装入的纸张尺寸不正确，传真将无法打印，并且彩色图形显示屏上会显示一条错误消息。加载 letter、A4 或 legal 纸张，然后按 **OK** 打印传真。

- 1 按 **“设置”**。
- 2 按 **4**，然后再按 **5**。
这时将显示“基本传真设置”菜单，然后选择“传真纸张尺寸”。
- 3 按 **▼** 突出显示某个选项，然后按 **OK**。

设置音频或脉冲拨号

HP all-in-one 的拨号模式可以设置成音频拨号或脉冲拨号。大多数电话系统都支持这两种拨号类型。如果电话系统支持，请尽量使用音频拨号。如果有公共电话系统或专用交换机 (PBX) 系统，则可能需要选择“脉冲拨号”。如果无法确定要使用的设置，请与当地的电信公司联系。

注意 如果选择了“脉冲拨号”，电话系统的某些功能可能无法使用。而且拨打传真或电话号码需要更长的时间。

- 1 按 **“设置”**。
- 2 按 **4**，然后再按 **7**。
这时将显示“基本传真设置”，然后选择“音频或脉冲拨号”。
- 3 按 **▼** 突出显示某个选项，然后按 **OK**。

调整音量

HP all-in-one 提供三种调节铃声及扬声器的音量的级别。响铃音量是电话响铃的音量。扬声器音量是指其他设备的声音（如拨号音、传真音和按钮按的嘟嘟声等）的级别。默认设置是“低”。

- 1 按 **“设置”**。
- 2 按 **4**，然后再按 **8**。
这时将显示“基本传真设置”菜单，然后选择“铃声和嘟嘟声音量”。
- 3 按 **▼** 选择某一个选项：小声、大声或关闭。

注意 如果选择了“关闭”，将听不到拨号音、传真音或拨入的电话音。

- 4 按 **OK**。

将传真转发至另一号码

您可设置 HP all-in-one 来将传真转发至另一传真号码。如果接收到彩色传真，传真将以黑白方式转发。

注意 当 HP all-in-one 转发您的传真时，除非出现问题，它将不会打印接收到的传真。如果 HP all-in-one 无法将传真转发至指定的传真机（例如该机器没有打开），HP all-in-one 将打印传真和错误报告。

我们建议您验证转发至的号码可用。发送测试传真以确保传真机能够接收您转发的传真。

- 1 按 **“设置”**。
- 2 按 **4**，然后再按 **9**。
这会显示“基本传真设置”菜单，然后选择“传真转发”。
- 3 在提示处，输入将接收转发传真的传真机的号码。
- 4 按 **OK**。

彩色图形显示屏中将出现“传真转发”。

编辑或取消传真转发

您可更改转发的号码或可取消全部传真转发设置。

- 1 按 **“设置”**。
- 2 按 **4**，然后再按 **9**。
这会显示“基本传真设置”菜单，然后选择“传真转发”。
- 3 执行以下某个操作：
 - 按 **1** 来编辑传真号码。输入传真号码，然后按 **OK**。
 - 按 **2** 来取消传真转发，然后再按 **OK**。

更改应答响铃模式（独特响铃）

许多电话公司提供特别铃声功能，该功能允许您在一根电话线上支持多个电话号码。购买此服务后，每个号码都具有一种不同的铃声模式。例如，可以为不同的号码设置单声、两声或三声铃声。可以让 HP all-in-one 应答具有特别铃声的呼叫。

如果要将 HP all-in-one 连接到有特别铃声的电话线上，请让电信公司为语音电话分配一种铃声，为传真呼叫分配另外一种铃声。我们建议您为传真号码请求两声或三声铃声。当 HP all-in-one 检测到特定的铃声模式后，它将应答呼叫并接收传真。

例如，您可能让电话公司为您的传真号码分配两声响铃，为语音号码分配一声响铃。在此安装中，将 HP all-in-one 的“接听铃声模式”设置为“两声响铃”。还可以将“响铃以接听”设置为 **3**。当具有两声响铃的电话进入时，HP all-in-one 在三次响铃后应答，并接收传真。

若没有该项服务，请使用默认铃声方式，即“所有铃声”。

从控制面板更改接听铃声模式

- 1 确认 HP all-in-one 被设置成自动应答传真呼叫。有关信息，请参阅[设置应答模式](#)。
- 2 按 **“设置”**。
- 3 按 **6**，然后再按 **5**。

这时将显示“高级传真设置”菜单，然后选择“接听铃声模式”。

- 按 ▼ 突出显示某个选项，然后按 **OK**。

在为您的传真电话线路分配带有铃声模式的电话铃声时，HP all-in-one 将应答呼叫并接收传真。

自动重拨占线或无应答号码

可对 HP all-in-one 进行设置，使其自动重拨占线或无应答号码。占线重播的默认设置为“重拨”。“无人接听重拨”的默认设置为“不重拨”。

- 按 **“设置”**。
- 执行以下某个操作：
 - 要更改“占线重拨”设置，请按 **5**，然后按 **2**。
这时将显示“高级传真设置”菜单，然后选择“占线时重拨”。
 - 要更改“无应答时重拨”设置，请按 **5**，然后按 **3**。
这时将显示“高级传真设置”菜单，然后选择“无应答时重拨”。
- 按 ▼ 选择“重拨”或“不重拨”。
- 按 **OK**。

为接收的传真设置自动缩小

如果接收的传真比默认纸张尺寸大，该设置将决定 HP all-in-one 如何处理传真。当启用该设置（默认值）时，如果可能，收到的传真图像将缩小并打印到一页纸上。如果关闭了该功能，则第一页上容纳不下的信息会另起一页打印。当收到 legal 尺寸的传真而在进纸盒中装入 letter 纸时，“自动缩小”功能非常有用。

- 按 **“设置”**。
- 按 **6**，然后再按 **5**。
这时将显示“高级传真设置”菜单，然后选择“自动缩小”。
- 按 ▼ 选择“关闭”或“开启”。
- 按 **OK**。

设置备份传真接收

HP all-in-one 将所有接收到的传真保存在内存中。如果出现错误状况阻止 HP all-in-one 打印传真，“备份传真接收”使您可继续接收传真。在错误的情况下，当启用了“备份传真接收”时，传真将储存在内存中。

例如，如果 HP all-in-one 缺纸且“备份传真接收”启用时，所有接收到的传真都将被储存在内存中。放入更多纸张后，可打印传真。如果禁用此功能，HP all-in-one 将不会接收传入的传真直至错误解决为止。

在普通操作（不论“备份传真接收”是“打开”还是“关闭”）情况下，HP all-in-one 会将所有传真储存在内存中。当内存满了以后，HP all-in-one 将在接收到新的传真时自动覆盖最早已经打印过的传真。如果您想删除内存中的所有传真，按**开/关机**按钮来关闭 HP all-in-one。

注意 如果“备份传真接收”为“打开”且出现错误情况，HP all-in-one 会将接收到的传真以“未打印”状态储存在内存中。所有未打印的传真都保留在内存中直到它们被打印出来或者被删除掉。当内存充满了未打印的传真时，HP all-in-one 将不再接受任何传真呼叫，直到未打印的传真被打印出来或从内存中删除为止。有关打印存储或删除内存中的传真的信息，请参阅 [重新打印或删除内存中的传真](#)。

默认的“备份传真接收”设置为“打开”。

从控制面板设置备份传真接收

- 1 按“设置”。
- 2 按 **5**，然后再按 **5**。
这时将显示“高级传真设置”菜单，然后选择“备份传真接收”。
- 3 按 ▼ 选择“启动”或“关闭”。
- 4 按 **OK**。

使用错误纠正模式

“纠错模式” (ECM) 通过检测在发送过程中出现的错误并自动请求重新传送给出错部分，来消除由于电话线路不好而造成的数据丢失。如果电话线路好的话，电话费不会受到影响，甚至有可能减少。如果电话线路不好，ECM 会增加发送时间及电话费，但是发送的数据更加可靠。默认设置是“打开”。只有当电话费用大幅度增加，并且您愿意通过降低传真质量来减少电话费时，才关闭 ECM。

以下规则适用于 ECM：

- 如果您关闭 ECM，这仅适用于您发送的传真。这不适用于您接收的传真。
- 如果您关闭 ECM，设置“传真速度”为“中等”。如果“传真速度”设置为“快速”，传真将自动以 ECM 打开的方式发送。有关更改“传真速度”的信息，请参阅[设置传真速度](#)。
- 如果您发送彩色传真，传真将以打开 ECM 的方式发送，而不管当前设置的选项。

从控制面板更改 ECM 设置

- 1 按“设置”。
- 2 按 **6**，然后再按 **5**。
这时将显示“高级传真设置”菜单，然后选择“纠错模式”。
- 3 按 ▼ 选择“关闭”或“开启”。
- 4 按 **OK**。

设置传真速度

可以设置 HP all-in-one 与其他传真机之间发送和接收传真的传真速度。默认的传真速度是“快速”。

如果使用了下面某项服务，可能需要将传真速度设置得更低一些：

- Internet 电话服务
- PBX 系统

- 基于 Internet 协议的传真 (FoIP)
- 综合业务数字网 (ISDN) 服务

如果在发送和接收传真时出现问题，请试着将“传真速度”设置成“中速”或“慢速”。下表提供了可用的传真速度设置。

传真速度设置	传真速度
快速	v.34 (33600 波特)
中速	v.17 (14400 波特)
慢速	v.29 (9600 波特)

从控制面板设置传真速度

- 1 按“设置”。
- 2 按 **6**，然后再按 **5**。
这时将显示“高级传真设置”菜单，然后选择“传真速度”。
- 3 按 ▼ 选择某个选项，然后按 **OK**。

重新打印或删除内存中的传真

可以重新打印或删除存储在内存中的传真。如果在接收传真时 HP all-in-one 缺纸，可能需要重新打印内存中的传真。或，如果 HP all-in-one 的内存已满，您可能需要清空它才能继续接收传真。

注意 HP all-in-one 将接收的所有传真储存在内存中，即使传真已打印也是如此。这使您可在稍后重新打印传真（如果需要的话）。当内存满了以后，HP all-in-one 将在接收到新的传真时自动覆盖最早已经打印过的传真。

从控制面板重新打印内存中的传真

- 1 确保进纸盒中有纸。
- 2 按“设置”。
- 3 按 **6**，然后按 **4**。
这时将显示“工具”菜单，然后选择“重新打印内存中的传真”。
传真的打印顺序与接收顺序刚好相反，最后接收的传真最先打印，依此类推。
- 4 如果不需要当前正在打印的传真，请按 **取消**。
HP all-in-one 将开始打印内存中的下一个传真。

注意 您可能需要为每一个存储的传真按“取消”以便停止打印这些传真。

从控制面板删除内存中的所有传真

➔ 要删除内存中的所有传真，按下 **开/关机** 按钮来关闭 HP all-in-one。

关闭 HP all-in-one 的电源后，所有存储在内存中的传真都将被删除。

Internet 上的传真

您可能会订阅低成本电话服务，使您可以通过 Internet 使用 HP all-in-one 发送或接收传真。此方法称作 Internet 协议上的传真 (FoIP) 在下列情况下，您可能要使用 FoIP 服务（电话公司提供的）：

- 拨打传真号码时拨打特殊接入号码，或
- 使用连接到 Internet 上的 IP 转换盒，并提供模拟电话端口以进行传真连接。

注意 只可以通过将电话线连接到 HP all-in-one 上标记为“1-LINE”的端口上来发送和接收传真，而不是连接到以太网端口上。这说明您的 Internet 连接必须通过转换盒（提供常规模拟电话接口进行传真连接）或电话公司来完成。

当 HP all-in-one 高速 (33600bps) 发送和接收传真时，某些 Internet 传真服务无法正常工作。如果在使用 Internet 传真服务来发送和接收传真过程中遇到故障，请使用较低传真速度。将“传真速度”设置从“高”（默认）改为“中”，可以降低传真速度。有关更改此设置的信息，请参阅[设置传真速度](#)。

您还应该与电话公司核对以确保他们的 Internet 传真服务支持传真。

停止传真

可以在任何时候取消正在发送或接收的传真。

从控制面板停止传真

- 按控制面板上的**取消**按钮可以停止正在发送或接收的传真。查看彩色图像显示屏上是否出现“传真已取消”消息。如果没有出现该消息，请再按**取消**。

HP all-in-one 会打印完已经开始打印的纸张，然后取消剩余的传真。这可能需要一小段时间。

取消拨号

- 按**取消**按钮取消当前正在拨打的号码。

12 使用 HP Instant Share (USB)

通过 HP Instant Share 可以轻松地与亲友共享照片。只需要扫描照片或将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中，选择要共享的照片，然后选择照片的目的地，再将照片发送出去即可。甚至可以将照片上传到联机相册或在线照片加工服务中心。您所在的国家（地区）不同，服务的种类也不同。

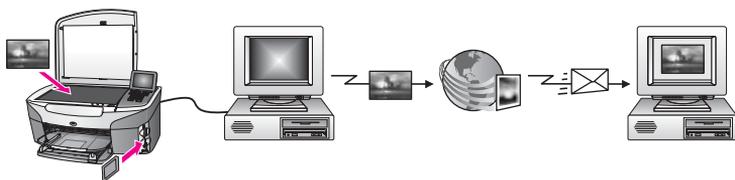
使用 **HP Instant Share**，家人和朋友始终能获取他们可查看的照片，不再需要大的下载量，也不需要打开过大的图像。发送的电子邮件中包含照片的缩略图以及一个指向安全网页的链接，您的亲友可以在该网页中轻松地查看、共享、打印和保存照片。

注意 如果您的 HP all-in-one 连接到网络上，并设置了 HP Instant Share，请使用 **使用 HP Instant Share（联网）** 中包含的信息。本章中包含的信息仅与使用 USB 线连接到计算机上的设备相关，该设备以前也不曾连接到网络上或不曾设置 HP Instant Share。

概述

如果 HP all-in-one 是通过 USB 连接的，您可以使用它以及安装在计算机上的 HP 软件与亲友共享照片。如果是基于 Windows 的计算机，请使用 **HP Image Zone** 软件；如果是 Macintosh，请使用 **HP Instant Share** 客户端应用软件。

注意 通过 USB 连接的设备是指通过 USB 电缆连接到计算机的 HP All-in-One，只有通过计算机才能访问 Internet。



HP Instant Share 可以将图像从 HP all-in-one 发送到选中的目的地中。例如，目的地可以是电子邮件地址、联机相册或在线照片加工服务中心。您所在的国家（地区）不同，服务的种类也不同。

注意 还可以将图像发送到亲友的联网 HP All-in-One 设备或照片打印机上。要发送到设备上，必须具有 HP Passport 用户 ID 和密码。接收设备必须设置并注册 HP Instant Share。还需要获得接收方指定给接收设备的名称。详细说明在使用 HP all-in-one 中第 5 步中提供。

必须具备以下条件才可以使用在 HP all-in-one 上使用 HP Instant Share:

- 通过 USB 电缆连接到计算机的 HP all-in-one
- 通过 HP all-in-one 所连接的计算机的 Internet 访问
- 根据操作系统不同:
 - Windows: 在计算机上安装了 **HP Image Zone** 软件
 - Macintosh: 安装在计算机中的 **HP Image Zone** 软件, 包括 **HP Instant Share** 客户端应用程序软件

一旦设置了 HP all-in-one 并安装了 **HP Image Zone** 软件, 您就可以使用 HP Instant Share 开始共享照片了。有关设置 HP all-in-one 的详细信息, 请参阅随服务附带的“设置指南”。

使用 HP all-in-one

图像可以是照片, 也可以是扫描的文档。这两者都可以通过 HP all-in-one 和 HP Instant Share 与亲友共享。只需从存储卡中选择照片或扫描一幅图像, 然后按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**, 将图像发送到所选的目的地即可。请查看下面的内容, 了解具体的操作步骤。

从存储卡中发送照片

使用 HP all-in-one 既可以在插入存储卡时立即共享照片, 也可以插入存储卡后过一会儿再共享照片。要立即共享照片, 请将存储卡插入合适的卡插槽中, 选择一张或多张照片, 然后按控制面板上的 **HP Instant Share**。

如果插入存储卡, 然后决定稍后再发送照片, 您将发现当您返回到 HP all-in-one 的时候, 它已经转为空闲状态了。只需按 **HP Instant Share** 并按照提示选择并共享照片。

注意 有关使用存储卡的详细信息, 请参阅[使用存储卡或 PictBridge 相机](#)。

要在插入存储卡后立即发送照片

- 1 确存储卡已插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
- 2 选择一幅或多幅照片。
有关选择照片的详细信息, 请参阅[使用存储卡或 PictBridge 相机](#)。

注意 HP Instant Share 服务不支持电影问卷类型。

- 3 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
在 Windows 计算机上, 将打开 **HP Image Zone** 软件。出现 **HP Instant Share** 选项卡。照片的缩略图显示在选择窗格中。有关 **HP Image Zone** 的详细信息, 请参阅联机帮助中的“使用 **HP Image Zone**”。
在 Macintosh 计算机上, 将打开 **HP Instant Share** 客户端应用软件。照片的缩略图显示在 **HP Instant Share** 窗口中。

注意 如果使用的是 Macintosh OS 低于 X v10.1.5 的版本 (包括 OS 9 v9.1.5), 您的照片将上载到 Macintosh 上的 **HP 图库** 中。单

击“**电子邮件**”。按照计算机屏幕上的提示，将照片作为电子邮件附件发送出去。

4 按照下列步骤执行操作：

在运行 Windows 的计算机上：

- a 在 **HP Instant Share** 选项卡的**控制或工作**区域中，单击要用来发送照片的服务的链接或图标。

注意 如果单击**查看所有服务**，则可以从您的国家/区域中的所有可用服务中选择，例如：**HP Instant Share 电子邮件和创建在线相册**。按照屏幕上的说明执行操作。

“**联机**”屏幕显示在工作区域中。

- b 单击“**下一步**”，按照屏幕上的说明执行操作。

在 Macintosh 上：

- a 确保要共享的照片显示在 **HP Instant Share** 窗口中。
使用 **-** 按钮删除照片，或使用 **+** 按钮向窗口中添加照片。
- b 单击“**继续**”，按照屏幕上的说明执行操作。
- c 在 HP Instant Share 服务列表中，选择要用来发送照片的服务。
- d 按照屏幕上的说明执行操作。

5 通过 **HP Instant Share 电子邮件**服务，您可以：

- 发送具有可查看、打印并在 Web 上保存的照片缩略图的电子邮件消息。
- 打开并维护电子邮件地址簿。单击“**地址簿**”，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 账号。
- 向多个地址发送电子邮件。单击多个地址的链接。
- 向连接在网络上的亲友的设备上发送图片集合。在**电子邮件地址**字段中输入接收方指定给设备的名称，后面加上 **@send.hp.com**。将提示您使用 HP Passport **用户标识和密码**登录 HP Instant Share。

注意 如果您以前不曾设置 HP Instant Share，单击“**登录 HP Passport**”屏幕上的“**我需要**一个 HP Passport 账号”。获得一个 HP Passport 用户标识和密码。

注意 还可以使用控制面板上的“**照片**”区域上的“**菜单**”按钮，从存储卡中发送图像。有关详细信息，请参阅“**使用存储卡或 PictBridge 相机**”。

要插入存储卡并稍后发送照片

- 1 将存储卡插入 HP all-in-one 上的相应插槽中。
经过一段时间后，HP all-in-one 将转为空闲模式。当彩色图形显示屏上显示空闲屏幕时，HP all-in-one 处于空闲模式。
- 2 按 HP all-in-one 控制面板上的**HP Instant Share**。
“**从何处发送？**”菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 3 按**1**选择“**存储卡**”。

- 存储卡中的第一幅照片将显示在彩色图形显示屏上。
- 4 请按照“要在插入存储卡后立即发送照片”中的步骤（从第 2 步开始）操作。

发送扫描图像

按控制面板上的 **HP Instant Share**，可共享扫描的图像。要使用 **HP Instant Share** 按钮，请将图像放置在玻璃板上，选择通过要发送图像的方式、选择目的地，然后开始扫描。

注意 有关扫描图像的详细信息，请参阅[使用扫描功能](#)。

要通过 HP all-in-one 发送扫描的图像

- 1 将原件面朝下放入到玻璃板的右前角上。
- 2 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
“从何处发送？”菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 3 按 **2** 选择“扫描仪”。

图像扫描并上载计算机中。

在 Windows 计算机上，将打开 **HP Image Zone** 软件。出现 **HP Instant Share** 选项卡。扫描图像的缩略图显示在选择窗格中。有关 **HP Image Zone** 的详细信息，请参阅联机帮助中的“使用 **HP Image Zone**”。

在 Macintosh 计算机上，将打开 **HP Instant Share** 客户端应用软件。扫描图像的缩略图显示在 **HP Instant Share** 窗口中。

注意 如果使用的是 Macintosh OS 低于 X v10.1.5 的版本（包括 OS 9 v9.1.5），您的照片将上载到 Macintosh 上的 **HP 图库** 中。单击“**电子邮件**”。按照计算机屏幕上的提示，将扫描的图像作为电子邮件附件发送出去。

- 4 按照下列步骤执行操作：

在运行 Windows 的计算机上：

- a 在 **HP Instant Share** 选项卡的**控制**或**工作**区域中，单击要用来发送扫描的图像的**服务的链接**或**图标**。

注意 如果单击**查看所有服务**，则可以从您的国家/区域中的所有可用服务中选择，例如：**HP Instant Share 电子邮件**和**创建在线相册**。按照屏幕上的说明执行操作。

“**联机**”屏幕显示在工作区域中。

- b 单击“**下一步**”，按照屏幕上的说明执行操作。

在 Macintosh 上：

- a 确保要共享的扫描图像显示在 **HP Instant Share** 窗口中。
使用 **-** 按钮删除照片，或使用 **+** 按钮向窗口中添加照片。
- b 单击“**继续**”，按照屏幕上的说明执行操作。
- c 在 **HP Instant Share** 服务列表中，选择要用来发送扫描的图像的服务。
- d 按照屏幕上的说明执行操作。

5 通过 HP Instant Share 电子邮件服务，您可以：

- 发送具有可查看、打印并在 Web 上保存的照片缩略图的电子邮件消息。
- 打开并维护电子邮件地址簿。单击“**地址簿**”，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 账号。
- 向多个地址发送电子邮件。单击多个地址的链接。
- 向连接在网络上的亲友的设备上发送图片集合。在**电子邮件地址**字段中输入接收方指定给设备的名称，后面加上 @send.hp.com。将提示您使用 HP Passport **用户标识和密码**登录 HP Instant Share。

注意 如果您以前不曾设置 HP Instant Share，单击“**登录 HP Passport**”屏幕上的“**我需要一個 HP Passport 账号**”。获得一个 HP Passport 用户标识和密码。

注意 还可以使用“**扫描到**”按钮来发送扫描图像。有关详细信息，请参阅“**使用扫描功能**”。

使用计算机发送图像

除了通过 HP Instant Share 使用 HP all-in-one 发送图像外，还可以使用计算机上安装的 **HP Image Zone** 软件来发送图像。**HP Image Zone** 软件使您可以选择并编辑一个或多个图像，然后访问 HP Instant Share 以选择服务（例如，**HP Instant Share 电子邮件**）并发送图像。至少，可以通过以下方式共享图像：

- HP Instant Share 电子邮件（发送到某个电子邮件地址）
- HP Instant Share 电子邮件（发送到某个设备）
- 联机相册
- 在线照片加工服务（因国家/地区而异）

使用 HP Image Zone 软件 (Windows) 发送图像

使用 **HP Image Zone** 软件与亲友共享图像。只需打开 **HP Image Zone**，选择想要共享的图像，使用 **HP Instant Share 电子邮件** 服务将图像转发出去。

注意 有关使用 **HP Image Zone** 软件的详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

使用 HP Image Zone 软件

- 1 双击桌面上的 **HP Image Zone** 图标。
计算机将打开 **HP Image Zone** 窗口。“**我的图像**”选项卡出现在窗口中。
- 2 从存储图像的文件夹中选择一幅或多幅图像。
有关详细信息，请参阅屏幕上的“**HP Image Zone 帮助**”。

注意 使用 **HP Image Zone** 图像编辑工具编辑图像，以达到预期的效果。有关详细信息，请参阅屏幕上的“**HP Image Zone 帮助**”。

- 3 单击 **HP Instant Share** 选项卡。
HP Instant Share 选项卡出现在 **HP Image Zone** 窗口中。
- 4 在 **HP Instant Share** 选项卡的**控制**或**工作**区域中，单击要用来发送扫描图像的服务的链接或图标。

注意 如果单击**查看所有服务**，则可以从您的国家/区域中的所有可用服务中选择，例如：**HP Instant Share 电子邮件**和**创建在线相册**。按照屏幕上的说明执行操作。

“**联机**”屏幕出现在 **HP Instant Share** 选项卡的“**工作**”区域中。

- 5 单击“**下一步**”，按照屏幕上的说明执行操作。
- 6 通过 **HP Instant Share 电子邮件**服务，您可以：
 - 发送具有可查看、打印并在 Web 上保存的照片缩略图的电子邮件消息。
 - 打开并维护电子邮件地址簿。单击“**地址簿**”，注册 **HP Instant Share**，并创建一个 **HP Passport** 账号。
 - 向多个地址发送电子邮件。单击多个地址的链接。
 - 向连接在网络上的亲友的设备上发送图片集合。在**电子邮件地址**字段中输入接收方指定给设备的名称，后面加上 **@send.hp.com**。将提示您使用 **HP Passport 用户标识和密码**登录 **HP Instant Share**。

注意 如果您以前不曾设置 **HP Instant Share**，单击“**登录 HP Passport**”屏幕上的“**我需要一个 HP Passport 账号**”。获得一个 **HP Passport 用户标识和密码**。

使用 **HP Instant Share 客户端应用程序软件 (Macintosh OS X v10.1.5 以及更高版本)** 发送图像

注意 不支持 **Macintosh OS X v10.2.1** 和 **v10.2.2**。

使用 **HP Instant Share 客户端应用程序**与亲友共享图像。只需打开 **HP Instant Share** 窗口，选择想要共享的图像，使用 **HP Instant Share 电子邮件服务**将图像转发出去。

注意 有关使用 **HP Instant Share 客户端应用程序软件**的详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

要使用 **HP Instant Share 客户端应用程序**

- 1 从 Dock 栏中选择 **HP Image Zone**。
HP Image Zone 在桌面上打开。
- 2 在 **HP Image Zone** 中，单击窗口最上方的“**服务**”按钮。
HP Image Zone 下方出现一个应用程序列表。
- 3 在应用程序列表中选择 **HP Instant Share**。
计算机上将打开 **HP Instant Share 客户端应用程序软件**。
- 4 使用 **+** 按钮向窗口中添加图像，或使用 **-** 按钮删除图像。

注意 有关使用 **HP Instant Share** 客户端应用程序软件的详细信息，请参阅屏幕上的 **HP Image Zone 帮助**。

- 5 确保您想要共享的图像显示在 **HP Instant Share** 窗口中。
- 6 单击“**继续**”，按照屏幕上的说明执行操作。
- 7 在 HP Instant Share 服务列表中，选择要用来发送扫描的图像的服务。
- 8 按照屏幕上的说明执行操作。
- 9 通过 **HP Instant Share 电子邮件** 服务，您可以：
 - 发送具有可查看、打印并在 Web 上保存的照片缩略图的电子邮件消息。
 - 打开并维护电子邮件地址簿。单击“**地址簿**”，注册 HP Instant Share，并创建一个 HP Passport 账号。
 - 向多个地址发送电子邮件。单击多个地址的链接。
 - 向连接在网络上的亲友的设备上发送图片集合。在**电子邮件地址**字段中输入接收方指定给设备的名称，后面加上 @send.hp.com。将提示您使用 HP Passport **用户标识和密码**登录 HP Instant Share。

注意 如果您以前不曾设置 HP Instant Share，单击“**登录 HP Passport**”屏幕上的“**我需要 一个 HP Passport 账号**”。获得一个 HP Passport 用户标识和密码。

使用 HP 控制器 (Macintosh OS X v10.1.5 之前的版本) 共享图像

注意 支持 Macintosh OS 9 v9.1.5 及更高版本和 v9.2.6 以及更高版本。不支持 Macintosh OS X v10.0 和 v10.0.4。

与任何拥有电子邮件帐户的用户共享图像。只需要启动 **HP 控制器** 并打开 **HP 图库**。然后使用安装在计算机上的电子邮件应用程序创建一个新的电子邮件。

注意 有关详细信息，请参阅联机“**HP 照片及成像帮助**”中的“HP 成像图库”部分。

在 HP 控制器中使用电子邮件选项

- 1 显示“**HP 控制器**”菜单：
 - 在 OS X 上，从 Dock 栏中选择“**HP 控制器**”图标。
 - 在 OS 9 上，双击桌面上的“**HP 控制器**”快捷方式。
 - 2 打开“**HP 照片及成像图库**”：
 - 在 OS X 上，从“**HP 控制器**”菜单的“**管理和共享**”部分选择“**HP 图库**”。
 - 在 OS 9 上，单击“**HP 图库**”。
 - 3 选择要共享的一幅或多幅图像。
有关详细信息，请参阅屏幕上“**HP 照片及成像帮助**”。
 - 4 单击“**电子邮件**”。
- Macintosh 上的电子邮件程序打开。

按照计算机屏幕上的提示，将图像作为电子邮件附件共享。

13 使用 HP Instant Share (联网)

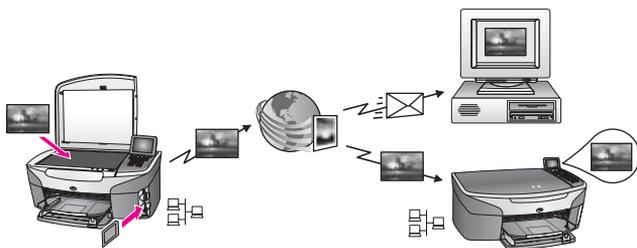
通过 HP Instant Share 可以轻松地与亲友共享照片。只需要扫描照片或将存储卡插入 HP all-in-one 的相应插槽中，选择一个或多个要共享的照片，然后选择照片的目的地，再将照片发送出去即可。甚至可以将照片上传到联机相册或在线照片加工服务中心。您所在的国家（地区）不同，服务的种类也不同。

概述

如果 HP all-in-one 已经连接到网络上，并且能直接访问 Internet（即，不依赖计算机进行 Internet 访问），您可以直接通过设备来使用 HP Instant Share 的所有功能。这些功能包括发送和接收图像，以及在 HP all-in-one 上远程打印。下面是各个功能的描述。

注意 图像可以是照片，也可以是扫描文字。这两者都可以通过 HP all-in-one 和 HP Instant Share 与亲友共享。

HP Instant Share 发送

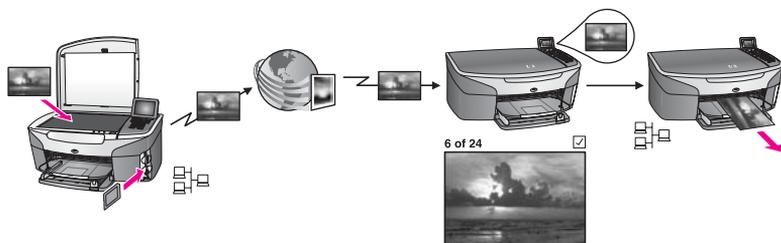


使用“HP Instant Share 发送”，可以通过 HP Instant Share 服务将图像从 HP all-in-one 发送到您选择的目的地。（您还可以通过安装在计算机上的 **HP Image Zone** 软件发送图像。）您所设置的目的地可以是电子邮件地址、亲友的联网设备、联机相册或在线照片加工服务。您所在的国家（地区）不同，服务的种类也不同。有关详细信息，请参阅[直接从 HP all-in-one](#)。

注意 联网设备是指具有 HP Instant Share 功能并能通过家庭网络或其他配置直接访问 Internet（无需通过计算机）的 HP All-in-One 如果设备已联网，但又通过 USB 电缆连接在计算机上，网络连接则可以发挥卓越作用。

（网络连接的符号为 ）。

HP Instant Share 接收



“HP Instant Share 接收”使您可以接收亲友的图像，只要亲友可以访问 HP Instant Share 服务并获得了—个 HP Passport 用户标识和密码。

从任意发送人或特定组的发送人接收图像

可以从具有 HP Passport 账号（开放模式）的任意发送人或特定组的发送人（专用模式）接收图像。

- 如果您选择从任意发送人接收，只需将您的 HP all-in-one 的名称提供给那些您愿意接收其图像的发送人即可。为 HP all-in-one 设置 HP Instant Share 时，会为设备指派—个名称。设备名称不区分大小写。开放模式（接收任意发送人）是默认接收模式。有关以开放模式接收的详细信息，请参阅[从任意发送人接收（开放模式）](#)。您还可以通过 HP Instant Share 访问列表选择阻塞特定个人向您的 HP all-in-one 发送。有关使用访问列表的详细信息，请参阅 HP Instant Share 服务屏幕帮助。
- 如果您选择从特定组发送人接收，将每个您希望接收其图像的发送人添加到 HP Instant Share 访问列表中，然后指定每个发送人的访问权限。有关指定访问权限的详细信息，请参阅 HP Instant Share 服务屏幕帮助。

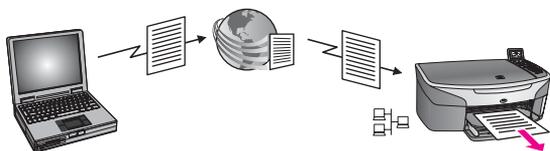
预览或自动打印收到的图像

HP Instant Share 允许您选择在打印前预览图像集，或让图像集自动打印到 HP all-in-one 上。以 HP Instant Share 访问列表中的发送人为依据，为发送人启用自动打印权限。

只有您为那些发送人指定了自动打印权限，他们才可以将图像集自动打印到设备上。对于其他图像集，将以预览模式接收。

注意 有关“HP Instant Share 接收”的详细信息，请参阅[接收图像](#)。

HP 远程打印



HP 远程打印允许 Windows 应用程序使用某个独立位置上的联网设备进行打印。例如，您可以在咖啡店里使用笔记本电脑中的 HP 远程打印机驱动程序打印到家里的 HP all-in-one 上。还可以在家办公时通过虚拟专用网 (VPN) 在设备上打印。有关详细信息，请参阅“[远程打印文档](#)”。

另外，那些没有联网设备的亲友可以将远程打印机驱动程序下载到他们的计算机上，然后打印到您的 HP all-in-one 上（您必须先告诉他们您的设备名称）。有关详细信息，请参阅“[远程打印文档](#)”。

入门

要在 HP all-in-one 上使用 HP Instant Share，必须具备以下条件：

- 能正常工作的局域网 (LAN)
- 连接到局域网上的 HP all-in-one
- 能通过 Internet 服务提供商 (ISP) 直接访问 Internet
- 一个 HP Passport 用户标识和密码
- 设置在您的设备上的 HP Instant Share

可以设置 HP Instant Share 并获得一个 HP Passport 用户标识和密码：

- 在计算机的 **HP Image Zone** 软件上
- 按 HP all-in-one 控制面板上的 HP Instant Share。
- 在软件安装的末尾，为您提供了选项（仅 Macintosh）

有关详细信息，请参阅 **HP Instant Share 设置向导** 屏幕帮助。

注意 在安装 HP all-in-one 软件时，一定要选择“**典型**”安装。如果选择了最小化安装，在设备上 HP Instant Share 将**无法**正常工作。

获得了 HP Passport 用户标识和密码之后，创建一个 HP all-in-one 唯一名称并注册您的设备，您可以选择将发送人添加到访问列表中，并创建目的地。如果您选择使用访问列表，并在日后创建了目的地，请按照下面的主题中的说明操作。

注意 当您使用 HP Instant Share 登录并注册您的 HP all-in-one 时，您被自动添加到设备的访问列表中，并给予了自动打印权限。有关成为 HP Instant Share 成员并注册设备的详细信息，请参阅“[入门](#)”。

创建目的地

创建目的地以指定要您（发送人）要发送图像至的位置。例如，目的地可以是电子邮件地址、亲友的联网设备、联机相册或者在线照片加工服务中心。您所在的国家（地区）不同，服务的种类也不同。

注意 尽管在 HP Instant Share 服务上创建了目的地，也可以通过 HP all-in-one 访问它们。

要创建目的地

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
“HP Instant Share”菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 2 按 **3** 选择添加新的目的地
显示“选择计算机”菜单，其中显示连接到网络上的计算机的列表。
- 3 从列表中选择一个计算机。

注意 **HP Image Zone** 软件必须安装在选定的计算机上，且计算机必须能够访问 HP Instant Share 服务。

HP Instant Share 服务屏幕将显示在计算机的一个窗口上。

- 4 使用您的 HP Passport “**用户 ID**”和“**密码**”登录 HP Instant Share。
显示 HP Instant Share 管理器。

注意 如果您已经设置了 HP Instant Share 服务记住您的 HP Passport **用户标识和密码**，则不会再提示您输入。

- 5 选择“**共享**”选项卡并遵循屏幕说明创建新的目的地。
有关详细信息，请参阅屏幕帮助。
如果您希望向亲友的联网设备发送图像集，请选择 **HP Instant Share 电子邮件**。在“**电子邮件地址**”字段中输入设备的名称，后面加上 **@send.hp.com**。（这个特别的电子邮件地址只能和 HP Instant Share 一起使用。）

注意 发送到设备：1) 发送人和接收人必须具有 HP Passport 用户标识和密码；2) 发送图像至的设备必须在 HP Instant Share 上注册；且 3) 图像必须使用 **HP Instant Share 电子邮件**或 HP 远程打印发送。

在 **HP Instant Share 电子邮件** 中设置设备目的地或添加打印机以用于 HP 远程打印之前，请向接收人询问他为自己的联网设备指定的唯一名称。设备名称登录 HP Instant Share 并注册设备的人创建的。
有关详细信息，请参阅“入门”。

- 6 当完成创建目的地后，返回到您的 HP all-in-one 来发送图像。
有关详细信息，请参阅“**直接从 HP all-in-one**”。

使用 HP Instant Share 访问列表

不管您的 HP all-in-one 设置成以开放模式还是专用模式接收，都可以使用访问列表。

- 在开发模式下，可以从任何具有 HP Passport 账号的发送人和知道您为设备指定的名称的人那里接收图像集。通过选择在开发模式中接收，您允许发送人向您的设备发送图像。

使用访问列表指定自动打印权限。还可以将它用于阻塞您不希望接收他们的图像的那些发送人。

- 在专用模式下，您只能从在访问列表中指定的发送人那里接收图像。添加到列表中的个人必须具有 HP Passport 用户标识和密码。

当您为发送人添加到列表中时，授予以下访问权限之一：

- 允许：允许从发送人那里接收到的图像可以在打印之前预览。
- 自动打印：允许从发送人那里接收到的图像可以自动打印到设备。
- 阻塞：确保您可以从不从发送人接收那些不想要的图像。

要使用访问列表

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
“HP Instant Share”菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 2 按 **3**，然后再按 **5**。
这时将显示“Instant Share 选项”菜单，然后选择“管理帐户”。
显示“选择计算机”菜单，其中显示连接到网络上的计算机的列表。
- 3 从列表中选择一台计算机。

注意 HP Image Zone 软件必须安装在选定的计算机上，且计算机必须能够访问 HP Instant Share 服务。

HP Instant Share 服务屏幕将显示在计算机的一个窗口上。

- 4 在提示的时候，使用 HP Passport “用户 ID”和“密码”登录到 HP Instant Share。
显示 HP Instant Share 管理器。

注意 如果您已经设置了 HP Instant Share 服务记住您的 HP Passport 用户标识和密码，则不会再提示您输入。

- 5 按照屏幕说明操作，添加或删除发送人，更改使用访问列表的权限。
有关详细信息，请参阅屏幕帮助。

注意 您需要获得要添加到访问列表中的每个发送人的 HP Passport 用户标识。要将发送人添加到列表中，用户标识是必需的。将发送人添加到列表中并授予了访问权限后，访问列表显示发送人的信息，如下：授予的访问权限、姓、名和 HP Passport 用户标识。

直接从 HP all-in-one

图像可以是照片，也可以是扫描的文档。这两者都可以通过 HP all-in-one 和 HP Instant Share 与亲友共享。只需从存储卡中选择照片或扫描一幅图像，然

后按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**，将图像发送到所选的目的地即可。请查看下面的内容，了解具体的操作步骤。

注意 如果要发送到联网设备上，接收设备必须已经注册了 HP Instant Share。

从存储卡中发送照片

使用 HP all-in-one 提供的选项，既可以在插入存储卡时立即发送照片，也可以在插入存储卡后过一会儿再发送照片。要立即发送照片，请将存储卡插入合适的卡插槽中，选择一张或多张照片，然后按控制面板上的 **HP Instant Share**。

如果插入存储卡，然后决定稍后再发送照片，您将发现当您返回到 HP all-in-one 的时候，它已经转为空闲状态了。只需按 **HP Instant Share** 并按照提示选择并共享照片。

注意 有关使用存储卡的详细信息，请参阅[使用存储卡或 PictBridge 相机](#)。

将照片发送到亲友的联网设备中

1 向亲友（收件人）询问联网设备的名称。

注意 设备名称是在设置 HP Instant Share 帐户和注册 HP all-in-one 时指定的。设备名称不区分大小写。

2 验证收件人是用“开放模式”接收，或是已将您的 HP Passport 用户标识添加到接收设备的访问列表中。

有关详细信息，请参阅[从任意发送人接收（开放模式）和使用 HP Instant Share 访问列表](#)。

3 使用接收人提供的设备名称创建目的地。

有关详细信息，请参阅[创建目的地](#)。

4 按 **HP Instant Share** 发送照片。

有关详细信息，请参阅以下步骤。

要在插入存储卡后立即发送照片

1 确保存储卡已插入 HP all-in-one 的相应插槽中。

2 选择一幅或多幅照片。

有关选择照片的详细信息，请参阅[使用存储卡或 PictBridge 相机](#)。

注意 HP Instant Share 服务不支持电影问卷类型。

3 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。

“共享菜单”出现在彩色图形显示屏上。

“共享菜单”显示您在 HP Instant Share 服务上创建的目的地。有关详细信息，请参阅[创建目的地](#)。

4 使用 ▲ 和 ▼ 箭头突出显示照片的发送目的地。

5 按 **OK** 选择目的地，然后发送照片。

注意 还可以使用控制面板上的“照片”区域上的“菜单”按钮，从存储卡中发送图片。有关详细信息，请参阅[“使用存储卡或 PictBridge 相机”](#)。

要插入存储卡并稍后发送照片

- 1 将存储卡插入 HP all-in-one 上的相应插槽中。
经过一段时间后，HP all-in-one 将转为空闲模式。当彩色图形显示屏上显示空闲屏幕时，HP all-in-one 处于空闲模式。
- 2 当您准备就绪，可以发送照片的时候，按 HP all-in-one 的控制面板上的 **HP Instant Share**。
“HP Instant Share”菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 3 按 **1** 选择 “发送”。
出现 “从何处发送？” 菜单。
- 4 按 **1** 选择 “存储卡”。
存储卡中的第一幅照片将显示在彩色图形显示屏上。
- 5 选择一幅或多幅照片。
有关选择照片的详细信息，请参阅[使用存储卡或 PictBridge 相机](#)。
- 6 按控制面板上的 “照片” 部分的 “菜单”。
显示 “共享菜单”。
“共享菜单” 显示您在 HP Instant Share 服务上创建的目的地。有关详细信息，请参阅[创建目的地](#)。
- 7 使用 ▲ 和 ▼ 箭头突出显示照片的发送目的地。
- 8 按 **OK** 选择目的地，然后发送照片。

从目的地文件中发送照片

如果您的 HP 数码相机支持 HP Instant Share，它使您可以将照片指定到存储卡上的目的地。指定的照片存储在目的地文件中。将存储卡从相机中卸下并放置在 HP all-in-one 上相应的卡槽中的时候，HP all-in-one 读存储卡并将照片转发到指定的目的地。

发送照片到 HP 数码相机指定的目的地

- 1 确保存储卡已插入 HP all-in-one 的相应插槽中。
有关详细信息，请参阅[使用存储卡或 PictBridge 相机](#)。
“发现目的地” 对话框显示在彩色图形显示屏上。
- 2 按 **1** 选择 “是，发送照片到 HP Instant Share 目的地”。
照片被发送到指定的目的地。

注意 向大量的目的地发送照片会比较耗时，也可能会超过 HP all-in-one 在一次事务中可以发送的最大目的地数量。重新插入存储卡会导致剩余的照片被发送到他们的目的地。

发送扫描图像

按控制面板上的 **HP Instant Share**，可共享扫描图像。要使用 **HP Instant Share** 按钮，请将图像放置在玻璃板上，选择通过要发送图像的方式、选择目的地，然后开始扫描。

注意 有关扫描图像的详细信息，请参阅[使用扫描功能](#)。

将扫描图像发送到亲友的联网设备中

- 1 向亲友（收件人）询问联网设备的名称。

注意 设备名称是在设置 HP Instant Share 帐户和注册 HP all-in-one 时指定的。设备名称不区分大小写。

- 2 验证收件人是用“开放模式”接收，或是已将您的 HP Passport 用户标识添加到接收设备的访问列表中。
详细信息，请参阅[从任意发送人接收（开放模式）和使用 HP Instant Share 访问列表](#)。
- 3 使用亲友提供的设备名称创建目的地。
有关详细信息，请参阅[创建目的地](#)。
- 4 按 **HP Instant Share** 发送照片。
有关详细信息，请参阅以下步骤。

要通过 HP all-in-one 发送扫描的图像

- 1 将原件面朝下放入到玻璃板的右前角上。
- 2 按控制面板上的**HP Instant Share**。
“HP Instant Share”菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 3 按**1**选择“发送”。
出现“从何处发送？”菜单。
- 4 按**2**选择“扫描仪或进纸器”。
显示“共享菜单”。
“共享菜单”显示您在 HP Instant Share 服务上创建的目的地。有关详细信息，请参阅[创建目的地](#)。
- 5 使用 ▲ 和 ▼ 箭头突出显示图像的发送目的地。
- 6 按**OK**选择此目的地，然后开始扫描。

注意 如果自动进纸器中检测到了原件，将扫描一页或多页。如果自动进纸器中没有检测到原件，将从扫描仪架上扫描一页。

开始扫描图像并将其发送到所选的目的地中。

注意 如果从自动进纸器中扫描了多页，图像将以增量发送。如果图像以增量发送，接收人将接收到多个集合或包含扫描页的电子邮件消息。

注意 还可以使用“**扫描到**”按钮来发送扫描图像。有关详细信息，请参阅“[使用扫描功能](#)”。

取消发送图像

通过按控制面板上的**取消**，可以随时取消将图像发送到一个或一组目的地。取消的效果取决于图像集是否已上载到 HP Instant Share 服务中。

- 如果图像已全部上传到 HP Instant Share 服务中，将向目的地发送图像。
- 如果正在将图像集上载到 HP Instant Share 服务中，则不会将其发送到目的地。

使用计算机发送图像

除了使用 HP all-in-one 通过 HP Instant Share 发送图像外，还可以使用计算机上安装的 **HP Image Zone** 软件来发送图像。可以使用 **HP Image Zone** 软件选择和编辑一幅或多幅图像，然后访问 HP Instant Share 并选择一项服务（例如“**HP Instant Share 电子邮件**”），从而发送图像。至少，可以通过以下方式共享图像：

- HP Instant Share 电子邮件（发送到某个电子邮件地址）
- HP Instant Share 电子邮件（发送到某个设备）
- 联机相册
- 在线照片加工服务（因国家/地区而异）

注意 不能使用 **HP Image Zone** 软件接收图像集。

如果希望利用 HP Instant Share 电子邮件（发送到设备）共享图像，请执行下面的点符列表中的任务：

- 向收件人询问他为联网设备指定的名称。

注意 设备名称是在设置 HP Instant Share 帐户和注册 HP all-in-one 时指定的。有关详细信息，请参阅“入门”。

- 验证收件人是用“开放模式”接收，或是已将您的 HP Passport 用户标识添加到接收设备的访问列表中。
有关详细信息，请参阅“从任意发送人接收（开放模式）”和“使用 **HP Instant Share 访问列表**”。
- 执行后面的各操作系统特定的说明。

要从 HP Image Zone 发送图像（Windows 用户）

- 1 双击桌面上的 **HP Image Zone** 图标。
计算机将打开 **HP Image Zone** 窗口。“**我的图像**”选项卡出现在窗口中。
- 2 从存储图像的文件夹中选择一幅或多幅图像。
有关详细信息，请参阅屏幕上的“**HP Image Zone 帮助**”。

注意 使用 **HP Image Zone** 图像编辑工具编辑图像，以达到预期的效果。
有关详细信息，请参阅屏幕上的“**HP Image Zone 帮助**”。

- 3 单击“**HP Instant Share**”选项卡。
“**HP Instant Share**”选项卡出现在 **HP Image Zone** 窗口中。
- 4 在“**控制**”区域中，单击“**查看所有服务**”。
“**联机**”屏幕出现在“**HP Instant Share**”选项卡的“**工作**”区域中。
- 5 单击“**下一步**”。
- 6 在服务列表中，选择要用来发送图像的服务。
- 7 按照屏幕上的说明执行操作。
详细信息，请参阅屏幕帮助。

如果您希望向亲友的联网设备发送图像集，请选择 **HP Instant Share 电子邮件**。在**电子邮件地址**字段中输入设备名称，后面加上 @send.hp.com。将提示您使用 HP Passport **用户标识**和**密码**登录 HP Instant Share。

注意 如果您以前不曾设置 HP Instant Share，单击“**登录 HP Passport**”屏幕上的“**我需要一个 HP Passport 账号**”。获得一个 HP Passport 用户标识和密码。在“**区域和使用条款**”屏幕上，选择您的国家/区域，接受“**使用条款**”。

从 HP Image Zone 发送图像 (Macintosh OS X v10.1.5 及更高版本用户)

注意 不支持 Macintosh OS X v10.2.1 和 v10.2.2。

- 1 从 Dock 栏中选择 **HP Image Zone**。
HP Image Zone 在桌面上打开。
- 2 在 **HP Image Zone** 中，单击窗口最上方的“**服务**”按钮。
HP Image Zone 下方出现一个应用程序列表。
- 3 从应用程序列表中选择“**HP Instant Share**”。
计算机将打开“**HP Instant Share**”客户端应用软件。
- 4 将要共享的图像添加到“**HP Instant Share**”窗口中。
有关详细信息，请参阅 **HP Image Zone 帮助**中 HP Instant Share 部分。
- 5 添加完所有图像后，单击“**继续**”。
- 6 按照屏幕上的说明执行操作。
- 7 在服务列表中，选择要用来发送图像的服务。
- 8 按照屏幕上的说明执行操作。

详细信息，请参阅屏幕帮助。

如果您希望向亲友的联网设备发送图像集，请选择 **HP Instant Share 电子邮件**。在**电子邮件地址**字段中输入设备名称，后面加上 @send.hp.com。将提示您使用 HP Passport **用户标识**和**密码**登录 HP Instant Share。

注意 如果您以前不曾设置 HP Instant Share，单击“**登录 HP Passport**”屏幕上的“**我需要一个 HP Passport 账号**”。获得一个 HP Passport 用户标识和密码。在“**区域和使用条款**”屏幕上，选择您的国家/区域，接受“**使用条款**”。

接收图像

可以在联网设备之间传送图像。可以从具有 HP Passport 用户标识和密码（开放模式）的任意发送人或特定组发送人（专用模式）接收图像集。默认接收模式是开放模式。有关详细信息，请参阅**HP Instant Share 接收**。

注意 图像集是一组图像，由某个人向特定目的地发送的一组图像，在此例中，目的地是您的设备。

从任意发送人接收（开放模式）

默认情况下，HP all-in-one 以开放模式接收。您的亲友只要有有效的 HP Passport 帐户，并且知道您的设备名称，就可以给您发送图像集。图像集**不会**

自动打印，除非您通过 HP Instant Share 访问列表为发送人授予了自动打印权限。有关详细信息，请参阅“使用 HP Instant Share 访问列表”。

注意 即使您的 HP all-in-one 设置为从任意发送人接收，您仍可以阻塞接收特定发送人的图像。只需使用访问列表阻塞即可。有关详细信息，请参阅“使用 HP Instant Share 访问列表”。

通过访问 HP Instant Share 服务上的打印作业列表，您还可以阻塞发送到您的设备的图像。

要接收任意发送人的图像

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
“HP Instant Share”菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 2 按 **3** 选择“HP Instant Share 选项”。
出现“Instant Share 选项”菜单。
- 3 按 **1** 选择“接收选项”。
出现“接收选项”菜单。
- 4 按 **2** 选择“开放，接受任意发件人”。

默认情况下，HP all-in-one 允许在打印前预览图像集中的图像。要自动打印接收的图像，请参阅要自动打印接收到的图像。

从特定组发送人接收（专用模式）

将 HP all-in-one 设置成专用模式时，只接收来自指定组许可成员的图像集，其中，每个成员都拥有 HP Passport 帐户。这是通过将每个发送人添加到访问列表完成的。在将发送人添加到列表中的时候，授予访问权限。有关详细信息，请参阅“使用 HP Instant Share 访问列表”。

注意 在专用模式下，您只能接收具有 HP Passport 账号且您为其授予了许可或自动打印权限的发送人的图像集。

在专用模式下，接收到的图像是手动打印的，除非通过访问列表授予了自动打印权限。有关详细信息，请参阅打印接收到的图像。

要接收特定组许可发送人的图像

- 1 将发送人添加到 HP Instant Share 访问列表并授予权限。
有关详细信息，请参阅“使用 HP Instant Share 访问列表”。
- 2 完成列表后，按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 3 按 **3**，然后再按 **1**。
这时将显示“Instant Share 选项”菜单，然后选择“接收选项”。
出现“接收选项”菜单。
- 4 按 **1** 选择“专用，从允许的发件人接收”。
- 5 将 HP all-in-one 设置成在打印前预览图像集中的图像，或自动打印每一幅接收到的图像。
有关详细信息，请参阅打印接收到的图像。

打印接收到的图像

HP Instant Share 服务接收发送到您的设备的图像集，并指出（按照图像集）指定给发送人的访问权限。您的 HP all-in-one 以下列两种方式之一通过 HP Instant Share 服务检查接收的图像：

- 如果您的 HP all-in-one 是联网的，且已经设置了 HP Instant Share，它将以固定的时间间隔（例如，每 20 分钟）自动通过 HP Instant Share 服务检查是否有新的图像集。这个过程称作自动检查，它在您的设备上默认启用。

如果您的 HP all-in-one 检测到 HP Instant Share 服务上已经接收了某图像集，彩色图形显示屏上将显示一个图标，通知您已接收到一个或多个图像集。如果接收到的图像集来自具有自动打印权限的许可用户，则图像在您的设备上自动打印。如果接收到的图像集来自没有自动打印权限的许可发送人，图像集的相关信息显示在 HP all-in-one 中的“已接收”图像集列表中。

- 如果没有启用自动检查，或如果您希望在两次自动检查时间间隔之间检查是否收到图像集，按 **HP Instant Share** 并在 **HP Instant Share** 菜单中选择“接收”。选择“接收”将触发您的 HP all-in-one 检查新的图像集并将信息下载到设备的“已接收”图像集列表中。

如果收到的图像集来自具有自动打印权限的许可用户，将提示询问您“立即打印”还是“以后打印”。如果您选择了“立即打印”，则打印图像集中的图像。如果选择了“以后打印”，图像集的信息显示在“已接收”图像集列表中。

下面部分说明了如何打印已接收的图像，设置打印大小及相关打印选项，以及取消打印作业。

自动打印已接收图像

如果您的设备启用了自动检查，则从具有自动打印权限的许可发送人那里接收的图像集可以自动打印到 HP all-in-one 上。

要自动打印接收到的图像

- 1 将发送人添加到 HP Instant Share 访问列表并授予自打印权限。
有关详细信息，请参阅[使用 HP Instant Share 访问列表](#)。
- 2 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
“**HP Instant Share**”菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 3 按 **3**，然后再按 **2**。
显示“**Instant Share 选项**”菜单，然后选择“**自动检查**”。
出现“**自动检测**”菜单。
- 4 按 **1** 选择“**打开**”。

打开“**自动检查**”后，HP all-in-one 将定期查询 HP Instant Share 服务，查看是否已接收到图像集。如果检测到图像集，且它来自具有自动打印权限的发送人，则设备将下载图像集并打印。

注意 要手动查询 HP Instant Share 服务，请按 **HP Instant Share**，然后按 **2** 选择 **HP Instant Share** 菜单中的“接收”。HP all-in-one 将查询 HP Instant Share 服务。如果找到一个或多个可自动打印的图像集，彩色图形显示屏上将出现“打印作业就绪”屏幕。如果按 **1** 选择“立即打印”，图像集将打印并添加到“已接收”图像集列表中。如果按 **2** 选择“稍后打印”，则图像集只添加到“已接收”图像集列表中。

手动打印已接收图像

如果发送人具有许可向您的设备发送图像集，但没有自动打印权限，则他的图像集将被保留在 HP Instant Share 服务上，等待您决定如何通过 HP all-in-one 处理图像。您可以在打印之前预览图像集中的图像，也可以不预览图像就打印整个图像集。

要在打印前预览图像

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
“HP Instant Share”菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 2 按 **2** 选择“接收”。
HP all-in-one 会查询 HP Instant Share 服务，查看是否接收到图像集。如果发现图像集，它将被下载到设备上。“已接收”图像集列表出现在彩色图形显示屏上。
- 3 使用 ▲ 和 ▼ 箭头选择要查看的图像集。
- 4 按 **OK**。
- 5 从图像集中选择一幅或多幅图像。
- 6 按 **开始/彩色**、**开始/黑白**、**照片菜单** 或 **打印照片**。
 - 按 **开始/彩色** 时，所选图像将按默认打印（即，打印一份 10 x 15 厘米的副本）
 - 如果按 **开始/黑白**，所选图像将按默认以黑白方式打印（即，打印一份 10 x 15 厘米的副本）
 - 如果按 **照片菜单**，就可以在打印前从打印选项列表中选择（例如份数、图像尺寸、纸张尺寸和纸张类型）。选择完所需的选项后，按 **打印照片**。
 - 如果按 **打印照片**，所选择图像将根据“打印选项”的设置打印。

注意 有关打印选项的详细信息，请参阅 **设置照片打印选项**。

不预览图像直接打印图像集

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
“HP Instant Share”菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 2 按 **2** 选择“接收”。
HP all-in-one 会查询 HP Instant Share 服务，查看是否接收到图像集。如果发现图像集，它将被下载到设备上。出现“已接收”图像集列表。
- 3 使用 ▲ 和 ▼ 箭头选择要打印的图像集。
- 4 按 **开始/彩色**、**开始/黑白** 或 **打印照片**。

根据包含的打印信息打印图像。如果它们不包含打印信息，图像将根据 **Instant Share Options** menu.菜单中定义的远程打印选项打印。

设置打印选项

HP All-in-One 扫描的图像转发到具有特定打印大小的接收设备上。同样，通过 HP 远程打印机驱动程序转发的图像和文档的打印尺寸也已经定义好。当按定义好的打印尺寸接收文档或图像集时，将根据下列规则来打印这些项目：

- 如果图像集或文档设置为自动打印，HP all-in-one 使用规定的打印尺寸。
- 如果图像集或文档在打印前预览，HP all-in-one 使用在“打印选项”菜单中定义的选项（默认或用户选择）。
- 如果图像集或文档不预览直接打印，则 HP all-in-one 使用规定的打印尺寸。

从相机或存储卡中发送的图像转发到设备上，不带有打印信息。如果接收到的图像或图像集不含打印信息，将按照下列规则打印这些项目：

- 如果图像或图像集设置为自动打印，则 HP all-in-one 使用“Instant Share 选项”菜单中定义的远程打印选项。
- 如果图像或图像集在打印前预览，HP all-in-one 使用在“打印选项”菜单中定义的选项（默认或用户选择）。
- 如果图像或图像集不预览直接打印，则 HP all-in-one 使用“Instant Share 选项”菜单中定义的远程打印选项。

下列任务详细说明了上述每个规则。

要设置远程打印选项以使图像集设置为自动打印

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
“HP Instant Share”菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 2 按 **6**，然后再按 **5**。
这时将显示“Instant Share 选项”菜单，然后选择“远程打印尺寸”。
出现“图像大小”菜单。
- 3 使用 **▲** 和 **▼** 箭头选择合适的图像尺寸。默认设置为“适合页面”。
有关详细信息，请参阅 [设置照片打印选项](#)。

要设置打印选项以使图像集在打印前预览

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
“HP Instant Share”菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 2 按 **2** 选择“接收”。
HP all-in-one 会查询 HP Instant Share 服务，查看是否接收到图像集。如果发现图像集，它将被下载到设备上。“已接收”图像集列表出现在彩色图形显示屏上。
- 3 使用 **▲** 和 **▼** 箭头选择要查看的图像集。
- 4 按 **OK**。
- 5 从图像集中选择一幅或多幅图像。
- 6 按控制面板上的“照片”部分的“菜单”。
出现“打印选项”菜单。

- 7 选择要配置的项目（例如：份数、图像尺寸、纸张尺寸和纸张类型），然后选择设置。

注意 有关打印选项的详细信息，请参阅设置照片打印选项。

- 8 按**开始/黑白**或**开始/彩色**进行打印。

要设置远程打印选项以使图像集不必预览直接打印

→ 请按照“要设置远程打印选项以使图像集设置为自动打印”中的说明操作。

取消打印作业

HP all-in-one 允许随时取消任何操作。只需要按**取消**就可以停止接收、预览和打印作业。

- 如果选择了“HP Instant Share”菜单中的“接收”，按**取消**可以让设备停止检测在 HP Instant Share 服务上是否接收到新图像。并返回“HP Instant Share”菜单。
- 如果正在预览图像集，按**取消**将取消选择要打印的所有图像。并返回“已接收”图像集列表。
- 如果已经开始打印图像集，按“**取消**”，则打印作业停止。正在打印的图像和余下的图像都不再打印。HP all-in-one 将进入闲置状态。

注意 取消的打印作业不会自动重新打印。

删除已接收图像

在 HP all-in-one 上显示的“已接收”图像集列表中，显示图像集，最新的图像集最先显示。旧的图像集在 30 天后过期。（指定的天数可能会变化。有关最新信息，请参阅 HP Instant Share 服务上的“服务条款”。）

如果您接收到大量的图像集，您可能希望减少显示的图像集的数量。HP all-in-one 允许从“已接收”图像集列表中删除图像集。

删除图像集

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的**HP Instant Share**。
“HP Instant Share”菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 2 按**3**选择“HP Instant Share 选项”。
出现“Instant Share 选项”菜单。
- 3 按**3**选择“删除集合”。
出现“删除集合”列表。
- 4 使用 ▲ 和 ▼ 箭头突出显示要删除的图像集。
- 5 按**OK**选择要删除的图像集。
再按**OK**可以取消选择图像集。
- 6 选中所有要删除的图像集。
- 7 完成后，突出显示“完成选择”标签，然后按**OK**。
选中的项目将从“已接收”图像集列表中删除。

远程打印文档

使用 HP 远程打印机驱动程序，可以将打印作业从 Windows 应用程序发送到远程的联网打印设备中。例如，您可以使用笔记本电脑（或其他计算机）在 HP all-in-one 上远程打印，通过 VPN 访问工作机并在设备上打印，或将打印作业从其他远程联网设备发送到您的 HP All-in-One 中。发送打印作业的每台设备都必须安装 HP 远程打印机驱动程序。

HP 远程打印机驱动程序安装在已安装了设备软件的计算机或笔记本电脑上。如果要在另一台笔记本电脑上安装 HP 远程打印机驱动程序，请安装设备软件或从 HP 网站下载驱动程序。

注意 要从 HP 网站上下载 HP 远程打印机驱动程序，请确保使用宽带连接。不要使用拨号连接。使用宽带连接下载驱动程序大约需要 3 到 5 分钟。

要使用 HP 远程打印机驱动程序

- 1 从 Windows 应用程序中，选择“文件”，然后选择“打印”。
“打印”窗口出现计算机屏幕上。
- 2 选择名为“**HP 远程打印机**”的打印机。
- 3 单击打印机“属性”，并设置打印机选项。
- 4 单击“确定”进行打印。
HP Instant Share “欢迎”屏幕出现在计算机窗口中。只有在您以前未曾选择“不再显示此屏幕”的情况下才会显示“欢迎”屏幕。
- 5 按照屏幕上的说明执行操作。
- 6 在提示处，输入您的 HP Passport 用户标识和密码，然后单击“下一步”。

提示 只有您以前未曾设置服务记住您的用户标识和密码的情况下，才提示您输入 HP Passport 用户标识和密码。

注意 如果您以前不曾设置 HP Instant Share，单击“**登录 HP Passport**”屏幕上的“**我需要一個 HP Passport 账号**”。获得一个 HP Passport 用户标识和密码。在“**区域和使用条款**”屏幕上，选择您的国家/区域，接受“**使用条款**”。

出现“**选择远程打印机**”屏幕。

- 7 如果要打印到 HP all-in-one 上，请从打印机列表中选择打印机。

注意 打印机按照在设备安装并注册 HP Instant Share 时指定的唯一名称列出。允许您访问的所有打印机都显示在列表中。

如果要在您自己设备之外的其他联网设备上打印，请从打印机列表中选择打印机的名称。如果这是您第一次打印到该设备，单击“**添加打印机**”，将设备添加到列表中。有关发送到设备的详细信息，请参考**将照片发送到亲友的联网设备**中任务中的步骤 1 和步骤 2。

- 8 按照屏幕上的说明执行操作。

注意 有关接收远程打印作业的详细信息，请参阅**接收图像**。

设置 HP Instant Share 选项

HP all-in-one 使您可以：

- 选择以开放模式还是专用模式接收图像集
- 启用或禁用自动检查
- 通过“已接收”图像集列表删除已打印图像集或不需要的图像集
- 添加或删除发送人，并在访问列表中指定访问权限
- 查看为设备指定的唯一名称
- 将 HP Instant Share 设备的设置重置为出厂默认设置

设置 HP Instant Share 选项

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
“HP Instant Share”菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 2 按 **3** 选择“HP Instant Share 选项”。
“Instant Share 选项”菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 3 使用 ▲ 和 ▼ 箭头突出显示要访问的选项。

下表对这些选项进行了说明。

Instant Share 选项

接收选项	选择“接收选项”使您可以选择 HP all-in-one 是接收具备有效 HP Passport 帐户的任意发送人发来的图像集（开放模式），还是接收特定组发送人发来的图像集（专用模式）。默认设置为“开放，接受任意发送人”。详细信息，请参阅从特定组发送人接收（专用模式）和从任意发送人接收（开放模式）。
自动检测	选择“自动检查”使您可以确定 HP all-in-one 是否按预定时间间隔检查 HP Instant Share 服务。如果自动检测设置已“打开”，在接收到图像集时，彩色图形显示屏上将显示一个图标。（该图标将在“HP all-in-one 概述”中描述。详细信息，请参阅要在打印前预览图像和要自动打印接收到的图像。 注意 如果从未发送或接收过图像，或者您希望通过按 HP Instant Share 按钮来手动检测消息，请将自动检测设置为“关闭”。
删除图像集	选择“删除图像集”使您可以从“已接收”图像集列表中删除图像集。有关详细信息，请参阅删除已接收图像。
显示设备名称	选择“显示设备名”使您可以查看在登录 HP Instant Share 并注册设备时指定给 HP all-in-one 的名称。其他用户将使用此设备名称向您的设备发送图像。有关详细信息，请参阅将照片发送到亲友的联网设备中。

Instant Share 选项

管理帐户	<p>如果 HP all-in-one 没有安装 HP Instant Share，选择“管理账号”将启动“HP Instant Share 安装向导”。</p> <p>如果您的设备已经安装好，选择“管理账号”使您可以在计算机上管理 HP Instant Share 账号。使用 HP Passport 用户标识和密码登录后，就进入了 HP Instant Share 管理器。各种选项包括创建目的地和将发送人添加到访问列表的能力。详细信息，请参阅入门中的内容。</p>
远程打印尺寸	<p>选择“远程打印尺寸”使您可以设置已接收图像的打印尺寸。有关详细信息，请参阅设置打印选项。</p>
重置 HP Instant Share	<p>选择“重置 HP Instant Share”将 HP Instant Share 设备设置恢复为厂商默认设置。这表示 HP all-in-one 不再是 HP Instant Share 的注册设备。</p> <p>注意 如果重置了 HP Instant Share 的设备设置，则在重新设置 HP Instant Share 之前，HP all-in-one 将无法发送和接收图像。</p> <p>如果您希望将设备给其他人或希望将 HP all-in-one 从网络连接切换为 USB 连接，请选择此选项。</p>

14 订购耗材

可以在 HP 网站上联机订购推荐的 HP 纸张、墨盒以及 HP all-in-one 附件类型。

订单纸、投影胶片或其他介质

要订购 HP 高级纸、HP 超高级照片纸、HP 高级喷墨投影胶片或 HP 烫印转印纸等介质，请访问 www.hp.com。如果出现提示，选择您的国家或地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的一个购物链接。

订购墨盒

要订购 HP all-in-one 的墨盒，请访问 www.hp.com。如果出现提示，选择您的国家或地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的一个购物链接。

HP all-in-one 支持下列墨盒：

墨盒	HP 再订购编号
HP 黑色喷墨墨盒	#853, 21 毫升黑色墨盒
HP 三色喷墨墨盒	#857, 14 毫升彩色墨盒 #855, 7 毫升彩色墨盒
HP 相片喷墨墨盒	#858, 13 毫升彩色照片墨盒
HP 灰色照片喷墨墨盒	#100, 15 毫升灰色墨盒

注意 墨盒的再订购编号因国家/地区的不同而异。如果本手册中列出的再订购编号与当前安装在 HP all-in-one 中的墨盒上的编号不匹配，请订购与当前已安装的墨盒编号相同的新墨盒。

通过“**打印机工具箱**”，您可以找到您的设备所支持的所有墨盒的再订购编号。在“**打印机工具箱**”中，单击“**墨水量估计**”选项卡，然后单击“**墨盒订购信息**”。

也可以与当地的 HP 销售商联系或访问 www.hp.com/support，以确认您所在的国家/地区的相应墨盒再订购编号。

订购附件

要为 HP all-in-one 订购附件，比如用于自动双面打印的附加纸架或附件，请访问 www.hp.com。如果出现提示，选择您的国家或地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的一个购物链接。

您的 HP all-in-one 可能支持下列附件，具体取决于您所在的国家/地区：

附件和 HP 型号	说明
HP 自动双面打印附件 ph5712	可以自动在一张纸的两面打印。安装此附件后就可以进行双面打印，而无需在打印作业过程中手动翻纸并重新加纸。
带小纸架的 HP 自动双面打印附件 (也叫作带自动双面打印附件的 Hagaki 纸盒) ph3032	将专用于小尺寸的纸张和信封的纸盒装到 HP all-in-one 后面，就可以自动在较大尺寸和较小尺寸的纸张上进行双面打印。安装该附件后，可以在主进纸盒中装入较大尺寸的纸张，在背面进纸盒中装入 Hagaki 卡等小尺寸的纸张。这样可以节省在不同尺寸的纸张上打印时进行切换所用的时间，因为无需每次都取出再重新装入纸张。
HP 250 张普通纸纸架 pt6211	将专用于较大尺寸的普通纸的纸盒装到 HP all-in-one 上，该纸盒最多可装入 250 张纸。安装该附件后，可以在下面的进纸架中放入普通纸，而在上面的进纸架中放入特殊纸类型。这样可以节省在不同类型的纸张上打印时进行切换所用的时间，因为无需每次都取出再重新装入纸张。
HP bt300 Bluetooth® 无线打印机适配器 bt300	可以使您从蓝牙设备打印到 HP all-in-one。此附件可插入 HP all-in-one 前端的相机端口，并从支持的蓝牙设备接受打印作业，支持的蓝牙设备有数码相机手机或个人数字助理 (PDA) 等。它不支持从支持蓝牙的 PC 或 Macintosh 计算机打印。

订购其他耗材

要订购其他耗材，如 HP all-in-one 软件、印刷版《使用手册》、《安装手册》或其他客户可更换的零件等，请拨打相应的号码：

- 在美国或加拿大，请拨打 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。
- 在欧洲，请拨打 +49 180 5 290220 (德国) 或 +44 870 606 9081 (英国)。

要在其他国家/地区订购 HP all-in-one 软件，请拨打您所在国家/地区的电话号码。下面列出的号码在本手册印刷之日是最新的。有关最新的订购号码的清单，请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击**联系 HP**以获得有关请求技术支持的信息。

国家 (地区)	订购号码
亚太地区 (日本除外)	65 272 5300
澳大利亚	131047
欧洲	+49 180 5 290220 (德国) +44 870 606 9081 (英国)

(续)

国家 (地区)	订购号码
新西兰	0800 441 147
南非	+27 (0)11 8061030
美国和加拿大	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

15 维护 HP all-in-one

HP all-in-one 需要有一些维护工作。有时候您可能需要清洗玻璃板和盖子衬板，去除表面的灰尘以确保复印和扫描工作保持清晰。另外，可能还需要时常更换、校准或清洁墨盒。本章介绍了如何使 HP all-in-one 保持最佳工作状态。根据需要执行下列简单维护步骤。

清洁 HP all-in-one

手印、污渍、头发或其他碎屑会弄脏玻璃板或盖子衬板，降低设备性能并影响某些特殊功能的精确性，如“适合页面”。为了确保复印和扫描的结果清晰，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板。另外，还需要擦掉外壳上的灰尘。

清洁玻璃板

手印、污渍、头发和灰尘会弄脏玻璃板，降低性能并影响某些功能的精确性，如“适合页面”。

- 1 关闭 HP all-in-one，拔下电源插头，然后揭开盖子。

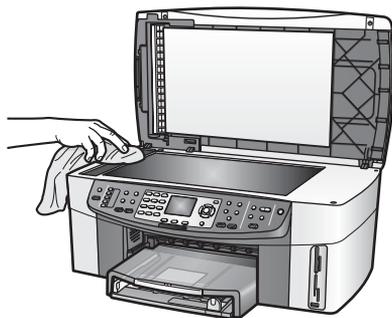
注意 拔掉电源线后，日期和时间将被清除。重新插上电源线后，需要重新设置日期和时间。内存中存储的所有传真也都会清除。

- 2 用蘸有无磨损作用的玻璃清洁剂的软布或海绵轻轻地清洁玻璃盖。

警告 不要使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳；它们会损坏玻璃板。不要将液体直接倾倒或喷洒在玻璃板上，液体可能会渗到玻璃板底下而损坏设备。

- 3 用软皮或纤维纱布擦干玻璃盖以免出现污点。

注意 请确保清洁小玻璃条，范围直至主玻璃板表面的左侧。此条用于处理来自自动进纸器的作业。如果玻璃条不干净可能出现条纹。



清洁盖子的衬板

在 HP all-in-one 盖子下面的白色文档衬板上可能堆积有小碎屑。

- 1 关闭 HP all-in-one，拔下电源插头，然后揭开盖子。
- 2 用蘸有中性温肥皂水的软布或海绵轻轻地清洁白色文档衬板。
- 3 轻轻地擦拭衬板以清除碎屑。不要用力擦衬板。
- 4 用软皮或软布擦干衬板。



警告 不要使用纸制品擦拭，它们可能会划伤衬板。

- 5 如果需要进一步清洁，请使用异丙（摩擦）醇重复上述步骤，然后用湿布仔细擦拭衬板以除去残留的异丙醇。



警告 小心不要将乙醇倒在 HP all-in-one 的玻璃板或油漆过的部分上，因为这可能损害设备。

清洁外部

用柔软的布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污迹和斑点。HP all-in-one 的内部无需清洁。不要让液体流进 HP all-in-one 的内部和控制面板。



警告 为避免损坏 HP all-in-one 上油漆过的部分，请不要在控制面板、进纸架、盖子或设备的其他油漆过的部分上使用乙醇或含乙醇的清洁剂。

检查估计的墨水量

您可以轻松地检查墨水供应量，以确定经过多长时间后需要更换墨盒。墨水供应量显示了墨盒中大概剩余的墨水量。

从控制面板检查墨水量

- 注意彩色图形显示屏底部的两个图标，它们表示安装的两个墨盒中的剩余墨水量。
- 绿色图标表示三色墨盒中剩余的估计墨水量。
 - 黑色图标表示黑色墨盒中剩余的估计墨水量。
 - 橙色图标表示照片墨盒中剩余的估计墨水量。
 - 蓝灰色图标表示灰色照片墨盒中剩余的估计墨水量。

如果使用的是非 HP 墨盒或重新灌装的墨盒，或者某一个墨盒托架中没有安装墨盒，则图标栏中可能不显示某个或所有图标。HP all-in-one 无法检测非 HP 墨盒或重新灌装的墨盒中的剩余墨水量。

如果某个颜色的图标显示为一个空心的墨滴，则说明该图标所代表的墨盒只剩下少许墨水，需要立即更换。如果打印质量开始下降，请更换墨盒。有关彩色图形显示屏上的墨水量图标的详细信息，请参阅彩色图形显示屏图标。

您也可以从计算机中检查墨盒中大概剩余的墨水量。如果计算机与 HP all-in-one 之间使用的是 USB 连接，请参阅联机“**HP Image Zone 帮助**”以获取有关通过“**打印机工具箱**”检查墨水量的信息。如果是网络连接，则可以通过嵌入式 Web 服务器 (EWS) 检查墨水量。有关访问 EWS 的信息，请参阅《网络手册》。

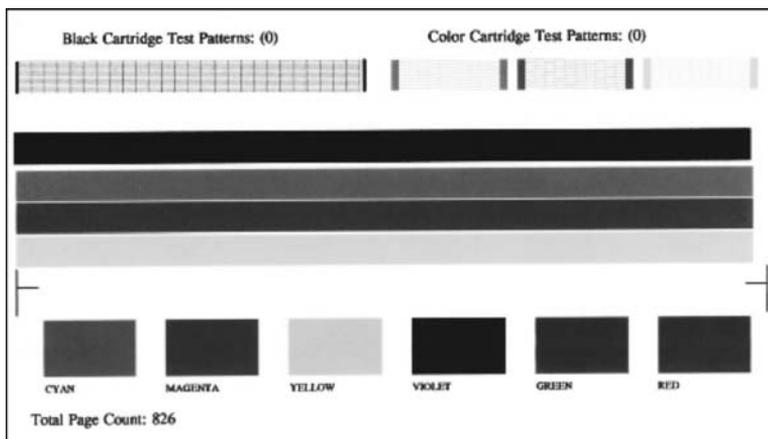
打印自检报告

如果出现打印问题，在更换墨盒前应先打印一份自检报告。该报告提供了一些非常有用的设备信息，其中包括墨盒信息。

- 1 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 普通白纸。
- 2 按“**设置**”。
- 3 按**2**，然后按**5**。

显示“打印报告”菜单，然后选择“自检报告”。

HP all-in-one 将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。下面显示了报告的墨水测试部分的示例。



- 4 确保测试图案连贯，网格完整。
如果图案中许多行以上出现断裂，这可能意味着喷嘴有问题。您可能需要清理打印墨盒。有关详细信息，请参阅**清洁墨盒**。
- 5 确保色带横跨整个页面。
如果黑色行缺失、褪色、出现条纹或显示为多行，这可能表示右边插槽中的黑色或照片墨盒发生了问题。
如果其余三行中的任何一行丢失、褪色、出现条纹或显示为多行，则可能表示左边插槽中的三色墨盒发生了问题。
- 6 确保色块平滑连贯，能代表下面列出的颜色。
您应该可以看到青色、洋红、黄色、紫色、绿色和红色块。

如果色块丢失，或色块的颜色不清或和下面标识的块的标签不匹配，则可能表示三色墨盒可能没有墨水了。您可能需要更换打印墨盒。有关更换墨盒的详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。

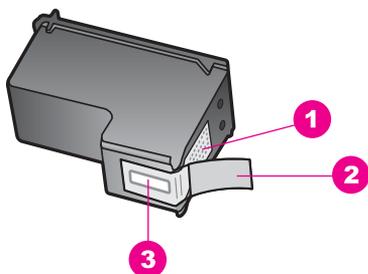
注意 有关正常和故障墨盒的测试模式、色带和色块的示例，请参阅软件随附的联机“[HP Image Zone 帮助](#)”。

使用墨盒

为确保 HP all-in-one 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护过程。本节提供有关处理墨盒的指导和有关更换、校准和清洁墨盒的说明。

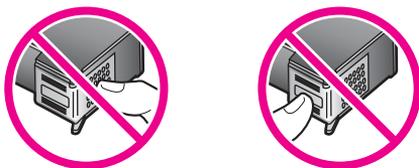
处理墨盒

在更换或清洁墨盒前，应先了解各部分的名称和墨盒的使用方法。



1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	胶带封住的墨嘴

握住墨盒两侧的黑色塑料部分，让有标签的一面朝上。不要触摸金色触点或墨嘴。



警告 注意不要让墨盒掉到地上。这样可能会损坏墨盒，以致无法使用。

更换墨盒

当墨盒墨水量不足时，彩色图形显示屏上会出现一条消息。

注意 也可以使用计算机上 **HP Image Zone** 软件中的 **HP 控制器** 来检查墨水量。有关详细信息，请参阅**检查估计的墨水量**。

当彩色图形显示屏上出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒。当看到文字颜色变浅或发现与墨盒相关的质量问题时，也需要更换墨盒。

提示 还可以根据这些指导将黑色墨盒更换成照片墨盒或灰色照片墨盒，以打印高质量的彩色或黑白照片。

要找到您的 HP all-in-one 所支持的墨盒的再订购编号，请参阅**订购墨盒**。要订购 HP all-in-one 的墨盒，请访问 www.hp.com。如果出现提示，选择您的国家或地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的一个购物链接。

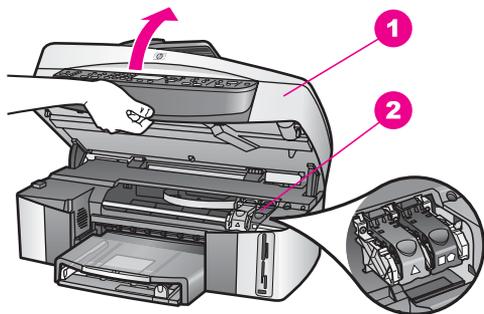
更换墨盒

- 1 确保 HP all-in-one 已启动。



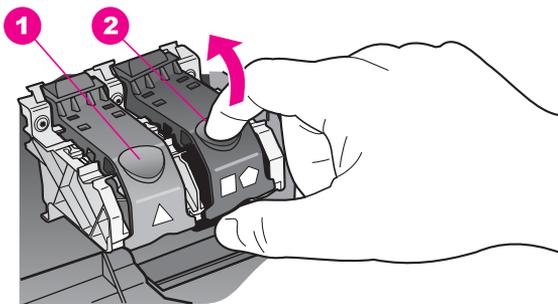
警告 当您抬起墨盒的检修门时，如果 HP all-in-one 已关闭，HP all-in-one 将不会释放墨盒供您更换。在尝试卸下墨盒时，如果墨盒没有安全的置于右侧，您可能损坏 HP all-in-one。

- 2 从设备正前方抬起打印托架检修门，直到检修门锁定到位。打印托架位于 HP all-in-one 的最右侧。



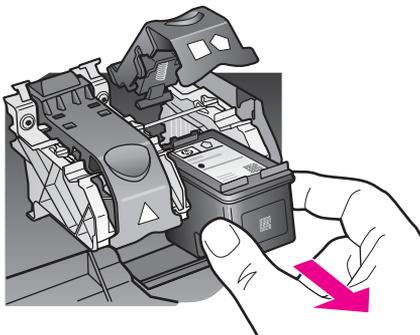
1	打印支架检修门
2	墨盒

- 3 当墨盒闲置并静音时，按下 HP all-in-one 内的卡销然后抬起。如果要更换三色墨盒，请抬起左侧的绿色卡销。如果要更换黑色、照片或灰色照片墨盒，请抬起右侧的黑色卡销。

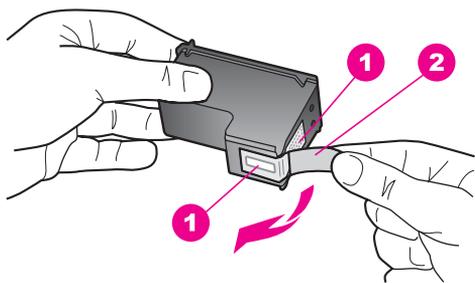


- | | |
|---|-------------------|
| 1 | 三色墨盒的的墨盒卡销 |
| 2 | 黑色、照片和灰色照片墨盒的墨盒卡销 |

- 4 将墨盒向下压释放它，然后将其往外拉出它所在的插槽。



- 5 如果要取出黑色墨盒以安装照片墨盒或灰色照片墨盒，请将黑色墨盒放到墨盒匣中。有关详细信息，请参阅使用墨盒保护装置。
如果是因为墨水太少或已用完而取出墨盒，请回收该墨盒。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问下列网站：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
- 6 从包装内取出新墨盒（注意只接触黑色塑料），然后轻轻地除去塑料带。

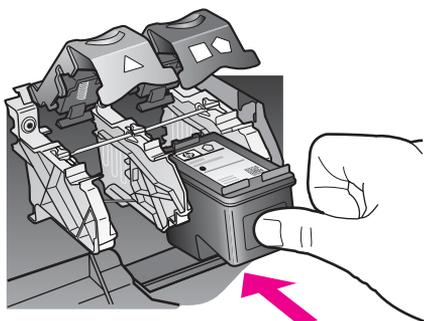


1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	胶带封住的墨嘴

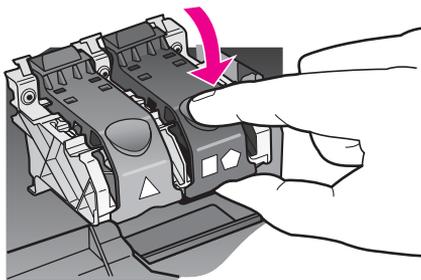
! 小心 不要触摸金色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或电路故障。



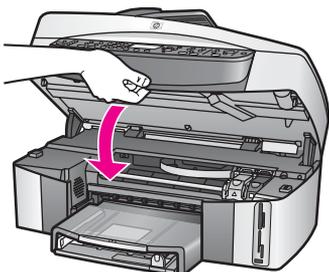
- 7 将新墨盒向下滑入斜轨，直到进入空的插槽中。向前推墨盒，直到其卡住。
 如果您正在安装的墨盒的标签上有白色三角，则将墨盒插入左侧的插槽中。插销为绿色且上面带有实心的白色三角。
 如果您正在安装的墨盒的标签上有白色方形或白色五角形，则将墨盒插入右侧的插槽中。插槽为黑色且带有白色的实心方形和白色的实心五角形。



- 8 按下插销直到它停止为止。确保插销在底部接头下固定。



9 关闭打印托架的检修门。



使用照片墨盒

使用照片墨盒可以优化 HP all-in-one 打印和复印出的彩色照片的质量。取出黑色墨盒，插入照片墨盒。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统，可以打印出更高质量的彩色照片。

当要打印常规文本文档时，再将黑色墨盒更换回去。使用墨盒保护装置可以在墨盒未使用时保护它的安全。

- 有关购买照片墨盒的详细信息，请参阅[订购墨盒](#)。
- 有关更换墨盒的详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。
- 有关使用墨盒匣的详细信息，请参阅[使用墨盒保护装置](#)。

使用灰色照片墨盒

使用灰色照片墨盒可以在 HP all-in-one 上打印和复印出质量最佳的黑白照片。取出黑色墨盒，然后在原位置插入灰色照片墨盒。安装三色墨盒和灰色照片墨盒后，就可以打印出全范围的灰度色调，从而增强黑白照片的打印质量。

当要打印常规文本文档时，再将黑色墨盒更换回去。使用墨盒保护装置可以在墨盒未使用时保护它的安全。

- 有关购买灰色照片墨盒的详细信息，请参阅[订购墨盒](#)。
- 有关更换墨盒的详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。
- 有关使用墨盒匣的详细信息，请参阅[使用墨盒保护装置](#)。

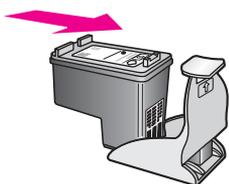
使用墨盒保护装置

在某些国家/地区，购买照片墨盒时，会随附一个墨盒保护装置。在其他一些国家/地区，墨盒保护装置会装在 HP all-in-one 的包装箱中。如果墨盒以及 HP all-in-one 都未带有墨盒保护装置，您可以向“HP 支持”订购一个。请访问 www.hp.com/support。

设计墨盒匣的目的是为了保护墨盒，防止在不用时墨水挥发。每次将墨盒从 HP all-in-one 上卸下，以备以后再次使用时，都要将其保存在墨盒保护装置中。例如，如果您要将黑色墨盒卸下，以便可以使用照片和三色墨盒打印高质量的照片，请将黑色墨盒保存在墨盒保护装置中。

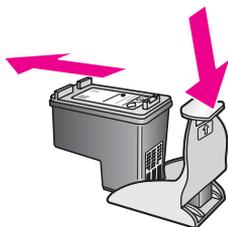
将墨盒放入墨盒匣中

- 将墨盒以一个很小的角度滑入墨盒匣中，直到其卡住。



从墨盒匣中取出墨盒

- 向后下方按墨盒匣的顶部以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒匣中滑出。



校准墨盒

每次安装或更换墨盒时，HP all-in-one 都会提示您校准墨盒。也可以随时从控制面板或计算机上的 **HP Image Zone** 软件校准墨盒。校准墨盒可确保高质量的输出效果。

注意 如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP all-in-one 不会提示校准墨盒。

HP all-in-one 会记住该墨盒的校准值，因此不需要再次校准墨盒。

出现提示时从控制面板校准墨盒

- 确保进纸盒中有未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后按 **OK**。
HP all-in-one 将打印出一张墨盒校准页并校准墨盒。回收或丢弃该页。

注意 如果校准墨盒时在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请与 HP 技术支持联系。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击**联系 HP**以获得有关请求技术支持的信息。

随时从控制面板校准墨盒

- 1 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 普通白纸。
- 2 按“**设置**”。
- 3 按**6**，然后按**2**。

出现“**工具**”菜单，然后选择“**校准墨盒**”。

HP all-in-one 将打印出一张墨盒校准页并校准墨盒。回收或丢弃该页。

有关使用随 HP all-in-one 提供的 **HP Image Zone** 软件校准墨盒的信息，请参阅软件随附的联机“**HP Image Zone 帮助**”。

清洁墨盒

如果自检报告的色带中有条纹或白线，请使用此功能。没有必要时，请不要清洁墨盒，因为这样做会浪费墨水，并缩短墨嘴的寿命。

从控制面板清洁墨盒

- 1 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 普通白纸。
- 2 按“**设置**”。
- 3 按**6**，然后按**1**。

出现“**工具**”菜单，然后选择“**清洁墨盒**”。

HP all-in-one 打印出一页纸，可以回收或丢弃该页。

如果清洁墨盒后，复印或打印效果仍然很差，请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。有关清洁墨盒触点的信息，请参阅**清洁墨盒触点**。有关更换墨盒的信息，请参阅**更换墨盒**。

有关使用随 HP all-in-one 提供的 **HP Image Zone** 软件清洁墨盒的信息，请参阅软件随附的联机“**HP Image Zone 帮助**”。

清洁墨盒触点

只有在已经清洁或校准过墨盒，而彩色图形显示屏上仍然出现消息提示您检查墨盒时，才需要清洁墨盒触点。

在清洁墨盒触点之前，请先取出墨盒，确认墨盒触点上没有杂物，然后重新安装墨盒。如果仍有消息提示您检查墨盒，请清洁墨盒触点。

您必须确保拥有以下材料：

- 干的泡沫橡皮擦、不起毛的布或者任何不会分叉或掉毛的软质材料。
- 蒸馏、过滤、或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。



警告 不要使用滚筒清洗刷或酒精来清洗墨盒触点。这些都有可能损坏墨盒或 HP all-in-one。

清洁墨盒触点

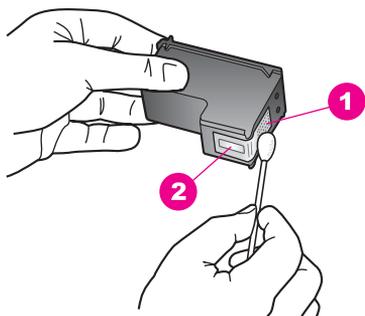
- 1 启动 HP all-in-one，然后打开打印托架检修门。
打印托架位于 HP all-in-one 的最右侧。
- 2 等候打印托架停止移动，然后拔掉 HP all-in-one 后面的电源线。

注意 拔掉电源线后，日期和时间将被清除。重新插上电源线后，需要重新设置日期和时间。详细信息，请参阅[设置日期和时间](#)。存储在内存中的所有传真也被清除。

- 3 抬起一个卡销，然后取出墨盒。

注意 不要同时取出两个墨盒。每次只能取出和清洁一个墨盒。不要将墨盒置于 HP all-in-one 外 30 分钟以上。

- 4 检查墨盒触点是否积有墨水和碎屑。
- 5 用清洁的泡沫海绵或不起毛的布蘸上蒸馏水，然后拧干其中的水。
- 6 握住墨盒的侧面。
- 7 只清洁金色触点。有关清洁墨嘴部分的信息，请参阅[清洁墨嘴旁的区域](#)。



1	金色触点
2	墨嘴（不要清洁）

- 8 将墨盒放回墨盒槽，然后合上卡销。
- 9 如有必要，针对另一个墨盒重复上述步骤。
- 10 慢慢地合上打印托架检修门，将电源线插到 HP all-in-one 的后面。

清洁墨嘴旁的区域

如果 HP all-in-one 用于灰尘较多的环境，设备中可能积聚少量的碎屑。碎屑可能包括灰尘、头发、地毯或衣料纤维。碎屑进入墨盒后，可能导致打印的页面上出现墨水条纹和污迹。可按此处描述的方式清除喷嘴周围来消除墨水条纹。

注意 仅在您已使用控制面板或 **HP Image Zone** 清洁墨盒后，仍然在打印的页面上看到条纹和污迹时才清洁墨嘴周围的区域。有关详细信息，请参阅[清洁墨盒](#)。

您必须确保拥有以下材料：

- 干的泡沫橡皮擦、不起毛的布或者任何不会分叉或掉毛的软质材料。
- 蒸馏、过滤、或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

警告 不要触摸铜触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或电路故障。

要清洁墨嘴周围的区域

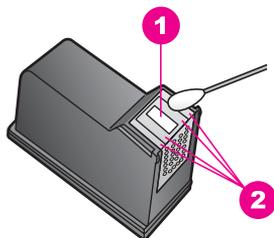
- 1 启动 HP all-in-one，然后打开打印托架检修门。
打印托架位于 HP all-in-one 的最右侧。
- 2 等候打印托架停止移动，然后拔掉 HP all-in-one 后面的电源线。

注意 拔掉电源线后，日期和时间将被清除。重新插上电源线后，需要重新设置日期和时间。详细信息，请参阅[设置日期和时间](#)。存储在内存中的所有传真也被清除。

- 3 抬起一个卡销，然后取出墨盒。

注意 不要同时取出两个墨盒。每次只能取出和清洁一个墨盒。不要将墨盒置于 HP all-in-one 外 30 分钟以上。

- 4 将墨盒置于一张纸上，墨嘴朝上。
- 5 轻轻使用蒸馏水弄湿干净的泡沫橡胶棉签。
- 6 如下所示使用棉签清洁墨嘴区域的表面和边缘。



1	墨嘴盘（不要清洁）
2	墨嘴区域的表面和边缘

警告 不要清洁墨嘴盘。

- 7 将墨盒放回墨盒槽，然后合上卡销。
- 8 如有必要，针对另一个墨盒重复上述步骤。
- 9 慢慢地合上打印托架检修门，将电源线插到 HP all-in-one 的后面。

更改设备的设置

可以更改 HP all-in-one 的节电时间和提示延迟时间设置，使它按照您喜好的方式工作。还可以将设备的设置恢复到最初购买时的状态。这会清除已设置好的所有新的默认设置。

设置节电时间

HP all-in-one 的扫描仪中的灯泡在指定时间段中一直亮着，以便 HP all-in-one 就绪即时响应您的请求。如果在指定的时间内未使用 HP all-in-one，它将关闭灯泡以节电。按控制面板上的任意按钮即可退出该模式。

HP all-in-one 会自动在 12 小时后进入节电模式。如果希望 HP all-in-one 提前进入节电模式，请按照以下步骤操作：

- 1 按 **“设置”**。
- 2 按 **7**，然后按 **2**。
显示 **“首选项”** 菜单，然后选择 **“设置节电模式时间”**。
- 3 按 **▼** 选择合适的时间，然后按 **OK**。

可以将节电时间选为 1、4、8 或 12 小时。

设置提示延迟时间

“提示延迟时间” 选项可以控制操作提示消息的出现时间。例如，如果按了 **“复制”** 区域的 **“菜单”** 之后没有再按其他任何按钮，则在经过提示延迟时间后，彩色图形显示屏上将出现 **“按‘开始复印’进行复印。按数字或‘OK’进行选择”** 消息。可以选择 **“快速”**、**“一般”**、**“慢速”** 或 **“关闭”**。如果选择 **“关闭”**，彩色图形显示屏将不显示提示消息，但其他消息仍会显示，如墨水量不足警告和错误消息等。

- 1 按 **“设置”**。
- 2 按 **7**，然后按 **3**。
出现 **“首选项”** 菜单，然后选择 **“设置提示延迟时间”**。
- 3 按 **▼** 选择延迟时间，然后按 **OK**。

恢复厂商默认设置

可以将初始厂商设置恢复到购买 HP all-in-one 时的状态。

注意 恢复出厂时的默认设置不会更改您设置的日期信息，也不会影响到您对扫描设置以及语言和国家/地区设置所进行的任何更改。

只能从控制面板执行该操作。

- 1 按 **“设置”**。
- 2 按 **6**，然后按 **3**。
出现 **“工具”** 菜单，然后选择 **“恢复厂商默认设置”**。
厂商默认设置得到恢复。

自维护声音

在长期（大约 2 星期）未启动后，HP all-in-one 可能会产生噪音。这是正常操作，并且对于确保 HP all-in-one 提供最佳质量的打印品是必需的。

16 疑难排解信息

本章包含 HP all-in-one 的疑难排解信息。另外，还提供了有关安装和配置问题的特定信息，以及一些可操作的主题。有关详细的疑难排解信息，请参阅屏幕上的“**HP Image Zone 帮助**”。

许多问题的起因都是在尚未在计算机上安装 HP all-in-one 软件的情况下就使用 USB 电缆将 HP all-in-one 连接到了计算机。如果在 HP all-in-one 软件的安装屏幕提示您将该软件连接到计算机之前就已经进行了连接，您必须遵循下列步骤：

- 1 将 USB 电缆从计算机上断开。
- 2 卸载该软件（如果已经安装）。
- 3 重新启动计算机。
- 4 关闭 HP all-in-one，等待一分钟后再重新启动它。
- 5 重新安装 HP all-in-one 软件。直到该软件的安装屏幕提示您将 USB 电缆连接到计算机时才进行连接。

有关卸载和重新安装该软件的信息，请参阅**卸载并重新安装软件**。

本章包括以下主题：

- **安装疑难排解：** 包含有关硬件安装、软件安装、传真设置和 HP Instant Share 设置的疑难排解信息。
- **可操作的疑难排解：** 包含有关在使用 HP all-in-one 功能时可能发生在正常任务中的问题的信息。
- **设备更新：** 根据 HP 客户支持的建议或彩色图形显示屏上的消息，您可以访问 HP 的支持网站以检索对您设备的升级。本节包含有关更新设备的信息。

打电话给 HP 支持之前

如果遇到问题，请按照下列步骤操作：

- 1 检查 HP all-in-one 随附的文档。
 - **安装手册：** 《安装手册》解释如何安装 HP all-in-one。
 - **使用手册：** 《使用手册》就是您现在正在阅读的这本书。本书描述 HP all-in-one 的基本功能、解释如何在不连接计算机的情况下使用 HP all-in-one，并包含设置和操作方面的疑难排解信息。
 - **网络手册：** 《网络手册》解释如何在网络上安装 HP all-in-one。

- **HP Image Zone 帮助:** 屏幕上的“HP Image Zone 帮助”描述如何协同使用 HP all-in-one 和计算机，并包含本《使用手册》中未涉及的其他疑难排解信息。
 - **自述文件:** “自述文件”包含有关可能的安装问题的信息。有关详细信息，请参阅[查看自述文件](#)。
- 2 如果无法使用该文档中的信息解决问题，请访问 www.hp.com/support 以执行下列操作：
- 访问在线支持页
 - 向 HP 发送电子邮件，要求回答您的问题
 - 使用在线聊天功能与 HP 技术人员联系
 - 检查软件更新
- 支持选项和可用性因产品、国家/地区和语言而异。
- 3 与您当地的购买处联系。如果 HP all-in-one 有硬件故障，您将会被要求将 HP all-in-one 携带至购买地点。在 HP all-in-one 有限保修期内的维修是免费的。在保修期之后，将会向您收取维修费用。
- 4 如果无法使用屏幕上的帮助或 HP 网站解决问题，请拨打您所在国家/地区的 HP 支持中心号码。有关详细信息，请参阅[获得 HP 支持](#)。

查看自述文件

有关可能的安装问题的详细信息，请参考自述文件。

- 在 Windows 中，可以通过 Windows 任务栏访问自述文件，方法是单击“开始”，指向“程序”或“所有程序”，再指向“Hewlett-Packard”，然后指向“HP Officejet 7300/7400 series all-in-one”，最后单击“查看自述文件”。
- 在 Macintosh OS 9 或 OS X 中，可以通过双击位于 HP all-in-one 软件 CD-ROM 顶级文件夹中的图标来访问自述文件。

自述文件提供了详细信息，包括：

- 安装失败后使用重新安装实用程序可以将计算机返回到允许重新安装 HP all-in-one 的状态。
- 在 Windows 98 中使用重新安装实用程序可恢复缺少的“配套 USB 系统驱动程序”。

安装疑难排解

本节包括安装和配置疑难排解提示，来帮助解决与 HP all-in-one 网络、传真设置、软硬件安装以及 **HP Instant Share** 设置有关的一些最常见问题。

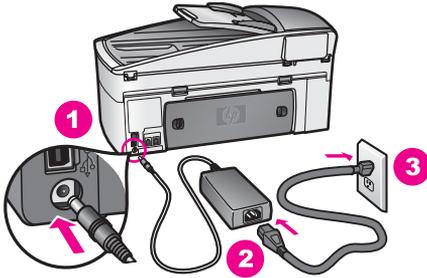
硬件安装疑难排解

使用本节中的信息来解决安装 HP all-in-one 硬件过程中可能遇到的任何问题。

HP all-in-one 不开启

解决方法

确保每根电源线都牢牢连接，并等待数秒钟以使 HP all-in-one 开启。如果这是您第一次打开 HP all-in-one，可能需要花费一些时间。此外，如果 HP all-in-one 插入到电源板中，请确保电源板已开启。



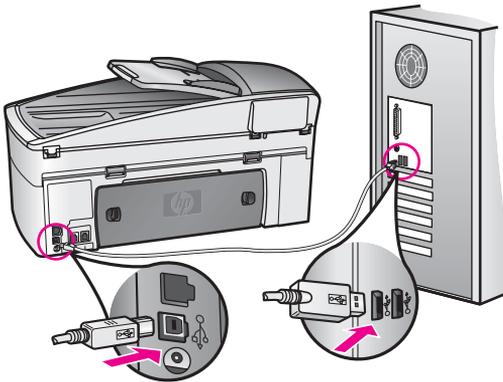
我的 USB 电缆未连接

解决方法

连接 USB 电缆之前，必须首先安装 HP all-in-one 随附的软件。在安装过程中，除非屏幕说明提示您插入 USB 电缆，否则请不要将其插入。在看到提示之前就插入 USB 电缆会导致错误。

安装软件之后，使用 USB 电缆将计算机连接到 HP all-in-one 就水到渠成了。只需将 USB 电缆的一端插入到计算机的背面，将另一端插入到 HP all-in-one 的背面。可以连接到计算机背面的任何 USB 端口。

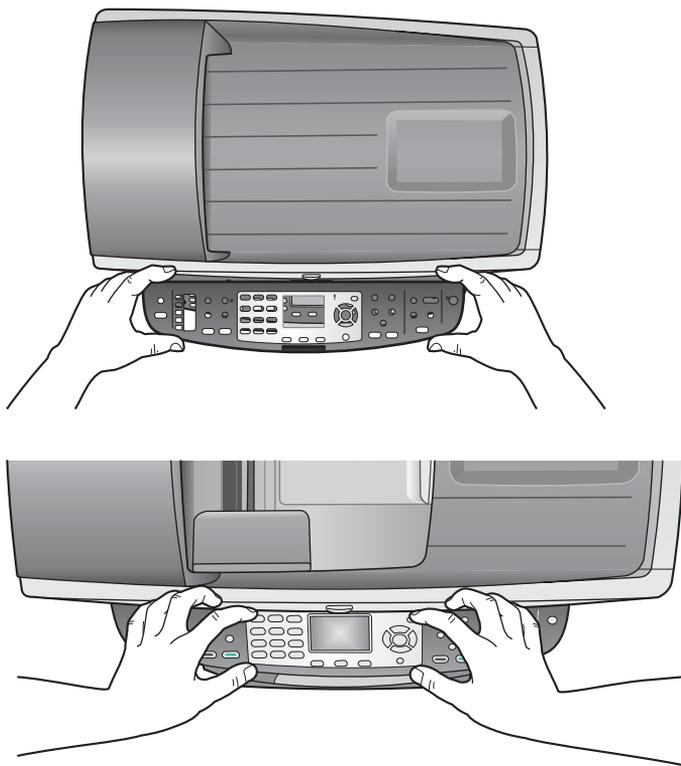
注意 不支持 AppleTalk。



彩色图形显示屏上出现一条消息，提示连接控制面板盖

解决方法

这可能意味着控制面板盖未连接，或连接不当。确保将盖子对准 HP all-in-one 上的按钮并将它牢牢地合上。



彩色图形显示屏显示错误的语言

解决方法

通常，语言和国家（地区）是在首次设置 HP all-in-one 时设置的。但是，可以通过使用下列步骤来随时更改这些设置：

- 1 按 **“设置”**。
- 2 按 **7**，然后按 **1**。
这将选择“首选项”，然后选择“设置语言和国家（地区）”。
将出现一个语言列表。您可以通过按 **▲** 和 **▼** 箭头滚动查看语言列表。
- 3 当您的语言突出显示时，按 **OK**。
- 4 出现提示时，按 **1**（对应“是”）或 **2**（对应“否”）。
将出现与选定语言对应的国家/地区。按 **▲** 或 **▼** 可以滚动查看列表。
- 5 使用键盘输入对应所需国家/地区的两位数代码。
- 6 出现提示时，按 **1**（对应“是”）或 **2**（对应“否”）。

打印自检报告以确认语言和国家/地区：

- 1 按 **“设置”**。
- 2 按 **1**，然后再按 **4**。
这将选择“打印报告”，然后选择“自检报告”。

错误的度量单位显示在彩色图形显示屏上的菜单中

解决方法

安装 HP all-in-one 时，可能选择了错误的国家/地区。您所选择的国家/地区决定彩色图形显示屏上显示的纸张尺寸。

要更改国家/地区，首先必须再次设置默认语言。通常，语言和国家（地区）是在首次设置 HP all-in-one 时设置的。但是，可以通过使用下列步骤来随时更改这些设置：

- 1 按 **“设置”**。
- 2 按 **7**，然后按 **1**。
这将选择 **“首选项”**，然后选择 **“设置语言和国家（地区）”**。
将出现一个语言列表。您可以通过按 **▲** 和 **▼** 箭头滚动查看语言列表。
- 3 当您的语言突出显示时，按 **OK**。
- 4 出现提示时，按 **1**（对应“是”）或 **2**（对应“否”）。
将出现与选定语言对应的国家/地区。按 **▲** 可以滚动查看列表。
- 5 使用键盘输入对应所需国家/地区的两位数代码。
- 6 出现提示时，按 **1**（对应“是”）或 **2**（对应“否”）。

打印自检报告以确认语言和国家/地区：

- 1 按 **“设置”**。
- 2 按 **1**，然后再按 **4**。

这将选择 **“打印报告”**，然后选择 **“自检报告”**。

彩色图形显示屏上显示消息，要求校准墨盒

解决方法

每次安装新的墨盒时，HP all-in-one 都会提示您校准墨盒。有关详细信息，请参阅[校准墨盒](#)。

注意 如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP all-in-one 不会提示校准墨盒。HP all-in-one 会记住该墨盒的校准值，因此不需要再次校准墨盒。

彩色图形显示屏上出现显示校准墨盒失败的消息

原因

进纸盒中放入的纸张类型不正确。

解决方法

如果校准墨盒时在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中装入未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后重新进行校准。如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。

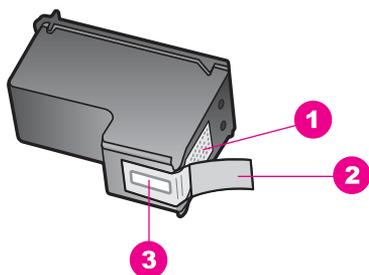
请与 HP 技术支持联系。请转至 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击**联系 HP**以获得有关请求技术支持的信息。

原因

保护带覆盖住了墨盒。

解决方法

检查每一个墨盒。如果墨嘴处仍有胶带，请捏住粉红色标签，轻轻地取下墨盒上的胶带。不要触摸墨嘴或铜触点。



1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	胶带封住的墨嘴



重新放入墨盒，确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因

墨盒上的触点没有接触到打印托架上的触点。

解决方法

取出然后重新放入墨盒。确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因

墨盒或传感器有问题。

解决方法

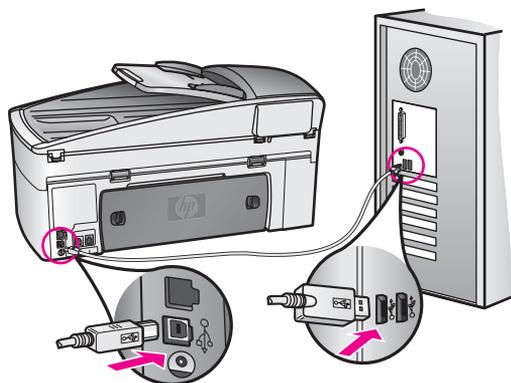
请与 HP 技术支持联系。请转至 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击**联系 HP**以获得有关请求技术支持的信息。

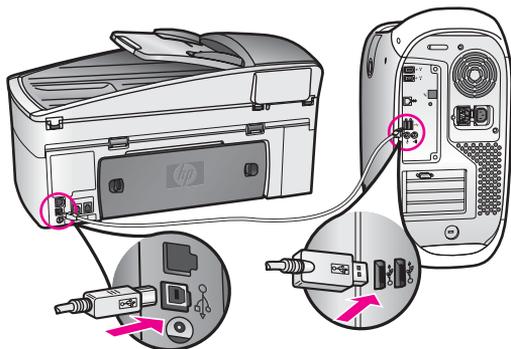
HP all-in-one 不打印

解决方法

如果您的 HP all-in-one 和计算机没有与其他计算机进行通信，请按照如下步骤进行操作：

- 检查 USB 电缆。如果使用的是老式电缆，它可能无法正常工作。尝试将其连接到其他产品上，以查看该 USB 电缆是否工作。如果遇到问题，可能需要更换 USB 电缆了。同时请确认电缆的长度不超过 3 米。
- 确保计算机 USB 准备就绪。某些操作系统，如：Windows 95 和 Windows NT，不支持 USB 连接。请检查随操作系统提供的文档以获取详细信息。
- 检查 HP all-in-one 和计算机之间的连线。确认 USB 电缆已牢固地连接到 HP all-in-one 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插在计算机的 USB 端口上。正确连接电缆后，请关闭 HP all-in-one，然后再打开。





- 检查其他打印机或扫描仪。您可能需要从计算机上断开其他更老的产品。
- 如果 HP all-in-one 已联网，请参阅 HP all-in-one 随附的《网络手册》。
- 检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。关闭您的 HP all-in-one，然后重新打开。
- 如有必要，请卸载并重新安装 **HP Image Zone** 软件。获取有关卸载该软件的。
- 如有必要，请卸载并重新安装 **HP Image Zone** 软件。有关卸载软件的详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的印刷版《使用手册》。

有关安装和连接 HP all-in-one 的详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《安装手册》。

彩色图形显示屏上显示有关卡纸或墨盒堵塞的消息

解决方法

如果彩色图形显示屏上出现卡纸或墨盒堵塞等错误消息，可能是 HP all-in-one 内有包装材料。向上打开墨盒检修门暴露出墨盒，取出任何包装材料（例如磁带或插件板）或其他任何堵塞墨盒通道的异物。

软件安装疑难排解

如果在软件安装期间遇到问题，请参阅下面的主题了解可能的解决方案。如果在安装期间遇到了硬件问题，请参阅[硬件安装疑难排解](#)。

HP all-in-one 软件的正常安装期间，会发生下列事件：

- 1 HP all-in-one 软件 CD-ROM 自动运行
- 2 软件安装
- 3 文件复制到硬盘
- 4 要求您将 HP all-in-one 连接到计算机
- 5 安装向导屏中出现一个绿色的 OK 和复选标记
- 6 要求您重新启动计算机
- 7 “传真设置”向导运行
- 8 注册过程运行

如果其中的任何步骤未发生，则说明安装可能存在问题。要检查 PC 上的安装，请确认下列条件：

- 启动 **HP 控制器** 并检查以确保下列图标出现：“**扫描图片**”、“**扫描文档**”、“**发送传真**”以及 **HP 图库**。有关启动 **HP 控制器** 的信息，请参阅软件随附的“**HP Image Zone 帮助**”。如果图标未立即出现，可能需要等待几分钟，以使 HP all-in-one 连接到您的计算机。否则，请参阅 **HP 控制器** 中的一些图标丢失。

注意 如果执行软件的最小化安装（与典型安装相对），**HP Image Zone** 和“**复印**”将不会安装，因而 **HP 控制器** 也不会提供。

- 打开“打印机”对话框并查看以确认 HP all-in-one 已列出。
- 在 Windows 任务栏右下角的系统托盘中查看 HP all-in-one 图标。这说明 HP all-in-one 已就绪。

将 CD-ROM 插入到我计算机上的 CD-ROM 驱动器中时，未出现任何反应

解决方法

执行下列操作：

- 1 在 Windows “**开始**”菜单中，单击“**运行**”。
- 2 在“**运行**”对话框中，输入 d:\setup.exe（如果您 CD-ROM 驱动器分配的驱动器盘符不是 D，请输入相应的驱动器盘符），然后单击 OK。

最低系统检查屏幕出现

解决方法

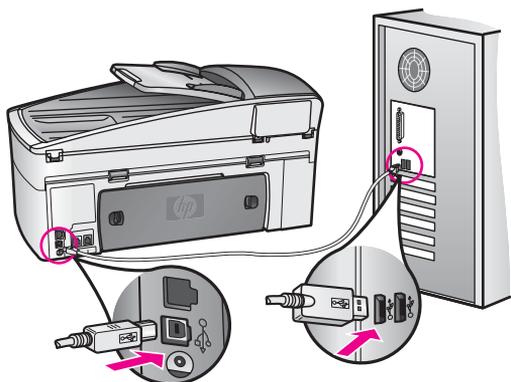
您的系统不满足安装软件的最低要求。单击“**详细资料**”以查看具体问题何在，然后纠正该问题以便尝试安装软件。

USB 连接提示处出现一个红色的 X

解决方法

通常，出现绿色的勾号表示即插即用成功。红色的 X 表示即插即用失败。执行下列操作：

- 1 确认控制面板盖是否连接牢固，然后拔出 HP all-in-one 的电源线并再重新插上。
- 2 确认 USB 和电源线已插好。



- 3 单击“重试”以重试即插即用设置。如果无效，请继续执行下一步。
- 4 请按照下列步骤确认 USB 线已正确设置：
 - 拔出 USB 线再重新插上。
 - 不要将 USB 线连接到键盘或不插电的集线器。
 - 确认 USB 线的长度不超过 3 米。
 - 如果您的计算机连接了多个 USB 设备，安装期间可能需要将其他设备断开。
- 5 继续安装，并在出现提示时重新启动计算机。然后打开 **HP 控制器** 并检查基本图标（“扫描图片”、“扫描文档”、“发送传真”和“HP 图库”）。
- 6 如果基本图标未出现，请删除软件并重新安装。有关详细信息，请参阅**卸载并重新安装软件**。

出现一条消息，指出发生了未知错误

解决方法

尝试继续安装。如果无效，请停止安装并重新开始，并遵循屏幕上的说明。如果发生错误，可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从硬盘中删除 HP all-in-one 程序文件。一定要使用 HP all-in-one 程序组提供的卸载实用程序，才能正确卸载。

有关详细信息，请参阅**卸载并重新安装软件**。

HP 控制器 中的一些图标丢失

如果基本图标（“扫描图片”、“扫描文档”、“发送传真”和“HP 图库”）未出现，则说明安装可能不完全。

解决方法

如果安装不完全，可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从硬盘中删除 HP all-in-one 程序文件。一定要使用 HP all-in-one 程序组提供的卸载实用程序，才能正确卸载。有关详细信息，请参阅**卸载并重新安装软件**。

传真向导不启动

解决方法

按如下所述启动传真向导:

- 1 启动 **HP 控制器**。关于详细信息, 请参阅随软件附带的联机“**HP Image Zone 帮助**”。
- 2 单击“**设置**”菜单, 选择“**传真设置**”, 然后选择“**传真设置向导**”。

注册屏幕不出现

解决方法

- 在 Windows 中, 您可以通过 Windows 任务栏访问注册屏幕, 方法是单击“开始”, 依次指向“**程序**”或“**所有程序**”(XP)、“**Hewlett-Packard**”、“**HP Officejet 7300/7400 series all-in-one**”, 然后单击“**Sign up now (立即注册)**”。

“数码成像监控器”未出现在系统托盘中

解决方法

如果数码成像监控器未出现在系统托盘中, 请启动 **HP 控制器** 以检查其中是否出现基本图标。有关启动 **HP 控制器** 的详细信息, 请参阅软件随附的屏幕“**HP Image Zone 帮助**”。

有关 **HP 控制器** 中缺少的基本图标的详细信息, 请参阅 **HP 控制器** 中的一些图标丢失。

系统托盘正常情况下出现在桌面的右下角。



卸载并重新安装软件

如果安装不完整, 或者在软件安装屏幕进行提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机, 则可能需要卸载然后重新安装软件。不要只是简单地从硬盘中删除 HP all-in-one 程序文件。一定要使用 HP all-in-one 程序组提供的卸载实用程序, 才能正确卸载。

对于 Windows 和 Macintosh 计算机而言, 重新安装都可能需要 20 到 40 分钟的时间。在 Windows 计算机上卸载软件的方法有三种。

从 Windows 计算机卸载, 方法 1

- 1 断开 HP all-in-one 与计算机的连接。在重新安装完软件之前, 不要将 HP all-in-one 连接到计算机。
- 2 在 Windows 任务栏上, 依次单击“**开始**”、“**开始程序**”或“**所有程序**”(XP)、“**Hewlett-Packard**”、“**HP Officejet 7300/7400 series all-in-one**”以及“**卸载软件**”。

- 3 按照屏幕上的说明执行操作。
- 4 如果询问您是否要删除共享文件，请单击“否”。
如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
- 5 重新启动计算机。

注意 重新启动计算机前，应断开 HP all-in-one 的连接。这一点很重要。
在重新安装完软件之前，不要将 HP all-in-one 连接到计算机。

- 6 要重新安装软件，请将 HP all-in-one CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后遵循屏幕上的说明和 HP all-in-one 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
- 7 软件安装后，将 HP all-in-one 连接到计算机。
- 8 按**开/关机**按钮启动 HP all-in-one。
连接并开启 HP all-in-one 后，可能必须等待几分钟以使所有的即插即用事件完成。
- 9 按照屏幕上的说明执行操作。

软件安装完成后，“状态监视器”图标将出现在 Windows 系统托盘上。

要确认软件已正确安装，请双击桌面上的 **HP 控制器** 图标。如果 **HP 控制器** 显示出关键图标（“扫描图片”、“扫描文档”、“发送传真”以及“**HP 图库**”），则说明软件已正确安装。

从 Windows 计算机卸载，方法 2

注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载软件”，请使用此方法。

- 1 在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
- 2 双击“添加/删除程序”。
- 3 选择“**HP all-in-one & Officejet 4.0**”，然后单击“更改/删除”。
按照屏幕上的说明执行操作。
- 4 断开 HP all-in-one 与计算机的连接。
- 5 重新启动计算机。

注意 重新启动计算机前，应断开 HP all-in-one 的连接。这一点很重要。
在重新安装完软件之前，不要将 HP all-in-one 连接到计算机。

- 6 启动安装程序。
- 7 遵循屏幕说明和 HP all-in-one 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

从 Windows 计算机卸载，方法 3

注意 这是当 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载软件”时的一种备用方法。

- 1 运行 HP Officejet 7300/7400 series all-in-one 软件安装程序。
- 2 选择“卸载”并遵循屏幕说明操作。
- 3 断开 HP all-in-one 与计算机的连接。
- 4 重新启动计算机。

注意 重新启动计算机前，应断开 HP all-in-one 的连接。这一点很重要。
在重新安装完软件之前，不要将 HP all-in-one 连接到计算机。

- 5 再次运行 HP Officejet 7300/7400 series all-in-one 软件安装程序。
- 6 启动“重新安装”。
- 7 遵循屏幕说明和 HP all-in-one 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

从 Macintosh 计算机卸载

- 1 断开 HP all-in-one 与 Macintosh 的连接。
- 2 双击 **Applications: HP All-in-One Software** 文件夹。
- 3 双击 **HP Uninstaller (HP 卸载程序)**。
按照屏幕上的说明执行操作。
- 4 软件卸载后，断开 HP all-in-one 的连接，然后重新启动计算机。

注意 重新启动计算机前，应断开 HP all-in-one 的连接。这一点很重要。
在重新安装完软件之前，不要将 HP all-in-one 连接到计算机。

- 5 要重新安装软件，请将 HP all-in-one CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
- 6 在桌面上打开 CD-ROM，然后双击 **HP all-in-one installer**。
- 7 遵循屏幕说明和 HP all-in-one 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

传真设置疑难排解

本节包含 HP all-in-one 的传真设置疑难排解信息。如果没有正确地为 HP all-in-one 设置传真功能，则在发送传真或接收传真时会遇到问题，或者二者都会遇到问题。

提示 本节仅包含与设置相关的疑难排解。有关其他的疑难排解主题，例如打印输出问题或者传真接收太慢等问题，请参阅 **HP Image Zone** 软件随附的屏幕“疑难排解帮助”。

如果遇到传真问题，您可以打印传真测试报告以检查 HP all-in-one 的状态。如果 HP all-in-one 没有正确地设置传真功能，测试将失败。在完成 HP all-in-one 的传真设置后执行此测试。

测试传真设置

- 1 按“**设置**”。
- 2 按**6**，然后按**5**。
显示“**工具**”菜单，然后选择“**执行传真测试**”。
HP all-in-one 将把测试的状态显示在彩色图形显示屏上，并打印一份报告。

- 3 请查看该报告。
 - 如果测试通过并且传真问题仍然存在，请检查报告中列出的传真设置以验证设置是否正确。空白或不正确的传真设置可以导致传真问题。
 - 如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决发现的问题。详细信息，您也可以参阅下一节：**传真测试失败**。
- 4 按 **OK** 返回“设置菜单”。

如果仍然有传真问题，请继续参阅随后各节以获取更多的疑难排解帮助。

传真测试失败

如果运行了传真测试，且该测试已失败，可以在报告中查看有关错误的基本信息。有关更详细的信息，请检查报告，以查看测试的哪个部分失败，然后导航到本节中的相应主题以获取信息：

- 传真硬件测试失败
- 连接到活动墙壁电话插孔的传真测试失败
- 电话线连接到了失败的传真测试的正确端口
- 传真线路情况测试失败
- 拨号音检测测试失败

传真硬件测试失败

解决方法

- 使用控制面板上的**开/关机**按钮关闭 HP all-in-one，然后从 HP all-in-one 背部拔出电源线。等待数秒后，再将电源线插回，并打开电源。再次运行测试。如果测试仍然失败，请继续查看本节中的疑难排解信息。
- 尝试发送或接收测试传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。
- 如果是通过“**传真设置向导**”运行的测试，请确保 HP all-in-one 不用忙于完成其他任务，例如接收传真或制作副本。请在彩色图形显示屏上检查是否有表明 HP all-in-one 繁忙的消息。如果它确实繁忙，请等待它完成任务并处于空闲状态，然后才运行测试。

解决发现的所有问题后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，并且您的 HP all-in-one 已经可以使用传真功能。如果“**传真硬件测试**”仍然失败，传真时仍然遇到问题，请与 HP 联系以获得支持。有关联系 HP 以寻求支持的信息，请参阅**获得 HP 支持**。

连接到活动墙壁电话插孔的传真测试失败

解决方法

- 检查墙壁电话插孔和 HP all-in-one 之间的连接以确保电话线正常。
- 请确保使用 HP all-in-one 随附的电话线。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和 HP all-in-one，可能无法收发传真。插入 HP all-in-one 随附的电话线后，再次运行传真测试。
- 确保正确地将 HP all-in-one 连接到了墙壁电话插孔。使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插

孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。有关设置 HP all-in-one 以进行传真的详细信息，请参阅[传真设置](#)。

- 如果使用了电话分路器，则它可以导致传真问题。（分路器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。请尝试去掉分路器，将 HP all-in-one 直接连接到墙上的电话插孔。
- 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP all-in-one 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果未听到拨号音，请联系电话公司，要求他们检查线路。
- 尝试发送或接收测试传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。

解决发现的所有问题后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，并且您的 HP all-in-one 已经可以使用传真功能。

电话线连接到了失败的传真测试的正确端口

解决方法

电话线插入到了 HP all-in-one 背部的错误端口。

- 1 使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。

注意 如果使用“2-EXT”端口连接到墙壁电话插孔，则无法发送或接收传真。“2-EXT”端口仅应该用于连接其他设备，例如应答机或电话。

- 2 将电话线连接到标记为“1-LINE”的端口后，再次运行传真测试以确保它可以通过，并且 HP all-in-one 已经可以使用传真功能。
- 3 尝试发送或接收测试传真。

传真线路情况测试失败

解决方法

- 请确保将您的 HP all-in-one 连接到模拟电话线上，否则您将不能收发传真。要检查是否是数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，它可能是设置用于数字电话的电话线。将您的 HP all-in-one 连接到模拟电话线上，然后尝试收发传真。
- 检查墙壁电话插孔和 HP all-in-one 之间的连接以确保电话线正常。
- 确保正确地将 HP all-in-one 连接到了墙壁电话插孔。使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。有关设置 HP all-in-one 以进行传真的详细信息，请参阅[传真设置](#)。

- 与 HP all-in-one 使用同一电话线的其他设备可能导致测试失败。要查明是否有其他设备导致了问题，请断开与电话线连接的任何设备，然后再次运行测试。
 - 如果“传真线路情况测试”在没有其他设备的情况下成功通过，则说明问题是由其中一个或多个设备引起的。试着每次多增加一个设备并重新运行测试，直到找出引起问题的设备。
 - 如果“传真线路情况测试”在没有其他设备的情况下失败，将 HP all-in-one 连接到能正常工作的电话线，并继续回顾本节中的疑难排解信息。
- 如果使用了电话分路器，则它可以导致传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。请尝试去掉分路器，将 HP all-in-one 直接连接到墙壁电话插孔。

解决发现的所有问题后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，并且您的 HP all-in-one 已经可以使用传真功能。如果“传真路线情况”测试仍然失败，且在进行传真时遇到问题，请联系电话公司，要求他们检查电话线。

拨号音检测测试失败

解决方法

- 与 HP all-in-one 使用同一电话线的其他设备可能导致测试失败。要查明是否有其他设备导致了问题，请断开与电话线连接的任何设备，然后再次运行测试。如果“拨号音检测测试”在没有其他设备的情况下成功通过，则说明问题是由其中一个或多个设备引起的。试着每次多增加一个设备并重新运行测试，直到找出引起问题的设备。
- 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP all-in-one 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果未听到拨号音，请联系电话公司，要求他们检查线路。
- 确保正确地将 HP all-in-one 连接到了墙壁电话插孔。使用 HP all-in-one 的包装箱中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙上的电话插孔，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。有关设置 HP all-in-one 以进行传真的详细信息，请参阅[传真设置](#)。
- 如果使用了电话分路器，则它可以导致传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。请尝试去掉分路器，将 HP all-in-one 直接连接到墙壁电话插孔。
- 如果您的电话系统不是使用标准拨号音（例如某些 PBX 系统），这可能会导致测试失败。这不会引起收发传真的问题。请尝试发送或接收测试传真。
- 进行检查，确保国家/地区设置针对您所在的国家/地区作了相应设置。如果国家/地区设置未设置或者设置错误，则测试将失败，收发传真时会遇到问题。要检查该设置，请按“[设置](#)”，然后按 **7**。语言以及国

家/地区设置将显示在彩色图形显示屏上。如果国家/地区设置不正确，请按 **OK**，然后遵循彩色显示屏上的提示以对其进行更改。

- 请确保将您的 HP all-in-one 连接到模拟电话线上，否则您将不能收发传真。要检查是否是数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，它可能是设置用于数字电话的电话线。将您的 HP all-in-one 连接到模拟电话线上，然后尝试收发传真。

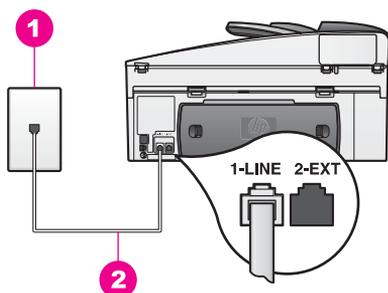
解决发现的所有问题后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，并且您的 HP all-in-one 已经可以使用传真功能。如果“拨号音检测”测试仍然失败，请联系电话公司，要求他们检查电话线。

HP all-in-one 在收发传真时遇到问题

解决方法

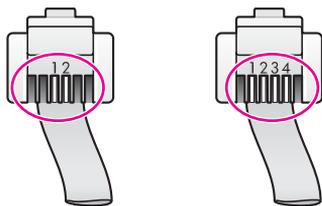
注意 此解决办法只能在 HP all-in-one 包装盒中含有两芯电话线的国家（地区）使用，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、台湾、泰国、美国、委内瑞拉以及越南。

- 一定要使用 HP all-in-one 包装盒中提供的电话线来连接墙壁的电话插孔。这种特殊的两芯电话线一端必须连接到 HP all-in-one 后面的“1-LINE”端口上，另一端连接到墙壁上的电话插孔中，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	HP all-in-one 包装盒中提供的电话线

这种特殊的两芯电话线与 4 芯电话线不同，后者更常用，且您的家中或办公室可能就已使用。请检查线的末端，并与下面显示的两种线进行比较。



如果使用的是 4 芯电话线，请将其断开，然后将提供的两芯电话线连接到 HP all-in-one 背部的“1-LINE”端口中。有关连接此电话线以及设置 HP all-in-one 以进行传真的详细信息，请参阅**传真设置**。

如果提供的电话线不够长，您可以扩展它。详细信息，请参阅我的**HP all-in-one 随附的电话线不够长**。

- 用电话线将一部可正常工作的电话连接到 HP all-in-one 使用的墙壁电话插孔上，然后检查拨号音。如果未听到拨号音，请联系电话公司，要求他们检查线路。
- 与 HP all-in-one 使用同一条电话线的其他设备可能正在使用中。例如，如果分机没有挂断，或者正在使用 PC 调制解调器收发电子邮件或访问 Internet，将无法使用 HP all-in-one 收发传真。
- 电话线连接的噪声可能很大。声音质量差（有噪音）的电话线路会引起传真问题。将电话线插入到墙壁电话插孔中，并聆听是否有静电噪声或其他噪声，以此来检查电话线的音质。如果听到噪声，请关闭**纠错模式 (ECM)**，然后再尝试收发传真。有关信息，请参阅**使用错误纠正模式**。如果问题仍然存在，请联系电话公司。
- 如果使用了数字用户线 (DSL)，请确保连接了 DSL 过滤器，否则，您将无法成功收发传真。DSL 过滤器可去掉该数字信号，并允许 HP all-in-one 通过电话线正常通信。向 DSL 供应商索取 DSL 过滤器。如果已经有 DSL 过滤器，请确保过滤器连接正确。有关信息，请参阅**方案 B: 设置您的 HP all-in-one, 使用 DSL**。
- 确保您的 HP all-in-one 没有连接到设置用于数字电话的墙壁电话插孔。要检查是否是数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，它可能是设置用于数字电话的电话线。
- 如果使用了专用交换机 (PBX) 或综合业务数字网 (ISDN) 转换器/终端适配器，一定要将 HP all-in-one 连接到专供传真和电话使用的端口上。另外，如果可能的话，请根据您所在的国家（地区）为终端适配器设置正确的开关类型。

请注意，一些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，而为其他用途分配另一个端口。如果连接到传真/电话端口后仍有问题，请试着使用为其他用途指定的端口（可能标记为“multi-combi”或类似的文字）。有关在使用 PBX 系统或 ISDN 线路的情况下设置 HP all-in-one，请参阅**传真设置**。

- 如果 HP all-in-one 与 DSL 服务共用一条电话线，DSL 调制解调器可能会没有正确接地。如果 DSL 调制解调器没有正确接地，会在电话线上产生噪音。声音质量差（有噪音）的电话线路会引起传真问题。您可以通过将电话插到墙壁电话插孔中并聆听静电噪音或其他噪音，来检查电话线路的音质。如果听到噪音，请关闭 DSL 调制解调器并完全拔去电源至少 15 分钟。然后重新打开 DSL 调制解调器并再次听拨号音。

注意 将来可能还会注意到电话线上的静电噪音。如果您的 HP all-in-one 停止收发传真，请重复这一过程。

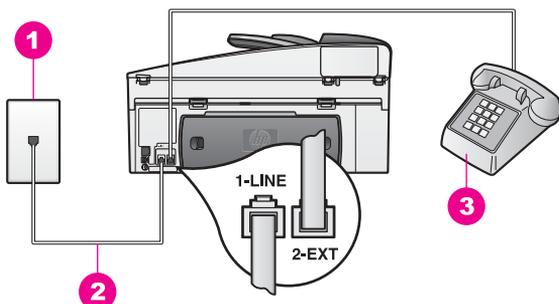
如果您的电话线仍有噪音，或要了解关闭 DSL 调制解调器的详细信息，请与您的 DSL 供应商联系以寻求支持。您也可与电话公司取得联系。

- 如果使用了电话分路器，则它可以导致传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。请尝试去掉分路器，将 HP all-in-one 直接连接到墙壁电话插孔。

HP all-in-one 在手动发送传真时出现问题

解决方法

- 确保用来发传真的电话直接连接到了 HP all-in-one。要手动发送传真，必须将电话直接连接到 HP all-in-one 后面的“2-EXT”端口上，如下图所示。有关手动发送传真的信息，请参阅[从电话手动发送传真](#)。



1	墙壁电话插孔
2	HP all-in-one 包装盒中提供的电话线
3	电话

- 如果是通过直接连接到 HP all-in-one 的电话手动发送传真，则必须使用电话上的数字键盘发送传真。不能使用 HP all-in-one 控制面板上的数字键盘。

HP all-in-one 无法接收传真，但可以发送传真

解决方法

- 如果未使用特别响铃服务，请检查以确保 HP all-in-one 上的“接听铃声模式”功能设置为“所有铃声”。有关信息，请参阅[更改应答响铃模式（独特响铃）](#)。
- 如果“自动应答”设为了“关”，则需要手动接收传真，否则 HP all-in-one 将不会接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅[手动接收传真](#)。
- 如果在用于传真电话的同一电话号码上有语音信箱服务，则必须手动接收传真，而不能自动接收传真。这意味着您必须能够应答拨入的传真呼叫。有关如何在有语音信箱服务的情况下设置 HP all-in-one 的信息，请参阅[传真设置](#)。有关手动接收传真的信息，请参阅[手动接收传真](#)。
- 如果 HP all-in-one 所在的电话线上有 PC 调制解调器，请检查以确保该 PC 调制解调器的软件未设置为自动接收传真。启用了自动传真接收功能的调制解调器将接收所有传入的传真，从而使 HP all-in-one 无法接收传真。
- 如果 HP all-in-one 所在的电话线上有一个应答机，您可能会遇到下列问题之一：
 - 应答机没有正确地针对 HP all-in-one 作出设置。
 - 回复消息过长或声音过大，使得 HP all-in-one 无法检测到传真音，呼叫方传真机可能会断开连接。
 - 应答机在发出回复消息后挂断得过快，它没有检测到有人要记录该消息，例如当呼叫传真时。这将阻止 HP all-in-one 检测传真语音。这个问题在数字应答机上最常见。

下列操作可能有助于解决这些问题：

- 如果您的应答机使用的是发出传真呼叫的电话线，请尝试将应答机直接连接到 HP all-in-one，如[传真设置](#)中所述。
- 确保 HP all-in-one 已设置为自动接收传真。有关设置 HP all-in-one 以自动接收传真的信息，请参阅[设置 HP all-in-one 接收传真](#)。
- 确保“响铃以接听”设置正确。将应答机设置成响铃 4 次后应答，而将 HP all-in-one 设置成设备所支持的响铃的最大次数后应答。（响铃的最大次数因国家/地区不同而异。）这样设置，应答机将应答呼叫，而 HP all-in-one 将监听线路。如果 HP all-in-one 检测到传真音，HP all-in-one 将接收传真。如果是语音呼叫，应答机将记录收到的消息。有关设置应答前响铃次数的信息，请参阅[设置应答前响铃的次数](#)。
- 断开应答机的连接，然后再尝试接收传真。如果可以不用应答机收发传真，则说明问题是由应答机引起的。
- 重新连接应答机并重新录制回复消息。确保消息尽可能短（不超过 10 秒），并且在录制时保持轻柔缓慢的语调和语速。在回复消息的末尾，另外录制一段没有背景噪音的约 4 - 5 秒的静音。试着再接收一次传真。

注意 某些数字应答机不会保留回复消息末尾所录制的静音。请回放您的回复消息以进行检查。

- 如果 HP all-in-one 与其他类型的电话设备（如应答机、PC 调制解调器或多端口交换盒）共用一条电话线，传真信号可能会减弱。这会在接收传真时引起问题。
要查明是否是由于其他设备而导致的问题，请将除 HP all-in-one 以外的所有设备从电话线上断开，然后再尝试接收传真。如果在没有其他设备时可以成功地接收传真，则说明问题是由其中一个或多个设备引起的。试着每次多增加一个设备并接收传真，直到找出引起问题的设备。
- 如果传真电话号码具有特殊的响铃方式（使用了向电话公司申请的特别响铃服务），请确保 HP all-in-one 上的“接听铃声方式”功能的设置与之匹配。例如，如果电话公司为您的传真号码分配了两声响铃方式，请确保将“两声”选定为“接听铃声方式”设置。有关更改此设置的信息，请参阅[更改应答响铃模式（独特响铃）](#)。

注意 HP all-in-one 无法识别某些铃声，如长短音交替的铃声。如果由于使用这种类型的响铃方式而遇到问题，应要求电话公司为您分配非交替的响铃方式。

我的应答机中记录了传真音

解决方法

- 如果您的应答机使用的是发出传真呼叫的电话线，请尝试将应答机直接连接到 HP all-in-one，如[传真设置](#)中所述。如果不按照推荐的方法来连接应答机，传真音可能会录制在应答机中。
- 确保 HP all-in-one 已设置为自动接收传真。如果 HP all-in-one 设置为了手动接收传真，HP all-in-one 将不会应答拨入的呼叫。您必须亲自应答拨入的传真呼叫，否则 HP all-in-one 将无法接收传真，且应答机将录制传真音。有关设置 HP all-in-one 以自动接收传真的信息，请参阅[设置 HP all-in-one 接收传真](#)。
- 确保“响铃以接听”设置正确。HP all-in-one 的响铃接听次数必须比应答机的响铃接受次数要大。如果为应答机和 HP all-in-one 设置了相同的接听响铃次数，则这两个设备都会应答呼叫，应答机将记录传真音。

将应答机设置成响铃 4 次后应答，而将 HP all-in-one 设置成设备所支持的响铃的最大次数后应答。（响铃的最大次数因国家/地区不同而异。）这样设置，应答机将应答呼叫，而 HP all-in-one 将监听线路。如果 HP all-in-one 检测到传真音，HP all-in-one 将接收传真。如果是语音呼叫，应答机将记录收到的消息。有关设置应答前响铃次数的信息，请参阅[设置应答前响铃的次数](#)。

电话线连接到 HP all-in-one 以后听到有静电噪音

解决方法

注意 此解决办法只能在 HP all-in-one 包装盒中含有两芯电话线的国家（地区）使用，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、台湾、泰国、美国、委内瑞拉以及越南。

- 如果未使用两芯电话线（HP all-in-one 的包装盒中提供）连接 HP all-in-one 背部标记为“1-LINE”的端口和墙壁电话插孔，则在电话线上可以听到静电噪音，并且可能无法成功收发传真。这种特殊的两芯电话线与 4 芯电话线不同，后者更常用，且您的家中或办公室可能就已使用。
- 如果使用了电话分路器，则它可以导致电话线上的静电噪音。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上）。请尝试去掉分路器，将 HP all-in-one 直接连接到墙壁电话插孔。
- 如果没有为 HP all-in-one 使用正确接地的电源插座，则在电话线上可以听到静电噪音。试着连接到其他电源插座上。

我的 HP all-in-one 随附的电话线不够长

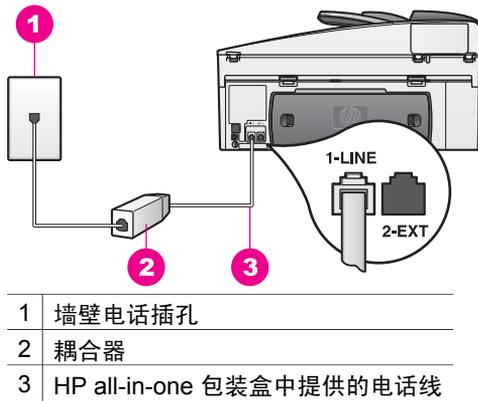
解决方法

如果 HP all-in-one 随附的电话线不够长，可以使用耦合器延长其长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您的家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

提示 如果 HP all-in-one 随附有两芯电话线适配器，可以将其与 4 芯电话线一起使用以延长长度。有关使用两芯电话线适配器的信息，请参阅随附的文档。

延长电话线

- 1 使用 HP all-in-one 的包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到耦合器，然后将另一端连接到 HP all-in-one 背面标记为“1-LINE”的端口。
- 2 将另一条电话线连接到耦合器上打开的端口和墙壁电话插孔，如下图所示。



通过 Internet 收发传真时出现问题

解决方法

检查下列事项：

- 当 HP all-in-one 以较高速率 (33600bps) 收发传真时，有些 Internet 传真服务会工作不正常。如果使用 Internet 传真服务收发传真时遇到问题，请使用较慢的传真速度。您可以通过将“传真速度”设置从“高速”（默认设置）更改为“中速”实现此目的。有关更改此设置的信息，请参阅[设置传真速度](#)。
- 只有将电话线连接到 HP all-in-one 上标记为“1-LINE”的端口，而不是通过以太网端口，才能收发传真。这意味着您的 Internet 连接必须通过转换器盒（为传真连接提供普通的模拟电话插孔）或电话公司完成。
- 请与电话公司联系，确认他们的 Internet 传真服务是否支持传真功能。

HP Instant Share 设置问题

HP Instant Share 设置错误（例如可能涉及设置 **HP Passport 帐户或地址簿**）在 **HP Instant Share 服务** 屏幕专有的帮助中有讲述。特定的可操作疑难排解信息在 [HP Instant Share 疑难排解](#) 中提供。

使用本节来解决与设备安装方式有关的 HP Instant Share 错误。

最小化安装错误

解决方法

无法在 HP all-in-one 上设置 HP Instant Share。HP Instant Share 功能没有安装。

- 要启用 HP Instant Share 功能，请插入产品的安装光盘，然后选择“典型（推荐）”。
 - 如果需要 HP Officejet 7300 series all-in-one 的安装光盘，可以从 www.hp.com/support 上订购。
 - 如果需要 HP Officejet 7400 series all-in-one 的安装光盘，可以从 www.hp.com/support 上订购。

注意 如果不满足“典型”软件安装的系统要求，则无法安装和使用 HP Instant Share。

您需要安装设备软件

解决方法

没有安装 HP all-in-one 软件。

- 要安装 HP all-in-one 软件，请插入产品的安装光盘，然后选择“典型（推荐）”。
 - 如果需要 HP Officejet 7300 series all-in-one 的安装光盘，可以从 www.hp.com/support 上订购。
 - 如果需要 HP Officejet 7400 series all-in-one 的安装光盘，可以从 www.hp.com/support 上订购。

(HP Instant Share) 未设置

解决方法

您已经按了 **HP Instant Share** 按钮，但是 HP all-in-one 没有注册 HP Instant Share。

- 1 按 **1** 选择“是，设置 HP Instant Share 以便共享照片”。HP Instant Share 设置向导出现在计算机浏览器窗口中。
- 2 按照屏幕上的说明获得一个 HP Passport 帐户，并为 HP all-in-one 设置 HP Instant Share。

HP Instant Share 未设置，或者网络不可用

解决方法

还没有在设备上设置 HP Instant Share。

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
- 2 按 **1** 选择“是，设置 HP Instant Share 以便共享照片”。HP Instant Share 设置向导出现在计算机浏览器窗口中。
- 3 按照屏幕上的说明获得一个 HP Passport 帐户，并为 HP all-in-one 设置 HP Instant Share。

解决方法

网络不可用。

→ 详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《网络手册》。

设备上未设置目的地。参考手册以获得帮助。

解决方法

HP Instant Share 服务没有找到任何目的地。没有配置目的地。

→ 创建目的地可以指定要将图像发送到的位置。

例如，目的地可以是电子邮件地址、亲友的联网设备、在线相册或者在线照片加工服务中心。您所在的国家（地区）不同，服务的种类也不同。

创建目的地

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
“HP Instant Share”菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 2 按 **3** 选择添加新的目的地
将出现“选择计算机”菜单，其中显示连接到网络的计算机列表。
- 3 从列表中选择计算机。

注意 HP Image Zone 软件必须安装在选定的计算机上，且该计算机必须能够访问 HP Instant Share 服务。

HP Instant Share 服务将出现在计算机上的一个窗口中。

- 4 使用您的 HP Passport “**用户 ID**”和“**密码**”登录 HP Instant Share。
将出现 HP Instant Share 管理器。

注意 如果已经将 HP Instant Share 服务设置为记住 HP Passport 的“**用户 id**”和“**密码**”，则您不会看到有关输入它们的提示。

- 5 选择“**共享**”选项卡并遵循屏幕说明创建新的目的地。
详细信息，请参阅屏幕帮助。
如果希望将图像集发送给亲友的联网设备，请选择“**HP Instant Share 电子邮件**”。在“**电子邮件地址**”字段中输入您希望发送到的设备的名称，后接 @send.hp.com。

注意 要发送到设备：1) 发件人和收件人都必须拥有 HP Passport 用户 ID 和密码；2) 图像要发送到的设备必须注册到 HP Instant Share；3) 图像必须使用 **HP Instant Share 电子邮件**或 HP 远程打印来发送。

在 **HP Instant Share 电子邮件**中设置设备目的地或添加使用 HP 远程打印的打印机之前，请向收件人询问他为联网设备指定的唯一名称。设备名称是在他注册到 HP Instant Share 并注册其设备时创建的。有关详细信息，请参阅入门。

- 6 当完成创建目的地后，返回到您的 HP all-in-one 来发送图像。

有关详细信息，请参阅“直接从 HP all-in-one”。

可操作的疑难排解

HP Image Zone 中的 **HP Officejet 7300/7400 series all-in-one** 疑难排解部分包含与 HP all-in-one 相关的一些最常见问题的疑难排解提示。

要从 Windows 计算机访问疑难排解信息，请转至 **HP 控制器**，单击“**帮助**”，然后选择“**疑难排解和支持**”。还可以通过在某些错误消息上出现的“帮助”按钮来访问“疑难排解”。

要在 Macintosh OS X v10.1.5 和更高版本的计算机上访问疑难排解信息，请单击 Dock 中的 **HP Image Zone** 图标，从菜单栏中选择“**帮助**”，从“**帮助**”菜单中选择“**HP Image Zone 帮助**”，然后在“帮助查看器”中选择“**HP Officejet 7300/7400 series all-in-one 疑难排解**”。

如果能够访问 Internet，可以从下面的 HP 网站获得帮助：

www.hp.com/support

该网站还提供常见问题的解答。

纸张疑难排解

为帮助避免卡纸，请仅使用为 HP all-in-one 推荐的纸张类型。有关推荐的纸张列表，请参阅屏幕上的“**HP Image Zone 帮助**”，或转至 www.hp.com/support。

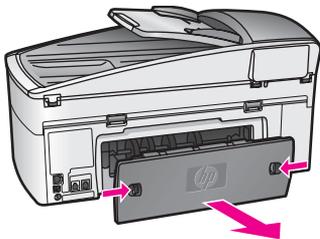
请不要将卷曲或起皱的纸，或者边缘已压弯或撕裂的纸放入进纸架中。有关详细信息，请参阅**避免卡纸**。

如果设备中发生了卡纸，请遵循下列说明以清除卡纸。

纸张卡在了 HP all-in-one 中

解决方法

- 1 如下图所示，向内按后检修门上的卡销，卸下检修门。如果 HP all-in-one 随附有双面打印附件，则该设备不会有此处所示的后检修门。要取出卡纸，可能必须取出该附件才行。详细信息，请参阅随双面打印附件提供的印刷手册。



 **小心** 试图从 HP all-in-one 的前面清理卡住的纸张有可能会损坏打印机的机械结构。请总是通过后检修门清除卡纸。

2 轻轻地将纸张从滚筒上抽出来。

 **警告** 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP all-in-one 中取出所有纸片，将会发生更多的卡纸情况。

3 重新装上后检修门。慢慢地向前推检修门，直到其卡住。

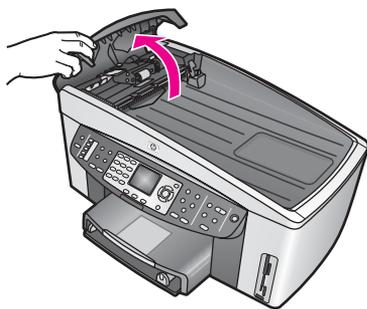
4 按 **OK** 继续当前作业。

纸张卡在了自动进纸器中

解决方法

1 从 HP all-in-one 上拉进纸器托架以将其卸下。

2 提起自动进纸器盖板。



3 轻轻地将纸张从滚筒上抽出来。

 **警告** 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和转轮，看是否还有破碎的纸片留在自动进纸器里。如果没有从 HP all-in-one 中取出所有纸片，将会发生更多的卡纸情况。

在极少出现的严重卡纸情况下，可能需要从自动进纸器的前面取出面板，然后抬起进纸配件以从自动进纸器内部深处取出撕裂的纸片。有关详细信息，请参阅[自动进纸器进纸过多或者根本不进纸](#)。

4 盖上自动进纸器盖板，然后重新装上进纸器托架。

可选的双面打印附件出现卡纸

解决方法

可能需要卸下双面打印附件。详细信息，请参阅随双面打印附件提供的印刷手册。

注意 如果在清除卡纸前关闭了 HP all-in-one，请重新启动设备，然后重新开始打印、复印或传真作业。

自动进纸器进纸过多或者根本不进纸

原因

您需要清洁自动进纸器内的分离器板或滚筒。铅笔芯、蜡或墨水在大量使用后可能会堵塞滚筒和分离器板，或者如果复印手写原件或墨迹较重的原件也会发生此情况。

- 如果自动进纸器根本不进纸，则说明自动进纸器内的滚筒需要清洁。
- 如果自动进纸器一次进多页纸，而不是一页纸，则说明自动进纸器内的分离器板需要清洁。

解决方法

在自动进纸器中放入一张或两张未用过的较大尺寸普通白纸，然后按下“**开始/黑白**”以将它们拉入自动进纸器。普通纸在通过时会吸收滚筒和分离器板上的污渍。

提示 如果自动进纸器不拉入普通纸，请尝试清洁前滚筒。使用用蒸馏水蘸湿的不起毛的软布清扫滚筒。

如果问题仍然存在，或者自动进纸器不拉入普通纸，您可以手动清洁滚筒和分离器板。从自动进纸器前面取下面板，以够到自动进纸器内部的进纸配件，清洁滚筒或分离器板，然后重新装上面板，如下列过程所述。

从自动进纸器前面取下面板

- 1 从进纸器托架中取出所有原件。

提示 如果一开始就取下进纸器托架，您会发现操作自动进纸器会更为容易。

- 2 提起自动进纸器盖板，如图 1 所示。

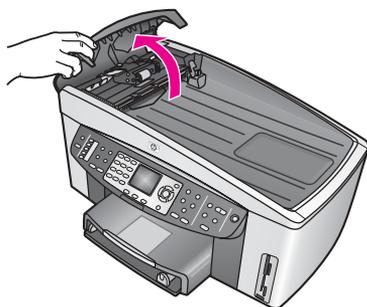


图 1

- 3 提起 HP all-in-one 上的盖子，就象在玻璃板上放入原件时所操作的那样。

图 2 显示打开的盖子，以及靠近盖子衬板 (2) 的右上边缘处的凹口 (1)。

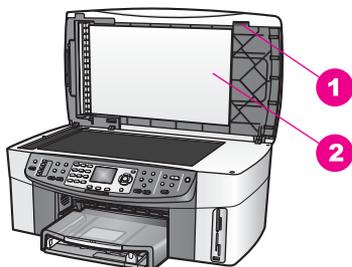


图 2

1	凹口
2	盖子的衬板

- 4 在凹口处放置一或两根手指，如图 3 所示。

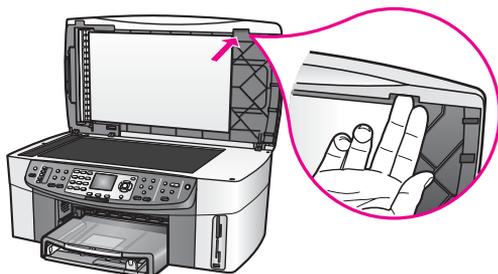


图 3

- 5 将盖子的衬板放低时请将手指保持在凹口中，直到盖子几乎闭合。
6 与用其他手指将面板从 HP all-in-one 的右侧拉出时相反，用拇指将面板 (1) 推入。如图 4 所示。
用上轻微的扭力以帮助松开右侧的面板。



警告 请不要笔直地将面板拉下。面板内的最左端有一个塑料钩，用于帮助将面板固定到位。如果直接将面板拉下，可能会破坏面板内的塑料钩。

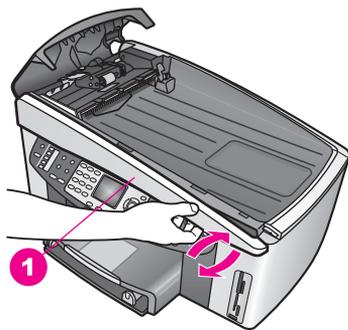


图 4
1 面板

- 7 如图 5 所示，向左滑动面板 (1)，直接其左侧的塑料钩不接触 HP all-in-one 的任何部位为止，然后将面板从设备 (2) 拉下。

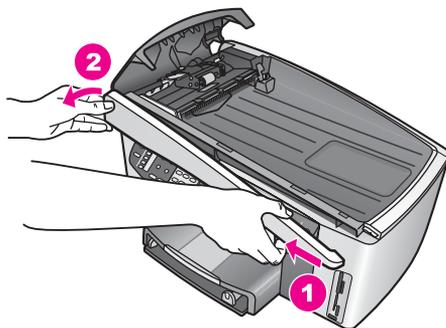


图 5

清洁滚筒或分离器板

- 1 用图 6 中所示的蓝绿色把手 (1) 提起进纸配件 (2)。

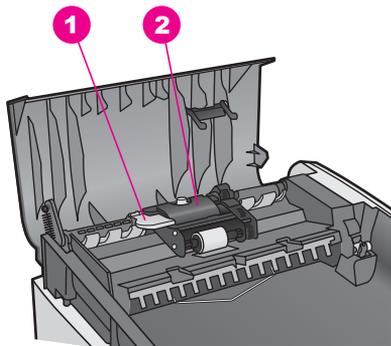


图 6

1	把手
2	进纸配件

这样就能很容易地够到滚筒 (3) 和分离器板 (4) 了，如图 7 所示。

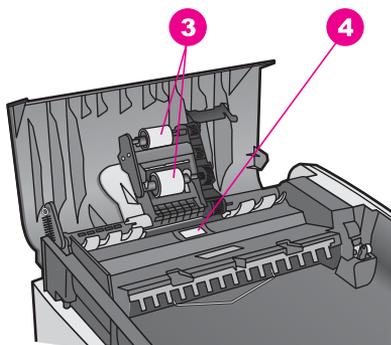


图 7

3	滚筒
4	分离器板

- 2 用蒸馏水稍微蘸湿干净的不起毛的布，然后挤出布上任何过多的液体。
- 3 使用这块湿布清扫滚筒或分离器上的任何污渍。
- 4 如果用蒸馏水无法清除污渍，请尝试使用异丙（摩擦）醇。
- 5 用蓝绿色把手放下进纸配件。

将面板重新安装到自动进纸器前面

- 1 如图 8 所示，将面板钩到 HP all-in-one 的左侧，以使面板内最左侧的塑料钩 (2) 钩到自动进纸器前端的凹口 (1) 上。

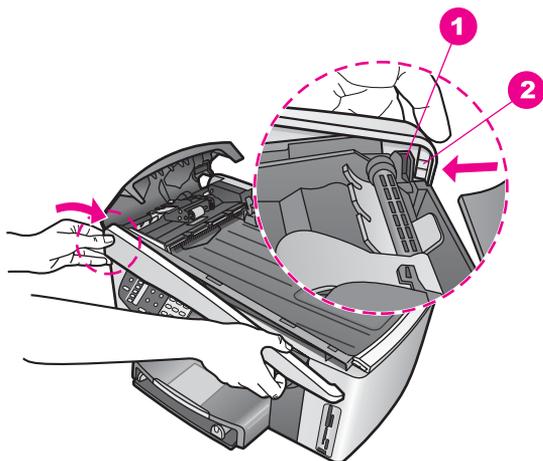


图 8

1	凹口
2	塑料钩

- 2 将面板的右边缘对齐 HP all-in-one 的右侧，然后压下面板的右侧，直到它牢固地卡入到位。如图 9 所示。

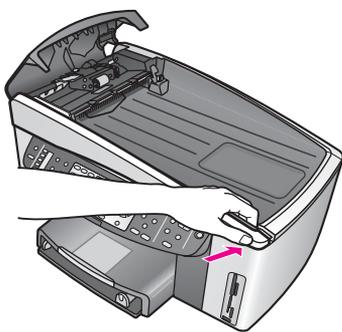


图 9

- 3 将手掌对准面板中心，如图 10 所示，然后将面板中心压入到位。当左右两侧分别卡入到位时，都应该可以听到咔嚓声。

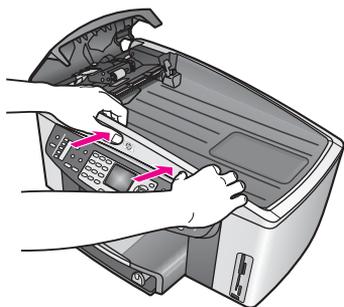


图 10

- 4 闭合自动进纸器盖板。
- 5 如果取下了自动进纸器托架，请重新装上它。

墨盒疑难排解

如果您在打印过程中遇到问题，其中某一墨盒可能有问题。尝试下列操作：

- 1 取下并重新插入墨盒并确认已经完全插入并锁定到位。
- 2 如果问题依然存在，请打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。该报告提供有关墨盒的有用信息，其中包括状态信息。
- 3 如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。
- 4 如果问题仍然存在，请清洁墨盒的铜触点。
- 5 如果您在打印过程中仍然遇到问题，请判断哪个墨盒遇到了问题然后更换它。

有关这些主题的详细信息，请参阅[维护 HP all-in-one](#)。

HP Instant Share 疑难排解

本节中讨论的错误消息会出现在 HP all-in-one 的彩色图形显示屏上。下面讨论基本的 HP Instant Share 疑难排解主题。在 HP Instant Share 服务中遇到的任何错误消息都有联机帮助。

常规错误

使用本节可以解决下列常见的 HP Instant Share 错误。

HP Instant Share 错误。参考手册以获得帮助。

解决方法

HP all-in-one 出现错误。

→ 关闭然后再打开 HP all-in-one。

关闭 HP all-in-one

- 1 使用控制面板上的**开/关机**按钮关闭 HP all-in-one。
- 2 拔掉 HP all-in-one 后面的电源线。

HP Instant Share 错误。请稍后再试。

解决方法

HP all-in-one 无法识别由 HP Instant Share 服务发来的数据。

→ 稍后再重新执行一遍任务。如果不起作用，请关闭并重新启动 HP all-in-one。

关闭 HP all-in-one

- 1 使用控制面板上的**开/关机**按钮关闭 HP all-in-one。
- 2 拔掉 HP all-in-one 后面的电源线。

连接错误

使用本节可以解决 HP all-in-one 无法连接到 HP Instant Share 服务时出现的下列错误。

没有网络连接。参阅文档。

解决方法

有线网络

网络电缆松动或没有连接好。

如果网络连接不完整或不正确，设备之间将无法通信，并且会引起网络问题。

- 检查 HP all-in-one 和网关、路由器或集线器之间的电缆连接，确保连接正常。如果这些连接正常，请检查其余的电缆，确保所有连接都正常。确保没有电缆变形或损坏。
- 检查以下所有连接情况：电源线、HP all-in-one 和集线器或路由器之间的电缆、集线器或路由器和计算机之间的电缆，以及（如果有的话）连接调制解调器或 Internet 的电缆。
- 如果上述连接正常，请将 HP all-in-one 上的电缆连接到工作正常的网络中，以验证电缆是否损坏，或者替换其余的电缆（一次只换一根），直到更换了有问题的电缆为止。

注意 也可以从计算机桌面启动“**HP 控制器**”，然后单击“**状态**”。计算机上会出现一个对话框，说明 HP all-in-one 的连接状态。

解决方法

无线网络

有几种不同类型的接口。

HP all-in-one 超出访问点的范围。

- 检验物理屏障和其他形式的接口是否受到限制。
HP all-in-one 和访问点之间的信号传输会受其他无线设备发出的干扰信号影响，这些设备包括无绳电话、微波炉和附近的无线网络等。计算机和 HP all-in-one 之间的物理对象也有可能影响信号的传送。如

果发生这种事情，请将网络组件靠近 HP all-in-one。要将其他无线网络的干扰降到最低，请尝试更换频道。

- 移动 HP all-in-one 和访问点，使它们靠得更近一些。如果访问点和 HP all-in-one 离得太远，请试着缩短它们之间的距离（802.11b 的范围大约为 100 英尺，如果有干扰，距离将更短。）如果可能，请不要在访问点和 HP all-in-one 之间摆放任何物体，并尽量减少无线干扰源。

解决方法

您的 HP all-in-one 曾经连接到了网络。但它现在是使用 USB 电缆直接连接计算机。HP Instant Share 应用程序读的是以前的网络设置。

- ➔ 如果在使用 USB 电缆的同时使用 HP Instant Share，请重置 HP all-in-one 上的网络设置或通过计算机上的 **HP Image Zone** 软件访问 HP Instant Share。

注意 有关重置网络设置的详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《网络手册》。

未能连接 HP Instant Share

解决方法

域名服务器 (DNS) 中缺少 URL 项。

- ➔ 检查 DNS 设置，稍后再试一次。

检查 DNS IP 地址

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **设置** 按钮。
彩色图形显示屏中将出现“设置菜单”。
- 2 按 **8**，然后按 **1**。
这时将选择“网络”，然后选择“查看网络设置”。
出现“网络设置”菜单。
- 3 按 **1** 选择“打印网络配置页”。
HP all-in-one 打印网络配置页。
- 4 查找 DNS 服务器信息并验证网络的域名服务器的 IP 地址是否正确。
向 Internet 服务器提供商 (ISP) 确认 DNS 地址。
- 5 如果地址无效，请访问嵌入式 Web 服务器 (EWS)，然后输入正确的 IP 地址。

在 EWS 中输入信息

- 1 在网络配置页上找到设备的 IP 地址。
- 2 在计算机浏览器“地址”栏中输入设备的 IP 地址。
EWS 主页显示在浏览器窗口中。
- 3 单击“联网”选项卡。
- 4 使用滚动条，找到要更改的信息，然后输入正确的信息。
详细信息，请参阅“**HP Image Zone 帮助**”中的 **HP Officejet 7300/7400 series all-in-one** 部分。

解决方法

HP Instant Share 服务没有响应。该服务已关闭，正在进行维护，或代理服务器设置不正确，或者一条或多条网线没有连接好。

→ 执行下面某项操作：

- 检查代理服务器设置（请参考下面的步骤）。
- 检查网络连接。详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《安装手册》和《网络手册》。
- 稍后再重新执行一遍任务。

注意 HP all-in-one 不支持要求身份验证的代理服务器。

检查代理服务器设置

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的**设置**按钮。
彩色图形显示屏中将出现“设置菜单”。
- 2 按**8**，然后按**1**。
这时将选择“网络”，然后选择“查看网络设置”。
出现“网络设置”菜单。
- 3 按**1**选择“打印网络配置页”。
HP all-in-one 打印网络配置页。
- 4 在网络配置页上找到设备的 IP 地址。
- 5 在计算机浏览器“地址”栏中输入设备的 IP 地址。
嵌入式 Web 服务器 (EWS) 主页出现在浏览器窗口中。
- 6 单击“联网”选项卡。
- 7 在“应用程序”下面，单击“即时共享”。
- 8 验证代理服务器设置。
- 9 如果设置正确，请在 EWS 的相应字段中输入正确的信息。
详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《网络手册》。

连接 HP Instant Share 失败。检查 DNS 地址。**解决方法**

HP all-in-one 无法连接 HP Instant Share 服务。原因可能是：DNS IP 地址未知；没有设置 DNS IP 地址；或 DNS IP 地址全为 0。

→ 检查 HP all-in-one 使用的 DNS IP 地址。

有关详细信息，请参阅[检查 DNS IP 地址](#)。

连接 HP Instant Share 失败。DNS 服务器没有响应。**解决方法**

DNS 服务器没有响应，网络不通，或 DNS IP 地址无效。

- 1 检查 HP all-in-one 使用的 DNS IP 地址。
有关详细信息，请参阅[检查 DNS IP 地址](#)。
- 2 如果 DNS IP 地址正确，请稍后再连接一次。

连接 HP Instant Share 失败。检查代理服务器地址。

解决方法

DNS 服务器无法将代理服务器的 URL 解析成 IP 地址。

- 1 检查 HP all-in-one 使用的代理信息。
有关详细信息，请参阅[检查代理服务器设置](#)。
- 2 如果代理信息正确，请稍后再连接一次。

HP Instant Share 服务连接中断。

解决方法

HP all-in-one 连接不上 HP Instant Share 服务。

- 1 检查网络连接，确保网络工作正常。
详细信息，请参阅随 HP all-in-one 提供的《安装手册》和《网络手册》。
- 2 检查完网络连接后，请重新执行任务。

发送图像集错误

使用本节可以解决将图像从 HP all-in-one 发送到选定的目的地时出现的错误。

发现损坏的目的地文件。

解决方法

存储卡上的目的地（目标）文件的格式有问题。

- 查阅相机的使用文档，重新指派存储卡上的目标文件。

此设备上未授权目的地。

解决方法

一个或多个 HP Instant Share 目的地不是设备的注册用户。

- 请使用相同的 HP Passport 帐户对相机和 HP all-in-one 进行注册。

存储卡错误

解决方法

存储卡可能有问题。

- 1 从 HP all-in-one 中取出存储卡，然后再重新插上。
- 2 如果不起作用，请关闭并重新启动 HP all-in-one。
- 3 如果这样做不起作用，请重新格式化存储卡。
实在不行时，请更换存储卡。

超出 HP Instant Share 的存储界限。参考手册以获得帮助。

解决方法

发送的作业失败了。超出了 HP Instant Share 服务分配的磁盘空间。

注意 系统会自动从您的帐户上删除旧文件。几天或几周后，该错误将消失。

从 HP Instant Share 服务删除文件

- 1 按 HP all-in-one 控制面板上的 **HP Instant Share**。
HP Instant Share 菜单出现在彩色图形显示屏上。
- 2 按 **3**，然后再按 **5**。
这时将选择“**Instant Share 选项**”菜单，然后选择“**管理帐户**”。
HP Instant Share 服务将出现在计算机上的一个窗口中。
- 3 使用您的 HP Passport “**用户 ID**”和“**密码**”登录 HP Instant Share。
注意 如果已经将 HP Instant Share 服务设置为记住 HP Passport 的“**用户 id**”和“**密码**”，则您不会看到有关输入它们的提示。
- 4 按照屏幕上的说明执行操作。
- 5 从 HP Instant Share 设置菜单中，选择“**管理帐户**”。
- 6 按照屏幕上的说明删除帐户上的文件。

发送和接收图像错误

使用本节可以解决常见的 HP Instant Share 发送和接收功能错误。

登录失败。参考手册以获得帮助。

解决方法

HP all-in-one 无法登录到 HP Instant Share 服务。

- 请稍后再试。
- 通过 HP Instant Share 重新设置设备。

HP Instant Share 服务已中断。

解决方法

HP Instant Share 服务已中断。

→ 服务已中断。如果有任何问题，请联系 HP 客户支持中心。

HP Instant Share 服务暂时不可用。稍后再试一遍。

解决方法

HP Instant Share 服务已关闭，正在进行维护。

→ 请稍后再尝试连接。

HP Instant Share 错误报告消息

如果在将图像发送到目的地时出现问题，HP all-in-one 会打印一份 HP Instant Share 错误报告。使用本节可以解决可能在错误报告中出现的文件问题。

不支持的文件格式

解决方法

在发送到 HP Instant Share 服务的文件中，有不支持的文件类型。

→ 将文件转换为 JPEG 格式，然后再试一次。

损坏的文件

解决方法

发送的文件已损坏。

- 替换文件，然后再试一次。例如，可以重新拍摄数码照片或重新生成图像。

超出支持的文件大小

解决方法

发送到 HP Instant Share 服务的文件超出了服务器的文件大小限制。

- 重新处理图像，使它小于 5 MB，然后再发送一次。

照片存储卡疑难排解

下列疑难排解提示仅与 iPhoto 的 Macintosh 用户有关。

将存储卡插入了联网的 HP all-in-one，但 iPhoto 却看不到它。

解决方法

存储卡必须出现在桌面上，以供 iPhoto 发现它，但是插入 HP all-in-one 中的存储卡不会自动在桌面上安装。如果仅从 iPhoto 所在的文件夹中或双击其别名将其启动，该应用程序将无法看到已插入、但尚未安装的存储卡。请改为启动 **HP 控制器**，然后从“**更多应用程序**”中选择 **iPhoto**。如果以此方式从 **HP 控制器** 内启动 iPhoto，该应用程序将看到并自动安装存储卡。

存储卡中有视频剪辑，但是在导入存储卡中的内容后，它们却没有出现在 iPhoto 中。

解决方法

iPhoto 仅处理静态照片。要同时管理视频剪辑和静态图像，请改为通过 **HP 控制器** 使用“**卸载图像**”。

设备更新

有几种更新 HP all-in-one 的方式。每一种都涉及下载文件到计算机以启动“**设备更新向导**”。例如：

- 根据 HP 客户支持中心的建议，您可以访问 HP 支持网站以检索对您设备的升级
- HP all-in-one 的彩色图形显示屏上会出现一个对话框，引导您更新设备

注意 如果是 Windows 用户，可以将“**软件更新**”实用程序（安装在计算机上的 **HP Image Zone** 软件的一部分）设置为自动以预定的时间间隔在 HP 支持网站中搜索设备更新。有关使用“**软件更新**”实用程序的详细信息，请参阅屏幕上的“**HP Image Zone 帮助**”。

设备更新 (Windows)

请使用下列方法之一检索对设备的更新:

- 使用 Web 浏览器从 www.hp.com/support 下载对 HP all-in-one 的更新。下载后的文件将是自解压的可执行文件, 其扩展名为 .exe。如果双击该 .exe 文件, 计算机上将打开“设备更新向导”。
- 使用“软件更新”实用程序以预定的时间间隔自动在 HP 支持网站中搜索设备更新。

注意 在计算机上安装“软件更新”实用程序后, 它将搜索设备更新。如果在安装时没有最新版本的“软件更新”实用程序, 计算机上会出现一个对话框, 提示您升级。接受升级。

使用设备更新

1 执行以下某个操作:

- 双击从 www.hp.com/support 下载的更新程序 .exe 文件。
- 看到提示时, 接受“软件更新”实用程序找到的设备更新。

计算机上将打开“设备更新向导”。

2 在“欢迎”屏幕中, 单击“下一步”。

将出现“选择设备”屏幕。

3 从列表中选择 HP all-in-one, 然后单击“下一步”。

将出现“重要信息”屏幕。

4 确保您的计算机和设备符合列出的要求。

5 如果符合要求, 则单击“更新”。

HP all-in-one 的控制面板上的指示灯开始闪烁。

当更新程序在设备上下载和解压缩时, 彩色图形显示屏的屏幕将变绿。

6 当更新在进行时, 请不要中断、关闭或以其他方式干扰设备。

注意 如果打断了更新, 或者出现了表明更新失败的错误消息, 请打电话给 HP 支持中心以寻求帮助。

HP all-in-one 重新启动后, 计算机上将出现一个表示更新完成的屏幕

7 您的设备即已更新。现在, 可以安全地使用 HP all-in-one 了。

设备更新 (Macintosh)

设备更新安装程序提供了以下将更新应用到 HP all-in-one 的方式:

- 1 使用 Web 浏览器从 www.hp.com/support 下载对 HP all-in-one 的更新。
- 2 双击下载的文件。
计算机上将打开安装程序。
- 3 遵循屏幕提示安装对 HP all-in-one 的更新。
- 4 重新启动 HP all-in-one 以完成安装过程。

17 获得 HP 支持

Hewlett-Packard 为 HP all-in-one 提供了 Internet 和电话支持。

本章提供有关如何通过 Internet 获取支持、联系 HP 客户支持、访问序列号和服务 ID、在保修期内在北美拨打电话、呼叫 HP 日本客户支持、呼叫 HP 韩国客户支持、在世界的其他地方拨打电话、保修期后在澳大利亚拨打电话以及准备装运 HP all-in-one 的信息。

如果在随本产品提供的印刷或联机文档中找不到所需答案，可与以下各页中所列的 HP 支持服务中心联系。某些支持服务仅限于美国和加拿大，而其他服务则适用于世界上许多国家（地区）。若未列出您所在国家（地区）的支持服务电话号码，请与最近的 HP 授权经销商联系，以寻求帮助。

从 Internet 获得支持和其他信息

如果您能访问 Internet，可以从以下 HP 网站获得帮助：

www.hp.com/support

该网站提供技术支持、驱动程序、耗材以及订购信息。

HP 客户支持

HP all-in-one 中可能使用了其他公司的软件应用程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请给其所属公司的专家打电话，以获得最佳技术帮助。

如果需要联系 HP 客户支持中心，请在打电话之前执行以下操作。

- 1 必须确保：
 - a HP all-in-one 已插上电源并已打开。
 - b 指定的墨盒安装正确。
 - c 推荐的纸张已正确加载到进纸架中。
- 2 重置您的 HP all-in-one：
 - a 按**开/关机**按钮关闭 HP all-in-one。
 - b 拔掉 HP all-in-one 后面的电源线。
 - c 将电源线重新插回到 HP all-in-one 上。
 - d 按**开/关机**按钮启动 HP all-in-one。
- 3 详细信息，请访问 www.hp.com/support。
该网站提供技术支持、驱动程序、耗材以及订购信息。
- 4 若仍有问题并且需要打电话给 HP 客户支持代表，请执行以下事项：
 - a 提供 HP all-in-one 的具体名称，即控制面板上显示的名称。
 - b 打印自检报告。有关打印自检报告的信息，请参阅**打印自检报告**。
 - c 进行彩色复印以生成一份打印输出的样本。
 - d 准备详细地描述问题。
 - e 准备好序列号和服务 ID。有关获取序列号和服务 ID 的信息，请参阅**获取您的序列号和服务 ID**。
- 5 打电话给 HP 客户支持中心。打电话时最好在 HP all-in-one 的旁边。

获取您的序列号和服务 ID

可以通过 HP all-in-one 的“信息菜单”获取重要信息。

注意 如果未打开 HP all-in-one，可以在设备的背面左上方的不干胶标签上找到序列号。序列号由 10 个字符组成，位于不干胶标签的左上角。

- 1 按住**OK**。按住**OK**后，按**4**。这时将显示“信息菜单”。
- 2 按**▶**直到出现“型号”，然后按**OK**。这时将显示服务 ID。
记录完整的服务 ID。
- 3 按**取消**，然后按**▶**直至出现“序列号”。
- 4 按**OK**。这时将显示序列号。
记录完整的序列号。
- 5 按**取消**退出“信息菜单”。

在保修期间在北美拨打电话

拨打 **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**。美国电话支持有英语和西班牙语两种，每周 7 天，每天 24 小时均可使用（天数和时间会随时更改，恕不另行通知）。该服务在保修期间是免费的。保修期过后，将收取一定的费用。

在世界的其他国家或地区打电话

下面列出的号码在本手册印刷之日是最新的。要获得最新的国际 HP 支持服务号码清单，请访问 www.hp.com/support 并选择您所在的国家（地区）或使用的语言。

可以拨打以下国家（地区）的 HP 支持中心电话。若未列出您所在的国家（地区），请与当地经销商或最近的 HP 销售和支持办事处联系，了解如何获得服务。

支持服务在保修期内是免费的，但标准长途电话费用照付。在某些情况下，还要按次收取固定的费用。

要在欧洲获得电话支持，请转至 www.hp.com/support 以查看您所在国家（地区）的电话支持的详细信息和条件。

另外，也可以咨询经销商或按照本手册中提供的号码给 HP 打电话。

我们一直在改进电话支持服务，建议您定期访问我们的网站，查看有关服务特点和交付的最新信息。

国家（地区）	HP 技术支持	国家（地区）	HP 技术支持
中东	+971 4 366 2020	意大利	+39 848 800 871
中国	86-21-38814518, 8008206616	挪威 ²	+47 815 62 070
丹麦	+45 70 202 845	捷克共和国	+420 261307310
乌克兰，基辅	+7 (380 44) 4903520	摩洛哥 ¹	+212 22 404747
也门	+971 4 883 8454	文莱	传真至： +65-6275-6707
以色列	+972 (0) 9 830 4848	斯洛伐克	+421 2 50222444
俄罗斯，圣彼得堡	+7 812 3467997	斯里兰卡	传真至： +65-6275-6707
俄罗斯，莫斯科	+7 095 7973520	新加坡	65 - 62725300
保修期内在澳大利亚	131047	新西兰	0800 441 147

(续)

国家 (地区)	HP 技术支持	国家 (地区)	HP 技术支持
保修期后在加拿大 (按电话次数收费)	1-877-621-4722	日本	+81-3-3335-9800
保修期后在澳大利亚 (按电话次数收费)	1902 910 910	智利	800-360-999
加勒比海和中美洲	1-800-711-2884	柬埔寨	传真至: +65-6275-6707
加拿大 (保修期内)	(905) 206-4663	比利时 (法语)	+32 070 300 004
匈牙利	+36 1 382 1111	比利时 (荷兰语)	+32 070 300 005
南非 (RSA)	086 0001030	沙特阿拉伯	800 897 1444
南非 (南非共和国 外)	+27 11 2589301	法国 (0.34 欧元/分 钟)	+33 (0)892 69 60 22
卡塔尔	+971 4 883 8454	波兰	+48 22 5666 000
卢森堡 (德语)	900 40 007	波多黎各	1-877-232-0589
卢森堡 (法语)	900 40 006	泰国	0-2353-9000
印度	91-80-8526900	爱尔兰	+353 1890 923 902
印度尼西亚	62-21-350-3408	牙买加	1-800-711-2884
印度 (免费)	1600-4477 37	特立尼达 & 多巴哥	1-800-711-2884
危地马拉	1800-999-5105	玻利维亚	800-100247
厄瓜多尔 (Andinatel)	999119 +1-800-7112884	瑞典	+46 (0)77 120 4765
厄瓜多尔 (Pacifitel)	1-800-225528 +1-800-7112884	瑞士 ³	+41 0848 672 672
台湾	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055	科威特	+971 4 883 8454
哥伦比亚	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)	秘鲁	0-800-10111
哥斯达黎加	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	突尼斯 ¹	+216 71 89 12 22
土耳其	+90 216 579 71 71	约旦	+971 4 883 8454
埃及	+20 2 532 5222	罗马尼亚	+40 (21) 315 4442
墨西哥	01-800-472-6684	美国	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)
墨西哥 (墨西哥城)	(55) 5258-9922	芬兰	+358 (0) 203 66 767

国家 (地区)	HP 技术支持	国家 (地区)	HP 技术支持
多米尼加共和国	1-800-711-2884	英国	+44 (0) 870 010 4320
奥地利	+43 1 86332 1000	英语国际	+44 (0) 207 512 5202
委内瑞拉	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)	荷兰 (0.10 欧元/分钟)	0900 2020 165
委内瑞拉 (加拉加斯)	(502) 207-8488	菲律宾	632-867-3551
孟加拉国	传真至: +65-6275-6707	葡萄牙	+351 808 201 492
尼日利亚	+234 1 3204 999	西班牙	+34 902 010 059
巴勒斯坦	+971 4 883 8454	西非	+351 213 17 63 80
巴基斯坦	传真至: +65-6275-6707	越南	84-8-823-4530
巴拿马	001-800-711-2884	阿尔及利亚 ¹	+213 61 56 45 43
巴林群岛	800 171	阿拉伯联合酋长国	800 4520
巴西 (Demais Localidades)	0800 157751	阿曼	+971 4 883 8454
巴西 (圣保罗)	(11) 3747 7799	阿根廷	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520
希腊 (塞浦路斯至雅典免费)	800 9 2649	韩国	+82 1588 3003
希腊, 国内	801 11 22 55 47	香港	+(852) 2802 4098
希腊, 国际	+30 210 6073603	马来西亚	1-800-805405
德国 (0.12 欧元/分钟)	+49 (0) 180 5652 180	黎巴嫩	+971 4 883 8454

1 本呼叫中心支持以下国家 (地区) 的法语客户: 摩洛哥、突尼斯和阿尔及利亚。

2 每次电话的最低价: 0.55 挪威克朗 (0.08 欧元), 每分钟客户价: 0.39 挪威克朗 (0.05 欧元)。

3 本呼叫中心支持瑞士的德语、法语和意大利语客户 (0.08 瑞士法郎/分钟, 高峰时间: 0.04 瑞士法郎/分钟, 非高峰时间)。

保修期后在澳大利亚打电话

如果产品已经过了保修期, 请拨打 131047。保修期外的支持费用将通过信用卡支付。也可以拨打 1902 910 910。保修期外的支持费用将通过电话帐单支付。

打电话给 HP 韩国客户支持

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

打电话给 HP 日本客户支持

カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00～17:00

土・日 10:00～17:00 (祝祭日、1/1～3を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

HP 快速更换服务（日本）

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
 - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意：**ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

准备好 HP all-in-one 以便装运

在联系 HP 客户支持或返回至购买点后，要求您将 HP all-in-one 送回以提供服务，卸下墨盒并将 HP all-in-one 放在原始的包装材料中以避免进一步损害。不论 HP all-in-one 是否开启都可从中卸下墨盒。保留电源线和控制面板盖以防需要更换 HP all-in-one。本节提供有关如何从功能完好和不完好的 HP all-in-one 卸下墨盒，以及卸下控制面板盖并包装 HP all-in-one 的说明。

注意 此信息不适用于日本的客户。有关日本的服务选项的信息，请参阅**HP 快速更换服务（日本）**。

从功能完好的 HP all-in-one 卸下墨盒

- 1 打开 HP all-in-one 电源。
如果您的设备无法开启，请参阅**从无法工作的 HP all-in-one 卸下墨盒**。
- 2 打开打印托架的检修门。
- 3 等待墨盒托架闲置并且静音，然后从墨盒槽中取出墨盒，放下插销。有关取出墨盒的信息，请参阅**更换墨盒**。

注意 取出两个墨盒，放下两个插销。如果未能取出，可能会损坏 HP all-in-one。

- 4 将墨盒放入墨盒保护装置或密封的塑料袋中以防墨水干掉，然后储存起来。如果 HP 客户支持中心工作人员未要求，请不要将墨盒与 HP all-in-one 一起发送。
- 5 关闭打印托架检修门，等候几分钟，让打印托架返回原处（右侧）。

注意 在关闭 HP all-in-one 前，确保扫描仪已复位。

- 按**开/关机**按钮关闭 HP all-in-one。
- 拔下电源线，然后将它从 HP all-in-one 断开。请勿将电源线与 HP all-in-one 一起返回。



警告 更换的 HP all-in-one 将不会附带电源线。将电源线保存在安全的地方直至更换的 HP all-in-one 抵达为止。

- 请参阅 **卸下控制面板盖并包装 HP all-in-one** 来完成运输准备。

从无法工作的 HP all-in-one 卸下墨盒

如果 HP all-in-one 无法开启而您需要卸下墨盒以供运输，请遵循以下步骤。如果您的设备正在开启，请参阅 **从功能完好的 HP all-in-one 卸下墨盒**。遵循以下步骤来打开墨盒护架，卸下墨盒，然后锁上墨盒护架。

- 拔下电源线，然后将它从 HP all-in-one 断开。请勿将电源线与 HP all-in-one 一起返回。

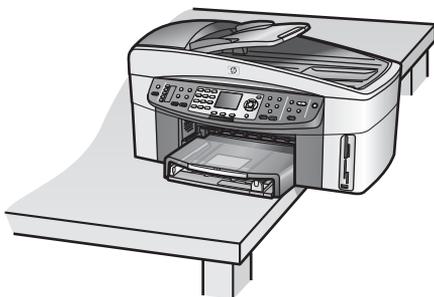


警告 更换的 HP all-in-one 将不会附带电源线。将电源线保存在安全的地方直至更换的 HP all-in-one 抵达为止。

- 面朝 HP all-in-one 正面，将右侧转向您，直至底面右侧超出平面边缘（例如桌面）大约12.5 厘米。
将会露出底面上的圆形紫色盖子。

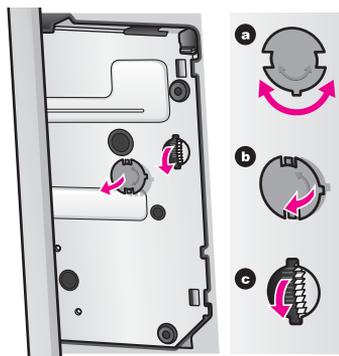


警告 不要将此面上的 HP all-in-one 歪倒，这可能导致更多损害。



- 找到底上的盖子，然后遵循下面的步骤打开墨盒护架。
 - 使用把手来将盖子向任一方向旋转 1/4 转。
 - 卸下盖子。这会露出控制墨盒护架高度的装置。
 - 将装置转向背面直至停止。

注意 在停止前，需要将该装置旋转多次。



- 4 打开墨盒检修门，然后从墨盒槽中取出墨盒，放下插销。
注意 取出两个墨盒，放下两个插销。如果未能取出，可能会损坏 HP all-in-one。
- 5 将墨盒放入墨盒保护装置或密封的塑料袋中以防墨水干掉，然后储存起来。如果 HP 客户支持中心工作人员未要求，请不要将墨盒与 HP all-in-one 一起发送。
- 6 将装置转向 HP all-in-one 正面直至停止。
这将锁紧并固定墨盒护架，以确保运输安全。
- 7 在有全部插槽的盖子上，将两个把手相互交叉，以将盖子重新贴至 HP all-in-one 底部。盖子在原位时，将它旋转 1/4 转来将盖子锁住。
- 8 请参阅 [卸下控制面板盖并包装 HP all-in-one](#) 来完成运输准备。

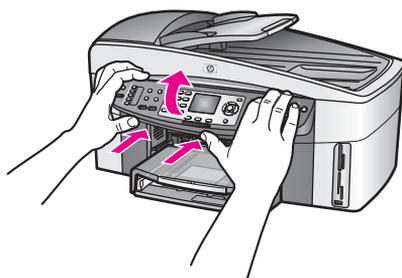
卸下控制面板盖并包装 HP all-in-one

卸下墨盒并拔下 HP all-in-one 电源后完成以下步骤。



警告 在进行以下步骤前，必须拔下 HP all-in-one 的电源。

- 1 按照下面的方法卸下控制面板盖：
 - a 将您的双手放在控制面板盖的两边。
 - b 用拇指撬起控制面板盖。



- 2 保管好控制面板盖。不要将控制面板盖随 HP all-in-one 一起运送。



警告 更换的 HP all-in-one 可能不带控制面板盖。将您的控制面板壳保存在安全的地方，更换的 HP all-in-one 抵达后，重新安装控制面板盖。要在更换的 HP all-in-one 上使用控制面板功能，您必须安装控制面板盖。

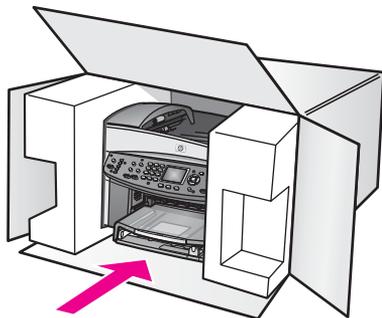
提示 请参阅 HP all-in-one 随附的《安装手册》获得有关如何安装控制面板盖的说明。

注意 更换的 HP all-in-one 可能带有如何安装设备的说明。

- 3 从 HP all-in-one 背面卸下 HP 自动双面打印附件。

注意 如果您的 HP all-in-one 有 HP 250 张普通纸纸盒，在运输前卸下它。

- 4 如果可以，请用原包装材料或随替换设备提供的包装材料来包装该 HP all-in-one 以便进行装运。



如果找不到原包装材料，请使用其他合适的包装材料。因包装不当或运输不当而引起的运输损坏不在担保范围之内。

- 5 请将回运标签贴在包装盒外面。
- 6 包装盒中应包括以下项目：
 - 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
 - 可说明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
 - 您的姓名、地址以及白天的联系电话号码。

18 保修信息

本章提供有关下列内容的信息：HP all-in-one 有限保修、保修服务、保修升级、退回 HP all-in-one 以进行维修，并包含 Hewlett-Packard 全球有限保修声明。

有限保修期

有限担保期（硬件和劳务）：1 年

有限担保期（CD 介质）：90 天

有限保修期（墨盒）：直到 HP 墨水用尽或超出墨盒上印的“保修截止日期”，以先到的日期为准。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或损害的 HP 墨水产品。

保修服务

要获得 HP 维修服务，您必须先与 HP 服务办事处或 HP 客户支持中心联系以进行基本的疑难排解。在给客户支持中心打电话之前，请参阅 [HP 客户支持](#)，了解要采取的步骤。

如果您的 HP all-in-one 需要更换您可更换的小型部件，HP 可以预付运输费用、关税和税费；提供更换部件的电话支持；并支付 HP 请求您返回的任何部件的运输费用、关税和税费。否则，HP 客户支持中心将指示您前往经 HP 验证可对该产品提供服务的授权的服务提供商处。

注意 此信息不适用于日本的客户。有关日本的服务选项的信息，请参阅 [HP 快速更换服务（日本）](#)。

保修升级

根据您所在国家或地区，HP 可能提供延长或加强您的标准产品保修的保修升级选项。可用选项可能包含优先电话支持、返回服务或下一业务日更换。通常，服务期在产品购买日开始并必须在产品购买后限定时间内购买。

关于详细信息：

- 在美国，拨打 1-866-234-1377 和 HP 咨询人员商讨。
- 在美国以外的地区，请通过电话联系当地的 HP 客户支持办事处。有关国际客户支持号码列表，请参阅 [世界的其他国家或地区打电话](#)。
- 请转至 HP 网站：

www.hp.com/support

如果出现提示，选择您的国家或地区，然后找到保修信息。

退回 HP all-in-one 以便维修

在退回 HP all-in-one 进行维修之前，务必先打电话给 HP 客户支持中心。在给客户支持中心打电话之前，请参阅 [HP 客户支持](#)，了解要采取的步骤。

注意 此信息不适用于日本的客户。有关日本的服务选项的信息，请参阅 [HP 快速更换服务（日本）](#)。

Hewlett-Packard 全球有限保修声明

以下信息详细说明 HP 的有限担保。

有限保修范围

Hewlett-Packard (HP) 向最终用户（客户）保证自客户购买之日起在保修期内，每台 HP Officejet 7300/7400 series all-in-one 产品（产品），包括与之相关的软件、附件、介质和耗材在材料和工艺上都不存在任何缺陷。

对于每个硬件产品，HP 在零件和劳务方面提供 1 年时间的有限担保。对于所有其他产品，HP 在零件和劳务方面提供 90 天有限担保。

对于每个软件产品，HP 的有限担保只适用于不执行程序指令的情况。HP 不保证任何产品都能持续不间断地运行或没有任何错误。

HP 的有限担保只包括正常使用产品时出现的缺陷，不包括任何其他问题，如因以下原因引起的问题：(a) 不当维护或修改，(b) 非 HP 提供或支持的软件、附件、介质或耗材，(c) 不符合产品规范的操作。

对于任何硬件产品，使用非 HP 墨盒或重新灌装的墨盒不影响对客户的担保或与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果产品出现的故障或损坏是由于使用非 HP 墨盒或重新灌装的墨盒造成的，HP 将对维修产品的故障或损坏部分收取标准的劳务和材料费用。

如果 HP 在有效担保期内收到任何产品的缺陷通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行修理或更换。如果劳务费用不包括在 HP 的有限担保内，则应按 HP 标准收取修理劳务费用。

如果 HP 不能修理或更换 HP 担保期内出现缺陷的产品（如果适用的话），HP 将在接到产品缺陷通知之后合理的时间内退还本产品的购买费用。

在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不负责修理、更换或退款。

任何更换产品都可能是新产品或较新的产品，具备的功能至少等同于被替换的功能。

HP 的所有产品可能包含在性能上相当于新产品的再制造零件、部件或材料。

每件 HP 产品的有限保修只在 HP 销售过该产品的国家（地区）有效。在 HP 或其授权代表销售过该产品的国家（地区），可以与 HP 授权服务机构签订额外的保修服务（如现场服务）合同。

保修限制

在当地法律许可的范围内，HP 及其第三方供应商都不会提供任何种类的其他任何内在或外在保证或条款，特别是与产品的销售情况、满意程度和特殊用途相关的保证或条款。

责任限制

在当地法律许可范围内，本有限担保声明中提供的赔偿是对客户的唯一补偿。

在当地法律许可范围内，除了本有限担保声明中明确规定的责任外，任何情况下 HP 及其第三方供应商对直接、间接、特殊、偶发或连带的损失，不管其是基于合同、侵权行为或任何其他法律理论以及是否被告知这种损失的可能性，都不负责任。

当地法律

该有限担保声明赋予客户明确的法律权利。客户还可以拥有其他权利，具体情况随美国各州、加拿大各省以及世界其他国家（地区）之间的情况不同而异。

如果本有限担保声明与当地法律不符，本声明应当视作已被修改以符合当地法律。按照当地法律，本声明的某些免责和限制条款可能不适用于客户。例如，美国的某些州以及美国外的某些国家/地区（包括加拿大的某些省），可能：

不允许本声明中的免责和限制条款对消费者的法定权益进行限制（例如英国）；

在其他情况下限制制造商实施此类免责或限制条款；或者

授予客户其他担保权利、指定制造商不能免责的隐含担保期限或者不允许对隐含担保期进行限制。

对于澳大利亚和新西兰的消费者，除法律允许的范围外，本有限担保声明中的条款不能排除、限制、修改向此类客户销售上述 HP 产品所适用的强制性法定权利，也不应视为这些强制性法定权利的补充。

欧盟国家（地区）的有限保修信息

下面列出了欧盟国家（地区）中负责 HP 有限保修（厂商保修）的 HP 机构的名称和地址。

除了厂商担保之外，您可能还可要求经销商在购买协议的基础上增加另外一些法定的法律权利，这些权利不受厂商担保的限制。

比利时/卢森堡 Hewlett-Packard Belgium SA/NV Woluwedal 100 Boulevard de la Woluwe B-1200 Brussels	爱尔兰 Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2
丹麦 Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød	荷兰 Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL
法国 Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	葡萄牙 Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien
西班牙 Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid	Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo
希腊	Sverige

(续)

Hewlett-Packard Hellas 265, Mesogion Avenue 15451 N. Psychiko Athens	Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9S-164 97 Kista
意大利 Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	英国 Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

19 技术信息

本章提供有关下列内容的信息：Windows 和 Macintosh 的系统要求；HP all-in-one 的纸张、打印、复印、存储卡、扫描规格以及物理、电源和环境规格、调整通知以及一致性声明。

系统要求

软件系统要求在自述文件中讲述。有关查看自述文件的信息，请参阅[查看自述文件](#)。

纸张规格

本节包含有关纸架容量、纸张尺寸和打印边距规格的信息。

纸架容量

类型	纸张重量	进纸架	出纸架
普通纸	16 至 24 磅（60 至 90 克/平方米）	150（20 磅纸）	50（20 磅纸）
Legal 纸	20 至 24 磅（75 至 90 克/平方米）	150（20 磅纸）	50（20 磅纸）
卡片	索引卡最重 110 磅（200 克/平方米）	30	30
信封	20 至 24 磅（75 至 90 克/平方米）	20	10
条幅纸	16 至 24 磅（60 至 90 克/平方米）	20	20 或更少
投影胶片	无	25	25 或更少
标签	无	30	30
10 x 15 厘米照片纸	145 磅（236 克/平方米）	30	30
216 x 279 厘米照片纸	无	20	20

纸张尺寸

类型	尺寸
纸张	Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297 毫米 A5: 148 x 210 毫米 Executive: 184.2 x 266.7 毫米

(续)

类型	尺寸
	Legal: 216 x 356 毫米
条幅纸	HP 条幅纸, A4 折叠 计算机纸: (去掉拉纸器穿孔)
信封	美式 10 号: 105 x 241 毫米 A2: 111 x 146 毫米 DL: 110 x 220 毫米 C6: 114 x 162 毫米
投影胶片	Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297 毫米
照片纸	102 x 152 毫米 127 x 178 毫米 Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297 毫米
卡片	76 x 127 毫米 101 x 152 毫米 127 x 178 毫米 A6: 105 x 148.5 毫米 Hagaki 明信片: 100 x 148 毫米
标签	Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297 毫米
自定义	76 x 127 毫米到 216 x 356 毫米

打印边距规格

	顶部 (前边)	底部 (后边)
纸张或投影胶片		
美国 (Letter、Legal、Executive)	1.8 毫米	3 毫米
ISO (A4、A5) 和 JIS (B5)	1.8 毫米	6.0 毫米
信封		
	1.8 毫米()	14.3 毫米
卡片		

	顶部 (前边)	底部 (后边)
	1.8 毫米	6.7 毫米

打印规格

- 1200 x 1200 dpi 黑色
- 1200 x 1200 dpi 彩色, 采用 HP PhotoREt III
- 方法: 按需热敏喷墨
- 语言: HP PCL Level 3、PCL3 GUI 或 PCL 10
- 打印速度因文档的复杂程度而异。
- 任务周期: 每月打印 500 页 (平均)
- 任务周期: 每月打印 5000 页 (最多)
- 全景尺寸打印

模式		分辨率 (dpi)	速度 (ppm)
最佳	黑白	1200 x 1200	2
	彩色	1200 x 1200 到 4800 dpi 优化	2
正常	黑白	600 x 600	9.8
	彩色	600 x 600	5.7
快速	黑白	300 x 300	30
	彩色	300 x 300	20

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 99 个原件副本 (因型号而异)
- 25% 至 400% 的数字缩放比例 (因型号而异)
- 适合页面、海报、每页多张
- 每分钟最多 30 个黑色副本, 20 个彩色副本 (因型号而异)
- 复印速度因文档的复杂程度而异

模式		速度 (ppm)	打印分辨率 (dpi)	扫描分辨率 (dpi)
最佳	黑白	最大 .8	1200 x 1200	1200 x 1200
	彩色	最大 .8	1200 x 1200	1200 x 1200
正常	黑白	最大 9.8	600 x 600	600 x 1200
	彩色	最大 5.7	600 x 600	600 x 1200
快速	黑白	最大 30	300* x 300	600 x 1200
	彩色	最大 20	600 x 300	600 x 1200

传真规格

- 独立式黑白和彩色传真功能
- 最多 130 个快速拨号项目（因型号而异）
- 最多 150 页内存（因型号而异，基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。较复杂的页或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 手动发送多页传真
- 自动重拨（最多 5 次）
- 确认和活动报告
- 带有纠错模式的 CCITT/ITU Group 3 传真
- 33.6 Kbps 传送
- 在 33.3 Kbps 的速度下每页为 6 秒（基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。较复杂的页或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 带有自动传真/应答机切换的响铃检测

	照片 (dpi)	清晰 (dpi)	标准 (dpi)
黑白	200 x 200	200 x 200	200 x 100
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200

存储卡规格

- 一个存储卡上推荐的最大文件数：1,000
- 推荐的最大独立文件大小：最大 12 兆像素，最大 8 MB
- 推荐的最大存储卡大小：1 GB（仅固态情况下）

注意 接近存储卡上任何推荐的最大规格时都会导致 HP all-in-one 的性能比预期慢。

支持的存储卡类型

- CompactFlash
- SmartMedia
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

扫描规格

- 带有图像编辑器
- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本
- 扫描速度因文档的复杂程度而异
- Twain 兼容接口
- 分辨率：2400 x 4800 dpi 光学（最高可增强至 19,200 dpi）
- 颜色：48 位彩色，8 位灰度级（256 级灰度）
- 从玻璃板的最大扫描尺寸：216 x 355.6 毫米

物理规格

- 35.3 厘米
- **宽度:** 54.9 毫米
- **深度:** 39.7 毫米
43.8 厘米 (已连接 HP 自动双面打印附件)
- **重量:** 11.3 公斤
11.9 公斤 (已连接 HP 自动双面打印附件)
14.2 公斤 (已连接 HP 自动双面打印附件和可选的 HP 250 张普通纸纸架)

电源规格

- 电源消耗量: 最大 75 W
- 输入电压: AC 100 到 240 V ~ 2 A 50 - 60 Hz, 接地
- 输出电压: DC 31Vdc===2420 mA

环境规格

- 推荐的工作温度范围: 15o 到 32o C (59o 到 90o F)
- 允许的工作温度范围: -15° 到 35° C (5° 到 104° F)
- 湿度: 15% 到 85% RH 无冷凝
- 非工作 (存储) 温度范围: - 4o 到 60o C (- 40o 到 140o F)
- 在较高的电磁场中, HP all-in-one 的输出可能会有轻微的变形。
- HP 建议使用长度不超过 3m (10 英尺) 的 USB 电缆, 以便将由于潜在的高电磁场而导入的噪音控制在最小。

其他规格

如果能够访问 Internet, 可从以下 HP 网站获得有声信息: 请访问 www.hp.com/support。

环境产品管理计划

本节包含有关环境标准的信息。

保护环境

Hewlett-Packard 致力于提供优质环保产品。本产品的设计具有几个特性, 可将对环境的影响降至最低。

有关详细信息, 请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站, 网址为: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

臭氧生成

本产品不会产生大量臭氧气体 (O3)。

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product.本产品符合 ENERGY STAR 的要求, ENERGY STAR 是一个志愿活动, 其目的旨在鼓励开发能源效率高的办公产品。



ENERGY STAR 是美国环保署在美国的注册服务商标。作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，HP 已确定本产品符合 ENERGY STAR 能源效率规范。

有关 ENERGY STAR 规范的详细信息，请访问下面的网站：

www.energystar.gov

纸张使用

本产品符合 DIN 19309 规定的使用回收纸的要求。

塑料

按照国际标准，大于 25 克的塑料带有标记，这增强了本产品在使用寿命结束时识别可回收塑料的能力。

材料安全数据表

材料安全数据表 (MSDS) 可从以下 HP 网站获得：

www.hp.com/go/msds

无法访问 Internet 的客户应与当地 HP 客户支持中心联系。

回收计划

HP 在许多国家/地区进行的产品送还和回收活动不断增加，同时还与世界上一些最大的电子回收中心建立了伙伴关系。HP 还通过对某些最受欢迎的产品进行整修和转售来节约资源。

本 HP 产品包含的下列产品可能需要在终止使用时进行特殊处理：

- 扫描仪荧光灯中的水银 (< 2 毫克)
- 焊料中的铅

HP 喷墨耗材回收计划

HP 承诺保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问下列网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

调整通知

HP all-in-one 符合您所在的国家/地区的管理机构的产品要求。

本节包含的调整主题与无线功能无关。

调整模型标识号

为了标识每一次调整，为您的产品分配了一个调整模型编号。您产品的调整模型编号是 SDGOB-0305-02/SDGOB-0305-03。此调整编号不应与市场名称 (HP Officejet 7300/7400 series all-in-one) 或产品号 (Q3461A/Q3462A) 混淆。

Notice to users of the U.S. telephone network:FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer

Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line may result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

注意 The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product. Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



小心 Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Exposure to radio frequency radiation



小心 The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/ notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les

spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada. Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.2B. This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

注意 The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is .2B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP all-in-one into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

有关无线产品的规范声明

本节包含有关无线产品的规范信息。

Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

For Indoor Use. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CDN-210 d'Industrie Canada.

ARIB STD-T66 (Japan)

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

- 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認して下さい。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談して下さい。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

連絡先：日本ヒューレット・パッカード株式会社 TEL：0120-014121

2.4 D S 4

Notice to users in Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Notice to users in France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2454-2483.5 MHz frequency band (channels 10-13) may be used. For the latest requirements, see www.art-telecom.fr.

Pour une utilisation en rseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut tre utilis l'intrieur des btiments sur toute la bande de frquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1 13). Pour une utilisation l'extrieur des btiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10 13) peut tre utilis. Pour connatre les dernires rglementations en vigueur, consultez le site Web www.art-telecom.fr.

Notice to users in the European Economic Area (wireless products)

Radio products with the CE 0984 or CE alert marking comply with the R&TTE Directive (1999/5/EC) issued by the Commission of the European Community.

注意 Low-power radio LAN product operating in 2.4-GHz band, for Home and Office environments. In some countries/regions, using the product may be subject to specific restrictions as listed for specific countries/regions below.

This product may be used in the following EU and EFTA countries/regions: Austria, Belgium, Denmark, Finland, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Liechtenstein,

Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Sweden, Switzerland and United Kingdom. For normal wireless LAN operation of this product, only a limited band is available in France (Channels 10, 11, 12 and 13). L'Autorité de régulation des télécommunications (ART) has special regulations for hotspots allowing additional channels. For more information, including local rulings and authorization, please see the ART website : www.art-telecom.fr.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Officejet 7300 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

declares, that the product

Regulatory Model Number: SDGOB-0305-02
Product Name: OfficeJet 7300 Series (**Q3461A**)
Model Number(s): OfficeJet 7310 (Q5562A), 7313 (Q5562A), 7310xi (Q5563A)
Power Adapter(s) HP part#: 0950-4483 (domestic)
0950-4484 (international)

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
UL 60950-1: 2003
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998, EN 301-489-17:2002

Telecom: TBR 21:1998, AS/ACIF S002:2001

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

24 February 2004
Date


Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143
US Contact: Hewlett Packard Co. 16399 W. Bernardo Dr. San Diego, CA, USA, 92127

HP Officejet 7400 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

declares, that the product

Regulatory Model Number: SDGOB-0305-03

Product Name: OfficeJet 7400 Series (**Q3462A**)

Model Number(s): OfficeJet 7410 (Q5569A/B, Q5573C-Japan), 7410xi (Q5564A), 7413 (Q5570A)

Power Adapter(s) HP part#: 0950-4483 (domestic)
0950-4484 (international)

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
UL 60950-1: 2003
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998, EN 301-489-17:2002

Telecom: TBR 21:1998, AS/ACIF S002

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

11 March 2004

Date

Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143

索引

符号/编号

10 x 15 厘米照片纸
放入 34

250 张普通纸纸架
传真, 选择 114

4 x 6 英寸照片纸, 放入 34

4 芯电话线 179, 184

“份数”按钮 5

“传真”
菜单 9
菜单按钮 4

“传输图像”按钮 (HP 控制器) 11

“双面”按钮 4

“取消”
按钮 5

“墨水量”图标 6

“复印”
菜单 7
菜单按钮 5

“开/关机”按钮 5

“开始彩色传真”按钮 4

“开始扫描”按钮 4

“开始黑白传真”按钮 4

“彩色图形显示屏”
图标 6

“快速拨号”按钮 4

“打印照片”按钮 5

“扫描”
菜单 8

“扫描到”
菜单 (USB - Macintosh) 8
菜单 (USB - Windows) 8
菜单按钮 4

“旋转”按钮 5

“有线连接”图标 6

“校样页”
按钮 5
菜单 9

“注意”指示灯 6

“照片”
菜单 8
菜单按钮 5

“纸架选择”按钮 4

“缩小/放大”按钮 5

“缩放”按钮 5

“自动应答”
指示灯 4
按钮 4

“设置”
菜单 9
菜单按钮 6

“质量”按钮 5

“逐份打印”
按钮 5

“重拨/暂停”按钮 4

A

A4 纸, 放入 32

ADSL 线 . 参阅 DSL 线

安全性
Bluetooth 适配器 20

安装
独特响铃 116

安装设备软件 186

安装问题 164

B

Bluetooth
可访问性 20
安全性设置 20
密码验证 20
连接到 HP all-in-one 19

保修
声明 212

保存
内存中的传真 117
照片到计算机 41

变浅
传真 113
副本 63

变深
传真 113
副本 63

并行电话系统 77

报告
fax 98
上一个传真事务 110
传真 101, 110, 175

传真日志 110

传真测试失败 176

快速拨号列表 110

确认 110

自检 152

自检报告 110

错误 110

拨号音测试, 失败 178

标签
放入 36

标题, 传真 108

波特率 118

玻璃板

放入原件 31

清洁 150

背面纸架 56

C

carriage, blocked 170

CompactFlash 存储卡 39

串行电话系统 77

从软件应用程序, 打印 73

传真
DSL 线, 设置 80
Internet, 之上 120
Internet, 通过 185
ISDN 线, 设置 81
PBX 系统, 设置 81
PC 调制解调器, 设置 87, 91
PC 调制解调器, 设置 95

传真规格 219

分辨率 113

删除 119

单面原件 106

双面原件 102

发送 101

取消 120

变浅或变深 113

备份传真接收 117

对比度 113

应答前响铃 105

应答应铃模式 116

应答机 90, 91, 181, 183

- 应答模式, 设置 99, 100
- 应答电话 106
- 快速拨号 103, 111, 112
- 手动发送 103, 181
- 手动接收 106
- 报告 98, 101, 110
- 接收 105
- 日期和时间 107
- 暂停 108
- 标题 108
- 测试 98, 175
- 测试失败 176
- 独特响铃 82, 99, 116
- 电话线 176, 179, 184
- 电话线上的静电噪音 183
- 疑难排解 175
- 监视器拨号 105
- 纸张尺寸 115
- 纸架 114
- 自动应答, 设置 100
- 自动缩小 117
- 设置 76, 113, 114, 175
- 语音邮件, 设置 84
- 语音邮件, 设置 95
- 转发传真 115, 116
- 轮询以接收 107
- 输入文本和符号 108
- 速度 118
- 重拨 103, 117
- 重新打印 119
- 错误纠正模式 (ECM) 118
- 音量 115
- 音频或脉冲拨号 115
- 预设 103
- 默认 114
- 厂商默认设置
 - 恢复 162
- 厂商默认设置, 恢复 162
- 存储卡
 - 发送照片 122, 134
 - 存储卡规格 219
 - 将文件保存到计算机 41
 - 打印 DPOF 文件 50
 - 打印照片 48
 - 插入卡 41
 - 有问题 199
 - 校样页 42
 - 概述 39
 - 照片, 共享 (USB) 51
- 照片, 共享 (网络) 52
- 彩色图形显示屏
 - 屏幕保护程序 7
 - 更改度量单位 167
 - 更改语言 166
- 测试
 - 传真测试失败 176
 - 传真硬件测试 176
 - 传真端口 177
 - 传真线路情况 177
 - 传真设置 98, 175
 - 墙壁电话插孔 176
 - 拨号音 178
 - 电话线 177
- 错误报告, 传真 110
- 错误纠正模式 (ECM) 118
- D**
 - declaration of conformity
 - European Economic Area 227
 - HP Officejet 7300 series 228
 - HP Officejet 7400 series 229
 - DNS. 参阅 域名服务器
 - DPOF 文件 50
 - DSL 线, 设置传真 80
 - 代理服务器设置 198
 - 堵塞的墨盒 170
 - 对比度, 传真 113
 - 打印
 - DPOF 文件中的照片 50
 - 从计算机打印 73
 - 从软件应用程序打印 73
 - 传真 119
 - 传真报告 98, 101, 110
 - 双面 106
 - 取消作业 75
 - 快速打印 49
 - 打印规格 218
 - 打印选项 74
 - 校样页 42
 - 照片, 从存储卡 48
 - 自检报告 152
 - 打印边距规格 217
 - 独特响铃 82, 99, 116
 - 电源规格 220
 - 电话
 - 发送传真 103
- 接收传真 106
- 电话号码, 客户支持 203
- 电话应答机. 参阅 应答机
- 电话线
 - 延长 184
 - 检查 177
 - 连接, 失败 177
- 订单
 - 纸 147
- 订购
 - 使用手册 148
 - 墨盒 147
 - 安装手册 148
 - 软件 148
 - 附件 147
- 调制解调器. 参阅 PC 调制解调器
- 调整通知
 - 调整模型标识号 221
- E**
 - environment
 - energy consumption 220
 - EWS. 参阅 嵌入式 Web 服务器
- F**
 - fax
 - PC 调制解调器, 设置 85
 - FCC requirements 221
 - FCC statement 223
 - FoIP 120, 185
 - 分辨率
 - 传真 113
 - 发送传真
 - 内存, 从 104
 - 双面原件 102
 - 基本传真 101
 - 快速拨号 103
 - 手动 103, 105, 181
 - 监视器拨号 105
 - 重拨 103
 - 预设 103
 - 发送到设备
 - HP Director (Macintosh) 127
 - HP Image Zone 137
 - HP Image Zone (Macintosh) 126
 - HP Image Zone (Windows) 125
 - USB 连接 51

- 从存储卡中 122, 134
- 扫描图像 124, 135
- 联网 52
- 复印
 - HP 控制器 (Windows) 11
 - legal 到 letter 63
 - OS 9 HP Image Zone (Macintosh) 15
 - OS X HP Image Zone (Macintosh) 13
 - 一页上多个 61
 - 一页两份 59
 - 份数 57
 - 双面 58
 - 取消 67
 - 增强明亮区域 65
 - 复印规格 218
 - 尺寸, 自定义 63
 - 放大 63
 - 放大成海报 65
 - 文字, 增强 64
 - 无边界副本 59
 - 烫印转印 66
 - 照片, 增强 64
 - 照片到 letter 或 A4 纸上 60
 - 纸张尺寸 53
 - 纸张类型, 推荐 54
 - 缩小 63
 - 缩小/放大副本 62
 - 装订 65
 - 质量 55
 - 逐份 59
 - 速度 55
 - 顺序. 参阅 逐份
 - 颜色明暗度 63
 - 黑白文档 58
 - 默认设置 56
- 放入
 - 10 x 15 厘米照片纸 34
 - 4 x 6 英寸照片纸 34
 - A4 纸 32
 - Hagaki 卡 35
 - legal 纸 32
 - letter 纸 32
 - 信封 36
 - 原件 30
 - 投影胶片 36
 - 明信片 35
 - 条幅纸 36
 - 标签 36
 - 烫印转印 36
 - 贺卡 36
 - 较大尺寸的纸张 32
 - 放大副本 60
 - 服务 ID 203
 - 符号, 输入 108
 - 访问列表, HP Instant Share 133, 145
 - 附件, 订购 147
- G**
 - 个人快速拨号项 111
 - 关闭 HP all-in-one 195
 - 更多应用程序 (OS 9 HP Image Zone) 15
 - 更换墨盒 153
 - 盖子的衬板, 清洁 151
 - 规格
 - 10 x 15 厘米照片纸 216
 - legal 纸 216
 - letter 纸 216
 - 信封 216
 - 投影胶片 216
 - 条幅纸 216
 - 标签 216
 - 照片纸 216
- H**
 - Hagaki 卡, 放入 35
 - HP all-in-one
 - 关于 2
 - 退回 HP all-in-one 208
 - HP Director
 - HP Instant Share 127
 - HP Image Print (OS X HP Image Zone) 13
 - HP Image Zone
 - HP Instant Share 125, 126, 137
 - Macintosh 11, 14, 126
 - Windows 10, 125
 - 发送图像 137
 - 按钮 (Windows) 11
 - HP Image Zone 执行更多操作
 - 概述 10
 - HP Instant Share
 - HP Image Zone 125, 137
 - HP 远程打印 131, 144
 - Private mode 139
 - 专用模式 130, 133
 - 从任意发送人接收 138
 - 从存储卡 (USB) 中发送照片 122
 - 从存储卡 (USB) 中的电子邮件照片 122
 - 从存储卡中发送照片 (网络) 134
 - 从存储卡中电子邮件照片 (网络) 134
 - 从许可的发送人接收 139
 - 以电子邮件形式发送扫描结果 70
 - 删除图像 143
 - 发送到设备
 - 70, 125, 132, 137
 - 发送到设备 (USB) 51
 - 发送到设备 (网络) 52
 - 发送图像 70, 129, 199
 - 发送图像 (USB) 51
 - 发送图像 (网络) 52
 - 发送扫描图像 124, 135
 - 发送扫描结果 70
 - 取消发送图像 136
 - 取消打印作业 143
 - 图标 6
 - 在线相册 51
 - 已超出存储界限 199
 - 常规错误 195
 - 开放模式 130, 133, 138
 - 手动打印图像 141
 - 打印图像 140
 - 打印选项 142
 - 扫描图像 70
 - 排解设置疑难 185
 - 接收图像 130, 138
 - 文件已损坏 201
 - 最小化安装 185
 - 服务不可用 200
 - 服务中断 200
 - 来自 HP Image Zone 的电子邮件图像 (网络) 137
 - 概述 121, 129
 - 疑难排解错误消息 195
 - 登录失败 200
 - 目的地 132, 187
 - 目的地文件 135
 - 目的地未授权 199
 - 管理账号 145
 - 自动打印 133, 140
 - 自动检查 140

菜单 9
 菜单按钮 4
 设置 (USB) 122, 131
 访问列表 133
 质量打印 51
 超出文件大小 201
 连接中断 199
 连接错误 196
 选项菜单 145
 通过 HP image Zone (USB)
 发送图像 125
 通过 HP Image Zone
 (USB) 发送电子邮件照
 片 125
 通过电子邮件发送存储卡中
 的照片 51
 错误报告 200
 预览图像 141
 HP Instant Share
 HP Instant Share 发送图像
 发送到设备 133
 发送图像 122, 133
 向设备发送 122
 HP 图库
 OS 9 HP Image Zone 15
 OS X HP Image Zone 13
 HP 帮助 (OS 9 HP Image
 Zone) 15
 HP 控制器
 启动 10
 缺少图标 172
 HP 支持
 打电话之前 163
 HP 远程打印
 如何远程打印 144
 概述 131
 幻灯片演示 50
 恢复厂商默认设置 162
 海报
 复印 65
 环境
 保护 220
 喷墨耗材回收 221
 塑料 221
 环境产品管理计划 220
 纸张使用 221
 臭氧生成 220
 环境规格 220
 贺卡, 放入 36

I
 Instant Share. 参阅 HP Instant
 Share
 Internet
 传真, 使用 120, 185
 ISDN 线, 设置 81

J
 介质. 参阅 纸张
 技术信息
 传真规格 219
 复印规格 218
 存储卡规格 219
 打印规格 218
 打印边距规格 217
 扫描规格 219
 无线规范 225
 物理规格 220
 环境规格 220
 电源规格 220
 系统要求 216
 纸张尺寸 216
 纸张规格 216
 纸架容量 216
 重量 220
 接收传真
 手动 106
 疑难排解 179, 181
 转发 115
 轮询 107
 监视器拨号 105
 节电模式 162
 计算机调制解调器. 参阅 PC 调
 制解调器
 进纸架
 传真, 选择 114
 容量 216
 键盘 4

K
 卡, 纸 38, 170, 188
 可视键盘 108
 客户支持
 HP 快速更换服务 (日
 本) 208
 保修 212
 北美 204
 序列号 203
 日本 207
 服务 ID 203

澳大利亚 206
 网站 203
 美国以外 204
 联系 203
 韩国 207
 开始/彩色 5
 开始/黑白 5
 快速复印质量 55
 快速打印 49
 快速拨号
 创建条目 111
 创建项 111
 删除设置 112
 发送传真 103
 打印列表 110
 组 111
 编辑 112
 控制面板
 概述 3
 控制面板
 输入文本 108

L
 legal 纸
 放入 32
 letter 纸
 放入 32
 两芯电话线 179, 184
 轮询以接收传真 107
 连接问题, 传真 179, 181
M
 Memory Stick 存储卡 39
 MicroDrive 存储卡 39
 MultiMediaCard (MMC) 存储
 卡 39
 墨水量, 检查 151
 墨盒
 储存 158
 处理 153
 更换 153
 校准 158
 检查墨水量 151
 清洁 159
 清洁喷嘴区域 160
 清洁触点 159
 灰色照片墨盒 157
 照片墨盒 157
 疑难排解 167, 195
 订购 147

部件名称 153
墨盒保护装置 158
明信片, 放入 35
目的地
 创建 132
 管理 145
目的地文件
 发送照片 135
脉冲拨号 115
默认设置
 传真 114

N

内存
 保存传真 117
 删除传真 119
 重新打印传真 119

O

OK 按钮 5

P

PBX 系统, 设置 81
PC 调制解调器
 疑难排解 179, 181
 设置传真 85, 87, 91
PictBridge 49
屏幕保护程序 7

Q

取消
 传真 104, 116, 120
 复印 67
 打印作业 75
 扫描 72
墙壁插孔测试, 传真 176
墙壁电话插孔, 传真 176
嵌入式 Web 服务器 197
清洁
 墨盒的墨嘴区域 160
 墨盒触点 159
 外部 151
 玻璃板 150
 盖子的衬板 151
 自动进纸器 190
清洁墨盒
 墨盒 159
确认报告, 传真 110

R

regulatory notices
 Canadian statement 223
 declaration of conformity
 (European Economic Area) 227
 declaration of conformity
 (U.S.) 228, 229
 FCC requirements 221
 FCC statement 223
 notice to users in
 Japan 225
 notice to users in
 Korea 225
 notice to users in the
 European Economic
 Area 224
 notice to users of the
 German telephone
 network 225
regulatory notices wireless
products
 notice to users in
 Canada 225
 notice to users in
 France 226
 notice to users in Italy 226
 notice to users in the
 European Economic
 Area 226
日期, 设置 107
软件
 卸载 173
 排解安装疑难 170
 重新安装 173
软件更新. 参阅 设备更新

S

Secure Digital 存储卡 39
SmartMedia 存储卡 39
双面传真 102, 106
双面打印附件卡纸, 疑难排
解 189
声音, 调整传真 115
手动
 传真报告 110
 发送, 传真 103, 105
 接收, 传真 106
 疑难排解, 传真 181
扫描
 HP Instant
 Share 70, 124, 135

从前面板 68
从联网的设备 69
停止 72
到存储卡 71
扫描规格 219
校样页 44
 直接从所连接的设备 69
扫描到 OCR (OS X HP Image
Zone) 13
扫描图片
 HP 控制器 (Windows) 11
 OS 9 HP Image Zone
 (Macintosh) 15
 OS X HP Image Zone
 (Macintosh) 12
扫描文档
 HP 控制器 (Windows) 11
 OS 9 HP Image Zone
 (Macintosh) 15
扫描玻璃板
 放入原件 31
 清洁 150
数字键盘 108
数码相机
 PictBridge 49
时间, 设置 107
缩小/放大副本
 在一页上摆放多个 61
 海报 65
 自定义尺寸 63
 调整尺寸以适合 letter 63
 调整尺寸以适合 letter 或
 A4 62
缩小传真以适合 117
设备更新
 Macintosh 202
 Windows 202
 关于 201
设置
 DSL 线 80
 ISDN 线 81
 PBX 系统 81
 PC 调制解调
 器 85, 87, 91, 95
 传真 76, 114
 共享的电话线 83
 应答机 90, 91
 打印选项 74
 排解传真疑难 175
 日期和时间 107

索引

测试传真 98, 175
独立响铃 82
独立的传真线 80
自动应答 99
语音邮件 84, 95
速度, 传真 118
输入文本 108
适合页面 62

T

troubleshoot
语言, 显示屏 166
停止
传真 116, 120
复印 67
打印作业 75
扫描 72
预设传真 104
填充整页
照片放大 60
投影胶片
放入 36
提示延迟时间 162
条幅纸
放入 36
烫印转印
放入 36
退回 HP all-in-one 208

U

USB 电缆安装 165

W

Web 上的 HP (OS 9 HP Image Zone) 15
Webscan 21
文字
在副本上增强 64
文本
在数字键盘上输入 108
无线连接图标
Ad hoc 6
无边界副本
10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸)
照片 59
填充整页 60
无边界照片
从存储卡打印 48
物理规格 220
维护

恢复厂商默认设置 162
提示延迟时间 162
更换墨盒 153
校准墨盒 158
检查墨水量 151
清洁墨盒 159
清洁外部 151
清洁玻璃板 150
清洁盖子的衬板 151
自检报告 152
节电模式 162

X

xD 存储卡 39
下层纸架
传真, 选择 114
信封
放入 36
卸载
软件 173
卸载图像
OS 9 HP Image Zone 15
OS X HP Image Zone 12
向上箭头 6
向下箭头 5
向右箭头 5
向左箭头 6
响铃, 应答模式 116
响铃模式 116
序列号 203
校准墨盒 158
校样页
填充 43
打印 42
扫描 44
系统要求 216
线路情况测试, 传真 177

Y

一般复印质量 55
一键式快速拨号键 4
域名服务器
检查 IP 地址 197, 198
应答传真前响铃 105
应答响铃模式 82
应答机
接收传真 99, 105
疑难排解 183
设置 90, 91
应答模式 99

用户标识代码 108

疑难排解

DNS 服务器没有响应 198
HP Instant Share 操作 195
HP Instant Share 服务连接中断 199
HP Instant Share 未设置 186
HP Instant Share 设置 185
USB 电缆 165
传真 175
传真测试 176
传真问题 179, 181, 183, 185
关于 163
关于安装 164
卡, 纸 38, 170, 188
卡纸 170
发送传真 179, 181
堵塞的墨盒 170
墨盒 167, 195
存储卡 199, 201
安装 164
应答机 183
损坏的目的地文件 199
接收传真 179, 181
支持资源 163
无网络连接 196
最小化安装 185
未能连接 HP Instant Share 197
检查 DNS 地址 198
检查代理服务器地址 198
检查代理服务器设置 197
电话线上的静电噪音 183
目的地未授权 199
目的地未设置 187
硬件安装 164
纸张 188
联系 HP 支持 163
自述文件 164
软件安装 170
错误的度量单位 167
硬件安装
疑难排解 164
硬件测试, 传真 176
语音信箱
疑难排解 181

- 语音邮件
 - 设置传真 84, 95, 99
- 远程打印. 参阅 HP 远程打印
- 音量, 调整传真 115
- 音频拨号 115
- 页边距
 - 复印 65
- 预览图像 141
- 预设, 传真 103
- 颜色
 - 副本 65
 - 明暗度 63

Z

- 主纸架
 - 传真, 选择 114
- 在 HP Instant Share 中接收图像 130, 138
- 支持
 - 打电话之前 163
 - 资源 163
- 支持的连接类型
 - Bluetooth 适配器 19
 - USB 18
 - 以太网 18
 - 无线 19
- 最佳复印质量 55
- 最小化安装 185
- 正确端口测试, 传真 177
- 照片
 - HP Image Zone 125, 137
 - 不支持的文件格式 200
 - 从 DPOF 文件打印 50
 - 从任意发送人接收 138
 - 从存储卡中发送 122, 134
 - 从目的地文件中发送 135
 - 从许可的发送人接收 139
 - 共享 70
 - 发送 70
 - 发送扫描图像 124, 135
 - 取消选择 49
 - 增强副本 65
 - 幻灯片演示 50
 - 快速打印 49
 - 手动打印 141
 - 打印 140
 - 打印, 取消 143
 - 打印选项 142
 - 扫描 70
 - 文件大小 201

- 文件已损坏 201
- 无边界 48
- 灰色照片墨盒 157
- 照片墨盒 157
- 电子邮件 70
- 自动打印 140
- 预览 141
- 照片存储卡. 参阅 存储卡
- 照片纸
 - 放入 34
- 纸
 - 卡 38, 170
 - 订单 147
- 纸张
 - legal 到 letter 复印 63
 - 不兼容的类型 32
 - 卡 188
 - 复印纸张尺寸 53
 - 尺寸, 为传真设置 115
 - 推荐的复印纸张类型 54
 - 推荐类型 31
 - 放入 32
 - 疑难排解 188
 - 纸张尺寸 216
 - 纸张规格 216
- 纸架
 - 传真, 选择 114
 - 纸架容量 216
- 组快速拨号条目 111
- 自动传真报告 110
- 自动应答 99
- 自动打印 140
- 自动检查 140
- 自动进纸器
 - 卡纸, 疑难排解 189
 - 取下面板 190
 - 放入原件 30
 - 清洁 190
 - 进纸问题, 疑难排解 190
 - 重新安装面板 193
- 自检报告 110, 152
- 自述文件 164
- 装订
 - 页边距 65
- 转发传真 115, 116
- 逐份
 - 副本 59
- 重拨传真 103, 117
- 重新安装软件 173
- 重新打印内存中的传真 119



i n v e n t



印刷所用纸张至少含有 50% 完全
再生纤维和 10% 回收纸

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q3461-90197